

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ
ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 260-262, (τηλ επικοινωνίας 210 3669000) (εφεξής «Τράπεζα»), ενημερώνει σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητα της ως υπεύθυνου επεξεργασίας, τους πελάτες της (εφεξής «Επισκέπτες» ή «Επισκέπτης», ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από που;

Κατά την είσοδό σας σε συγκεκριμένους χώρους γραφείων και εγκαταστάσεων της Τράπεζας, η τελευταία συλλέγει απευθείας από εσάς τα δεδομένα ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ).

2. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πως τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τα προαναφερθέντα (Κεφάλαιο 1) που συλλέγονται, τίθενται υπό την επεξεργασία για την προστασία της περιουσίας της Τράπεζας, περιλαμβανόμενων των συστημάτων, των αρχείων της κλπ., της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων, των πελατών, των συναλλασσόμενων ή των επισκεπτών της Τράπεζας.

3. Σε ποιον διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύναται να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, και δικαστικούς επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, και δημόσιες αρχές, σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης ή εάν προκύψει η ανάγκη για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

4. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για 24 μήνες από την ημερομηνία κάθε εισόδου σας στην Τράπεζα και εντός του μηνός του Ιανουαρίου, κάθε έτος, θα καταστρέφονται τα δεδομένα του προηγούμενου έτους.

Σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης ή εάν βρίσκονται σε εξέλιξη προανακριτικές, ανακριτικές ή δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα η οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την επίλυση του σχετικού περιστατικού ή την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

5. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

I) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και τον χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές, Πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων Που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσής).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σέ σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- ✓ Η τράπεζα έχει, σε κάθε περίπτωση, δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων ως ή ων εκπλήρωσα υποχρεώσεών της.
- ✓ Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ενεργεί σε κάθε περίπτωση για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι.
- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων,
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας.

Στις περιπτώσεις αυτές, Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνση σας. Σε περίπτωση, ωστόσο, που

τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

6. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασής (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και "back up" εκτός Τράπεζας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωση σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.