

ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ IRIS

Στην εφαρμογή έχει ενσωματωθεί η σχετική λειτουργικότητα ώστε να υποστηρίζονται πληρωμές με IRIS Dynamic QR

Η λειτουργικότητα στην εφαρμογή

Ο τρόπος είναι απλός. Ο έμπορος μέσω του ταμειακού του συστήματος ή μέσω του συστήματος ERP που ήδη χρησιμοποιεί στέλνει μια εντολή για συναλλαγή στο τερματικό.

Αυτό είναι το ίδιο με αυτό που κάνει σήμερα. Στο σημείο αυτό, εμφανίζεται ένα αναδυόμενο παράθυρο (popup) στο τερματικό που δίνει την δυνατότητα στον έμπορο να επιλέξει αν θέλει να πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω IRIS ή αν θα συνεχίσει κανονικά δηλαδή με κάρτα.

Το αναδυόμενο αυτό παράθυρο είναι ήδη γνωστό στους εμπόρους ειδικότερα σε αυτούς που χρησιμοποιούν συναλλαγές με φιλοδώρημα, με δόσεις ή MOTO και κάποιο σύστημα που δεν έχει την δυνατότητα απευθείας αποστολής αυτών των εντολών στο τερματικό.

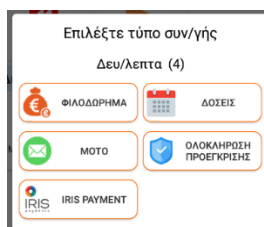
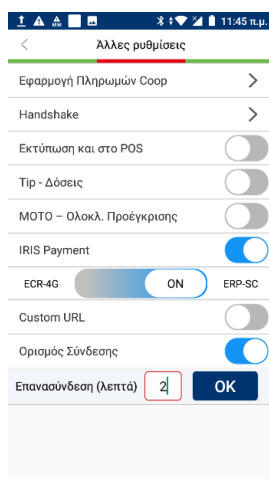
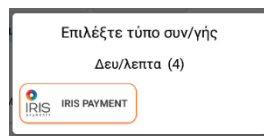
Κατά συνέπεια η επιλογή γίνεται στο τερματικό πληρωμών κατά την διενέργεια της συναλλαγής με την χρήση του παραθύρου popup που μπορείτε να δείτε στην εικόνα.

Το ίδιο popup είναι αυτό που εξυπηρετεί και τις αντίστοιχες λειτουργίες για επιλογή συναλλαγής με φιλοδώρημα, με δόσεις ή MOTO/Preauth και όπως γίνεται και με αυτά, έχει αντίστροφη μέτρηση 5 δευτερολέπτων πριν προχωρήσει αυτόματα στην βασική συναλλαγή με κάρτα αν εν τω μεταξύ δεν επιλεγεί κάποια από τις διαθέσιμες επιλογές.

Η ενεργοποίησή του είναι αυτόματη εφόσον είναι ενεργοποιημένη έστω και μία επιλογή από τις εξής ή τουλάχιστον η επιλογή IRIS Payments.

Εξέλιξη συναλλαγής IRIS

Αφού ο έμπορος επιλέξει στο αναδυόμενο παράθυρο την επιλογή IRIS τότε το τερματικό επικοινωνεί με την υπηρεσία της ΔΙΑΣ και αφού στείλει τις απαραίτητες πληροφορίες και λάβει την σχετική απάντηση, εμφανίζει τον γραμμωτό κώδικα στην οθόνη ώστε μπορεί να τον σαρώσει ο πληρωτής και να εκτελέσει την πληρωμή χρησιμοποιώντας το κινητό του τηλέφωνο με την ηλεκτρονική τραπεζική που έχει ήδη στο κινητό του τηλέφωνο.



Ο κωδικός QR εκτυπώνεται και σε χαρτί ταυτόχρονα με την εμφάνισή του στην οθόνη ώστε σε περίπτωση που το τερματικό δεν μπορεί να τεθεί εύκολα στην διάθεση του πληρωτή, να μπορεί να του δοθεί το απόκομμα με τον κωδικό. Η εκτύπωση του κωδικού ελέγχεται (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση) από την επιλογή "Μενού εμπόρου, IRIS Init, Print QR"



Το POS κατά την διάρκεια που ο πληρωτής κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να εκτελέσει την πληρωμή, συνεχίζει να εμφανίζει τον κωδικό στην οθόνη και επικοινωνεί επανειλημμένως με την υπηρεσία ΔΙΑΣ ώστε να λάβει το αποτέλεσμα της πληρωμής που βρίσκεται σε εξέλιξη. Εδώ υπάρχει ένας χρόνος αναμονής του αποτελέσματος που δεν μπορεί να ξεπεράσει τα 3 λεπτά όπως ορίζεται και από τις κείμενες διατάξεις όπου κατά το διάστημα αυτό το ταμειακό σύστημα αναμένει να λάβει το αποτέλεσμα της πληρωμής IRIS από το POS.



Οι πιθανές εκβάσεις μιας πληρωμής με IRIS είναι πρακτικά τρεις.

1. **ΕΠΙΤΥΧΙΑ.** Το POS λαμβάνει απάντηση πως η πληρωμή εκτελέστηκε επιτυχώς.

Το POS προχωρά στην ολοκλήρωση της διαδικασίας και επιστρέφει το αποτέλεσμα αυτόματα στο ταμειακό ή άλλο σύστημα. Το οποίο με την σειρά του ολοκληρώνει και εκτυπώνει την σχετική απόδειξη. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε και τα συστήματα βρίσκονται σε αναμονή για νέα συναλλαγή. Στο σημείο αυτό είναι εξασφαλισμένο πως τα χρήματα έχουν καταλογιστεί πλέον στον έμπορο και η συναλλαγή είναι οριστική.



2. **ΑΠΟΤΥΧΙΑ.** Το POS λαμβάνει απάντηση πως η πληρωμή ΔΕΝ εκτελέστηκε για οποιοδήποτε λόγο.

Το POS προχωρά στην ολοκλήρωση της διαδικασίας και επιστρέφει το αρνητικό αποτέλεσμα αυτόματα στο ταμειακό ή άλλο σύστημα και αποδεσμεύεται. Το ταμειακό σύστημα με την σειρά του κάνει όποια διαδικασία προβλέπεται από τον κατασκευαστή του στις περιπτώσεις αυτές, και προτρέπει τον χειριστή να κάνει κάποια ενέργεια (ακύρωση ή επανάληψη με μετρητά ή κάρτα)

3. **ΛΗΞΗ ΧΡΟΝΟΥ ή ΣΦΑΛΜΑ.** Το χρονικό περιθώριο εξαντλείται χωρίς να έρθει η απάντηση ποτέ ή προκύπτει κάποιο σφάλμα στην επεξεργασία.

Το POS είτε κάνει timeout και απαντά στο ταμειακό σύστημα όπως γίνεται και στην περίπτωση αποτυχίας με το αρνητικό αποτέλεσμα. Η διαδικασία ολοκληρώνεται όπως και στην ΑΠΟΤΥΧΙΑ - αρνητική απάντηση

Σε περίπτωση αν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε δυσκολία μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης στο τηλέφωνο που αναγράφεται είτε πάνω στην οθόνη του τερματικού είτε στο παρόν φυλλάδιο.