

Web Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 1ου Τριμήνου 2026					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Web Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	06 Απριλίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιαν-26	100,00	0,00	1.740,74	225,99	η,α,
2-Ιαν-26	100,00	0,00	1.992,64	222,92	η,α,
3-Ιαν-26	100,00	0,00	2.251,55	291,92	η,α,
4-Ιαν-26	100,00	0,00	2.102,08	227,74	η,α,
5-Ιαν-26	100,00	0,00	2.340,35	200,87	η,α,
6-Ιαν-26	100,00	0,00	2.025,82	196,67	η,α,
7-Ιαν-26	100,00	0,00	2.303,48	205,26	η,α,
8-Ιαν-26	100,00	0,00	2.374,88	205,16	η,α,
9-Ιαν-26	100,00	0,00	2.465,61	213,96	η,α,
10-Ιαν-26	100,00	0,00	2.013,07	203,58	η,α,
11-Ιαν-26	100,00	0,00	1.927,95	233,82	η,α,
12-Ιαν-26	100,00	0,00	2.517,45	219,41	η,α,
13-Ιαν-26	100,00	0,00	2.485,50	217,31	η,α,
14-Ιαν-26	100,00	0,00	2.420,44	227,2	η,α,
15-Ιαν-26	100,00	0,00	2.384,58	236,84	η,α,
16-Ιαν-26	100,00	0,00	2.411,08	208,74	η,α,
17-Ιαν-26	100,00	0,00	2.004,34	223,38	η,α,
18-Ιαν-26	100,00	0,00	2.052,39	249,60	η,α,
19-Ιαν-26	100,00	0,00	2.401,95	217,08	η,α,
20-Ιαν-26	100,00	0,00	2.310,43	217,78	η,α,
21-Ιαν-26	100,00	0,00	2.377,82	224,39	η,α,
22-Ιαν-26	100,00	0,00	2.451,48	253,57	η,α,
23-Ιαν-26	100,00	0,00	2.515,02	219,51	η,α,
24-Ιαν-26	100,00	0,00	1.905,57	223,20	η,α,
25-Ιαν-26	100,00	0,00	2.107,04	247,35	η,α,
26-Ιαν-26	100,00	0,00	2.351,54	249,32	η,α,
27-Ιαν-26	100,00	0,00	2.212,96	245,94	η,α,
28-Ιαν-26	100,00	0,00	2.361,09	250,41	η,α,
29-Ιαν-26	100,00	0,00	1.946,00	216,93	η,α,
30-Ιαν-26	100,00	0,00	1.847,13	210,48	η,α,
31-Ιαν-26	100,00	0,00	2.081,37	206,77	η,α,

1-Φεβ-26	100,00	0,00	2.094,17	226,07	n,a,
2-Φεβ-26	100,00	0,00	2.492,97	206,43	n,a,
3-Φεβ-26	100,00	0,00	2.578,48	205,72	n,a,
4-Φεβ-26	100,00	0,00	3.070,51	223,70	n,a,
5-Φεβ-26	100,00	0,00	2.494,85	192,27	n,a,
6-Φεβ-26	100,00	0,00	2.618,74	201,54	n,a,
7-Φεβ-26	100,00	0,00	2.529	378,25	n,a,
8-Φεβ-26	100,00	0,00	2.033,14	244,57	n,a,
9-Φεβ-26	100,00	0,00	2.303,24	205,33	n,a,
10-Φεβ-26	100,00	0,00	2.408,31	220,18	n,a,
11-Φεβ-26	100,00	0,00	2.459,53	220,71	n,a,
12-Φεβ-26	100,00	0,00	2.331,00	238,38	n,a,
13-Φεβ-26	100,00	0,00	2.326,09	210,14	n,a,
14-Φεβ-26	100,00	0,00	1.956,42	231,59	n,a,
15-Φεβ-26	100,00	0,00	2.037,13	265,81	n,a,
16-Φεβ-26	100,00	0,00	2.456,31	223,33	n,a,
17-Φεβ-26	100,00	0,00	2.424,00	214,24	n,a,
18-Φεβ-26	100,00	0,00	2.523,23	230,43	n,a,
19-Φεβ-26	100,00	0,00	2.427,25	230,88	n,a,
20-Φεβ-26	100,00	0,00	2.297,63	242,73	n,a,
21-Φεβ-26	100,00	0,00	1.698,45	220,93	n,a,
22-Φεβ-26	100,00	0,00	1.905,56	273,69	n,a,
23-Φεβ-26	100,00	0,00	1.950,61	245,76	n,a,
24-Φεβ-26	100,00	0,00	2.446,34	232,99	n,a,
25-Φεβ-26	100,00	0,00	2.364,44	224,67	n,a,
26-Φεβ-26	100,00	0,00	2.373,72	225,22	n,a,
27-Φεβ-26	100,00	0,00	2.356,81	212,56	n,a,
28-Φεβ-26	100,00	0,00	1.927,09	227,69	n,a,
1-Μαρ-26	100,00	0,00	2.080,15	216,54	n,a,
2-Μαρ-26	94,46	5,54	2.423,08	193,20	n,a,
3-Μαρ-26	95,12	4,88	2.737,06	198,62	n,a,
4-Μαρ-26	100,00	0,00	2.418,79	210,91	n,a,
5-Μαρ-26	100,00	0,00	2.469,08	205,84	n,a,
6-Μαρ-26	100,00	0,00	2.515,89	195,47	n,a,
7-Μαρ-26	100,00	0,00	2.315,97	398,04	n,a,
8-Μαρ-26	100,00	0,00	2.313,75	255,83	n,a,
9-Μαρ-26	100,00	0,00	2.467,50	213,46	n,a,
10-Μαρ-26	100,00	0,00	2.475,53	209,72	n,a,
11-Μαρ-26	100,00	0,00	2.415,30	212,28	n,a,
12-Μαρ-26	100,00	0,00	2.468,95	217,22	n,a,

13-Μαρ-26	100,00	0,00	2.635,95	223,78	n,a,
14-Μαρ-26	100,00	0,00	2.185,19	232,87	n,a,
15-Μαρ-26	100,00	0,00	1.993,21	242,72	n,a,
16-Μαρ-26	100,00	0,00	2.532,97	224,70	n,a,
17-Μαρ-26	95,83	4,17	2.644,00	225,38	n,a,
18-Μαρ-26	100,00	0,00	2.566,74	219,18	n,a,
19-Μαρ-26	100,00	0,00	2.476,87	222,59	n,a,
20-Μαρ-26	100,00	0,00	2.395,65	220,82	n,a,
21-Μαρ-26	100,00	0,00	2.043,88	230,42	n,a,
22-Μαρ-26	100,00	0,00	2.052,78	232,87	n,a,
23-Μαρ-26	100,00	0,00	2.632,85	232,47	n,a,
24-Μαρ-26	100,00	0,00	2.478,48	230,51	n,a,
25-Μαρ-26	100,00	0,00	1.975,79	233,99	n,a,
26-Μαρ-26	100,00	0,00	2.465,70	246,10	n,a,
27-Μαρ-26	100,00	0,00	2.395,87	229,84	n,a,
28-Μαρ-26	100,00	0,00	2.019,52	234,52	n,a,
29-Μαρ-26	100,00	0,00	2.049,28	249,64	n,a,
30-Μαρ-26	100,00	0,00	2.493,93	229,47	n,a,

Mobile Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 1ου Τριμήνου 2026					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Mobile Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	6 Απριλίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιαν-26	100,00	0,00	1.584,89	187,42	η,α,
2-Ιαν-26	100,00	0,00	1.762,22	194,02	η,α,
3-Ιαν-26	100,00	0,00	1.889,30	265,03	η,α,
4-Ιαν-26	100,00	0,00	1.789,25	201,40	η,α,
5-Ιαν-26	100,00	0,00	1.857,77	193,39	η,α,
6-Ιαν-26	100,00	0,00	1.773,54	165,97	η,α,
7-Ιαν-26	100,00	0,00	2.028,23	193,71	η,α,
8-Ιαν-26	100,00	0,00	1.920,09	197,71	η,α,
9-Ιαν-26	100,00	0,00	1.973,1	199,62	η,α,
10-Ιαν-26	100,00	0,00	1.653,35	177,55	η,α,
11-Ιαν-26	100,00	0,00	1.795,41	196,19	η,α,
12-Ιαν-26	100,00	0,00	1.998,38	203,86	η,α,
13-Ιαν-26	100,00	0,00	1.884,36	199,86	η,α,
14-Ιαν-26	100,00	0,00	1.919,88	204,28	η,α,
15-Ιαν-26	100,00	0,00	1.944,65	216,05	η,α,
16-Ιαν-26	100,00	0,00	1.909	193,38	η,α,
17-Ιαν-26	100,00	0,00	1.672,86	180,53	η,α,
18-Ιαν-26	100,00	0,00	1.779,46	198,09	η,α,
19-Ιαν-26	100,00	0,00	1.939,23	208,11	η,α,
20-Ιαν-26	100,00	0,00	2.058,92	202,65	η,α,
21-Ιαν-26	100,00	0,00	2.021,79	197,75	η,α,
22-Ιαν-26	100,00	0,00	1.988,64	200,93	η,α,
23-Ιαν-26	100,00	0,00	1.879,02	190,90	η,α,
24-Ιαν-26	100,00	0,00	1.652,31	181,94	η,α,
25-Ιαν-26	100,00	0,00	1.619,33	198,01	η,α,
26-Ιαν-26	100,00	0,00	1.817,07	207,20	η,α,
27-Ιαν-26	100,00	0,00	1.871,74	204,43	η,α,
28-Ιαν-26	100,00	0,00	1.890,29	202,47	η,α,
29-Ιαν-26	100,00	0,00	1.619,10	197,8	η,α,
30-Ιαν-26	100,00	0,00	1.697,75	195,81	η,α,
31-Ιαν-26	100,00	0,00	1.773,87	172,81	η,α,

1-Φεβ-26	100,00	0,00	1.885,92	187,36	n,a,
2-Φεβ-26	100,00	0,00	2.193,93	192,35	n,a,
3-Φεβ-26	100,00	0,00	2.044,077	191,02	n,a,
4-Φεβ-26	100,00	0,00	2.220,94	196,80	n,a,
5-Φεβ-26	100,00	0,00	2.155,43	189,21	n,a,
6-Φεβ-26	100,00	0,00	2.065,46	195,56	n,a,
7-Φεβ-26	100,00	0,00	2.045,32	327,25	n,a,
8-Φεβ-26	100,00	0,00	1.679,05	215,62	n,a,
9-Φεβ-26	100,00	0,00	1.919,66	186,51	n,a,
10-Φεβ-26	100,00	0,00	1.920,71	199,05	n,a,
11-Φεβ-26	100,00	0,00	1.939,12	203,23	n,a,
12-Φεβ-26	100,00	0,00	1.899,14	197,98	n,a,
13-Φεβ-26	100,00	0,00	1.865,84	203,68	n,a,
14-Φεβ-26	100,00	0,00	1.661,39	201,24	n,a,
15-Φεβ-26	100,00	0,00	1.658,12	200,96	n,a,
16-Φεβ-26	100,00	0,00	1.995,75	203,06	n,a,
17-Φεβ-26	100,00	0,00	1.958,71	202,68	n,a,
18-Φεβ-26	100,00	0,00	1.880,09	216,88	n,a,
19-Φεβ-26	100,00	0,00	1.856,00	205,26	n,a,
20-Φεβ-26	100,00	0,00	1.840,81	204,74	n,a,
21-Φεβ-26	100,00	0,00	1.602,25	178,35	n,a,
22-Φεβ-26	100,00	0,00	1.590,89	203,25	n,a,
23-Φεβ-26	100,00	0,00	1.670,63	186,39	n,a,
24-Φεβ-26	100,00	0,00	1.902,52	207,86	n,a,
25-Φεβ-26	100,00	0,00	1.854,82	201,15	n,a,
26-Φεβ-26	100,00	0,00	1.924,69	203,68	n,a,
27-Φεβ-26	100,00	0,00	2.053,08	200,66	n,a,
28-Φεβ-26	100,00	0,00	1.789,15	190,02	n,a,
1-Μαρ-26	100,00	0,00	1.810,47	191,40	n,a,
2-Μαρ-26	94,46	5,54	2.070,72	194,36	n,a,
3-Μαρ-26	95,12	4,88	2.099,09	197,56	n,a,
4-Μαρ-26	100,00	0,00	2.044,82	201,64	n,a,
5-Μαρ-26	100,00	0,00	2.032,85	196,33	n,a,
6-Μαρ-26	100,00	0,00	2.115,82	201,28	n,a,
7-Μαρ-26	100,00	0,00	2.123,67	338,53	n,a,
8-Μαρ-26	100,00	0,00	1.787,26	221,51	n,a,
9-Μαρ-26	100,00	0,00	2.030,25	200,74	n,a,
10-Μαρ-26	100,00	0,00	2.055,97	201,66	n,a,
11-Μαρ-26	100,00	0,00	1.950,03	207,12	n,a,
12-Μαρ-26	100,00	0,00	1.918,72	204,00	n,a,

13-Μαρ-26	100,00	0,00	1.875,27	213,32	n,a,
14-Μαρ-26	100,00	0,00	1.726,24	183,64	n,a,
15-Μαρ-26	100,00	0,00	1.785,43	202,27	n,a,
16-Μαρ-26	100,00	0,00	2.094,29	216,79	n,a,
17-Μαρ-26	95,83	4,17	2.050,93	208,32	n,a,
18-Μαρ-26	100,00	0,00	2.051,36	205,18	n,a,
19-Μαρ-26	100,00	0,00	1.999,20	208,36	n,a,
20-Μαρ-26	100,00	0,00	2.015,78	210,68	n,a,
21-Μαρ-26	100,00	0,00	1.662,90	193,50	n,a,
22-Μαρ-26	100,00	0,00	1.813,94	206,82	n,a,
23-Μαρ-26	100,00	0,00	2.065,41	204,78	n,a,
24-Μαρ-26	100,00	0,00	1.878,87	211,28	n,a,
25-Μαρ-26	100,00	0,00	1.705,78	190,68	n,a,
26-Μαρ-26	100,00	0,00	1.872,47	214,51	n,a,
27-Μαρ-26	100,00	0,00	1.913,57	213,94	n,a,
28-Μαρ-26	100,00	0,00	1.671,90	190,31	n,a,
29-Μαρ-26	100,00	0,00	1.707,23	205,78	n,a,
30-Μαρ-26	100,00	0,00	2.034,47	206,39	n,a,

Ειδική Διεπαφή: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 4ου Τριμήνου 2026						
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank					
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Ειδική Διεπαφή (Dedicated Interface)					
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	6 Απριλίου 2026					
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	CoF Response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Ιαν-26	100,00	0,00	1.520	-	-	0
24-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Ιαν-26	100,00	0,00	1.239	-	-	0
28-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Ιαν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0

4-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Φεβ-26	100,00	0,00	18.067	-	-	0
7-Φεβ-26	100,00	0,00	1.109	-	-	0
8-Φεβ-26	100,00	0,00	54.701	-	-	0
9-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Φεβ-26	100,00	0,00	12.291	-	-	0
18-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Φεβ-26	100,00	0,00	1.043	-	-	0
21-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Φεβ-26	100,00	0,00	22.997	-	-	0
28-Φεβ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Μαρ-26	94,46	5,54	-	-	-	0
3-Μαρ-26	95,12	4,88	-	-	-	0
4-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Μαρ-26	95,83	4,17	-	-	-	0
18-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0

20-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Μαρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0