

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας:

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 260-262, Τ.Κ. 152 31 (τηλ. επικοινωνίας 210 3669000).

2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας, των εργαζομένων, των πελατών μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε συγκεκριμένους χώρους των εγκαταστάσεων με κατάλληλη προειδοποιητική σήμανση σε εμφανές σημείο, κυρίως στα σημεία εισόδου και εξόδου καθώς και στους χώρους όπου λαμβάνουν χώρα οικονομικές συναλλαγές, στους οποίους αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων. Δεν λαμβάνουμε εικόνα και δεν εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων.

4. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας,

β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους,

γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης, και

δ) προς τις συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας και συστημάτων επιτήρησης και ασφαλείας, οι οποίες, στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών τους, επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό της Τράπεζας. Οι εν λόγω συνεργαζόμενες εταιρείες που λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία έχουν πληροφορηθεί και δεσμευτεί εκ των προτέρων για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες της Τράπεζας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών.

5. Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ειδικότερα, το υλικό βιντεοεπιτήρησης που λαμβάνεται στους χώρους των καταστημάτων της Τράπεζας τηρείται για σαράντα πέντε (45) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφεται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι.
- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων,
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να προηγηθεί η απόδειξη της ταυτότητας σας. Στη συνέχεια θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε.

Επισημαίνουμε ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας.

Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας δεν ικανοποιήθηκαν επαρκώς ή ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.