

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ «CREDIABANCASSURANCE AGENCY S.A. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ CREDIABANK»** και το διακριτικό τίτλο **«CREDIABANCASSURANCE AGENCY S.A»** (εφεξής «CREDIABANCASSURANCE» ή «Εταιρεία»), ενημερώνει τους εργαζομένους της, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις του νομοκανονιστικού πλαισίου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ποιοι λογίζονται ως εργαζόμενοι

Ως εργαζόμενοι, για τους σκοπούς της παρούσας, νοούνται οι απασχολούμενοι είτε με σύμβαση εργασίας, είτε με σύμβαση έργου, είτε με σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών στην Εταιρεία.

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Η CREDIABANCASSURANCE είναι ο υπεύθυνος της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της εργασίας σας στην Εταιρεία.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στο Χαλάνδρι, Λ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ. 15231, τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 3669560, e-mail: bancassurance@crediabank.com

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη του εκάστοτε επιδιωκόμενου σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε κατά τη πρόσληψή σας είτε στα πλαίσια της εργασιακής σας σχέσης με την Εταιρεία.

Ενδεικτικά, συλλέγουμε τις κάτωθι κατηγορίες δεδομένων:

α) Μοναδικά αναγνωριστικά όπως ΑΦΜ, ΑΔΤ, ΑΜΑ, ΑΜΚΑ, εφόσον απαιτείται.

β) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.

γ) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου σταθερού, κινητού κ.λπ.

δ) Δεδομένα οικογενειακής κατάστασης και εξαρτώμενων μελών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σχέσεων συγγένειας, αριθμό τέκνων, ληξιαρχική πράξη γάμου, ληξιαρχική πράξη γέννησης τέκνων κ.λπ. στο μέτρο που αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση υποχρεώσεων εκ του νόμου, πολιτικών κ.λπ.

ε) Οικονομικά δεδομένα, όπως αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, δεδομένα σχετικά με την μισθοδοσία σας, λήψη επιδομάτων κ.λπ. στ) Δεδομένα κοινωνικής ασφάλισης όπως ασφαλιστικός φορέας, είδος καταβλητέων ασφαλιστικών εισφορών, έτη ασφάλισης κ.λπ.

ζ) Δεδομένα που αφορούν την επαγγελματική σας δραστηριότητα και τις επαγγελματικές σας ικανότητες, όπως δεδομένα επαγγελματικής εμπειρίας ή δραστηριότητας, εκπαίδευσης, προϋπηρεσίας, και άλλα δεδομένα που περιέχονται στο βιογραφικό σας σημείωμα, αντίγραφα πτυχίων, επαγγελματικές πιστοποιήσεις ασφαλιστικού συμβούλου, πιστοποιήσεις σχετικά με την διαχείριση ασφαλιστικών προϊόντων κ.λπ.

η) Δεδομένα εικόνας όπως είναι φωτογραφίες που συνοδεύουν το βιογραφικό σας σημείωμα.

θ) Δεδομένα υγείας, όπως ιατρικές βεβαιώσεις ή άλλα δικαιολογητικά στον βαθμό που η προσκόμιση τους απαιτείται εκ του νόμου για την χορήγηση αναρρωτικών αδειών με βάση τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ι) Δεδομένα που αφορούν την εκπλήρωση των στρατιωτικών σας υποχρεώσεων, εφόσον απαιτούνται, όπως πιστοποιητικό εκπλήρωσης στρατιωτικών υποχρεώσεων. ια) Δεδομένα ποινικού μητρώου. ιβ) Δεδομένα συμμετοχής σας σε συνδικαλιστικές οργανώσεις.

ιγ) Δεδομένα πρόσβασης σας, στους χώρους της Εταιρείας ή της CrediaBank, στα συστήματα και αρχεία του Ομίλου ή σε άλλο συναφή εξοπλισμό (όπως φορητά αποθηκευτικά μέσα κ.τ.λ.) και δεδομένα εικόνας από τους χώρους της Εταιρείας και της CrediaBank, με την ειδική προς τούτο σήμανση.

Από που συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα :

1. Τα δεδομένα υπό (α) έως (ιβ) ανωτέρω, συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα.

Επισημαίνεται ότι :

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την υγεία του εργαζόμενου συλλέγονται απευθείας και μόνο από τον ίδιο και μόνο εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο α) για την

διαπίστωση της καταλληλότητας του εργαζόμενου για την συγκεκριμένη θέση ή εργασία παρούσα ή μελλοντική, β) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας για υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας και γ) για τη θεμελίωση των δικαιωμάτων του εργαζόμενου και την αντίστοιχη απόδοση κοινωνικών παροχών.

Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές διώξεις, μέτρα ασφαλείας και καταδίκες του εργαζόμενου, εφόσον και στο μέτρο που είναι απολύτως απαραίτητο για τη διαπίστωση της καταλληλότητας του εργαζόμενου για συγκεκριμένη θέση ή καθήκοντα εργασίας στην Εταιρεία ή για τη λήψη συγκεκριμένης απόφασης στο πλαίσιο της σχέσεως απασχόλησης. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται αποκλειστικά από τον εργαζόμενο, διατηρούμενου σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Εταιρείας να επιδιώξει τη συλλογή τους όπως ορίζει ο νόμος και σύμφωνα με αυτόν.

2. Τα δεδομένα υπό (iv) ανωτέρω, συλλέγονται από τα συστήματα πληροφορικής, καταγραφής προσβάσεων και λήψης εικόνας των χώρων της Τράπεζας.

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων που αφορούν την χρήση μέσων επικοινωνίας στο χώρο εργασίας ή σε σχέση με αυτόν, όπως η τηλεφωνία, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, η χρήση διαδικτύου, διενεργείται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της CrediaBank που έχει ενσωματώσει η Εταιρεία, των οποίων λαμβάνουν γνώση οι Εργαζόμενοι και οι οποίες είναι αναρτημένες και προσβάσιμες στο intranet με σκοπό την προστασία των εργαζομένων και των πελατών, την οργάνωση και τον έλεγχο της διεκπεραίωσης και της εργασίας που έχει ανατεθεί στους εργαζόμενους.

Σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Εταιρεία αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά, με σκοπό:

α) την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας και της πλήρωσης των απαιτούμενων επαγγελματικών γνώσεων, όπως, μεταξύ άλλων, να παρέχετε υπηρεσίες ασφαλιστικού διαμεσολαβητή και ασφαλιστικού συμβούλου σε πελάτες της Εταιρείας μας, κ.λπ.

β) τη διαχείριση της σύμβασης εργασίας σας (πρόσληψη, χορήγηση τακτικών αδειών, αποχώρηση κ.λ.π.).

γ) τη διαχείριση και εκτέλεση της μισθοδοσίας σας.

δ) την καταβολή των ασφαλιστικών σας εισφορών και επιδομάτων.

ε) τη διαχείριση των αδειών σας και επιδομάτων.

στ) τη διενέργεια εκπαιδεύσεων.

ζ) την αξιολόγηση σας για την εκπλήρωση των εν γένει καθηκόντων και των υποχρεώσεων σας έναντι της Εταιρείας.

η) Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία μαζί σας, όποτε απαιτείται, όπως για την αποστολή ενημερώσεων για θέματα που σχετίζονται με την εργασία σας με ηλεκτρονικά μέσα όπως email, sms και εφαρμογές όπως το viber.

θ) την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της Εταιρείας.

ι) την εκπλήρωση των συνδικαλιστικών σας υποχρεώσεων είτε κατ' εντολή σας, είτε κατ' επιταγή του νόμου. ια) την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και αρχείων της Εταιρείας (εφαρμογή συστήματος DLP, τήρηση logs χρήσης).

ιβ) την λειτουργία συστήματος βιντεοεπιτήρησης και συστήματος πρόσβασης (access cards) στο βαθμό που αυτό εφαρμόζεται στις εγκαταστάσεις στις οποίες ασκείτε τα καθήκοντά σας. Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω του εν λόγω συστήματος βιντεοεπιτήρησης και πρόσβασης διενεργείται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ασφαλείας που εφαρμόζει η CrediaBank, τις οποίες έχει ενσωματώσει η Εταιρεία σε συμμόρφωση με τον σχετικό νομοκανονιστικό πλαίσιο.

Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού α' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας που έχετε συνάψει με την Εταιρεία ή/και για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της όπως αυτές απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (Νόμος 4583/2018, άρθρο 20), λαμβάνοντας υπόψη ότι για την εκτέλεση εργασιών επαγγελματικής διαμεσολάβησης απαιτείται η κατοχή των ελάχιστων επαγγελματικών γνώσεων που προβλέπει η οικεία νομοθεσία.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω υπό β' και γ' σκοπού αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας που έχετε συνάψει με την Εταιρεία.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών δ', ε' και ι' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Εταιρείας, με έννομες υποχρεώσεις της όπως αυτές καθορίζονται και απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών στ' και ζ' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης των

εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας και συγκεκριμένα για την βελτιστοποίηση της ποιότητας της παρεχόμενης εργασίας και της αποδοτικότητας των εργαζομένων, την ενθάρρυνση ως προς την επίτευξη στόχων καθώς και για την αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης του προσωπικού της CREDIABANCASSURANCE.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού η' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας σας με την Εταιρεία, στο πλαίσιο της οποίας η τελευταία υποχρεούται να ενημερώνει τους εργαζομένους της αναφορικά με κάθε θέμα που σχετίζεται με την εργασία τους καθώς επίσης και σχετικά με νέα και δράσεις της Εταιρείας.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπών θ' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και συγκεκριμένα στον Ν. 3850/2010.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού ια' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών που διαχειρίζεται από οποιαδήποτε παράνομη, αθέμιτη ή μη εξουσιοδοτημένη απώλεια αυτών.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού ιβ' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προστασία των εννόμων αγαθών της, της περιουσίας της, καθώς και των εργαζομένων της, την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας ή κρίσιμων υποδομών/ υποδομών ζωτικής σημασίας από οποιοδήποτε εξωτερικό κίνδυνο ή απειλή.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι αποκλειστικά το απαραίτητο, σε κάθε περίπτωση, εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι:

- 1) Η Διοίκηση της Εταιρείας και της CrediaBank, στο μέτρο που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους απέναντί σας.
- 2) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η CREDIABANCASSURANCE αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, μεταξύ άλλων, πάροχοι λογιστικών υπηρεσιών, εταιρείες διενέργειας αξιολογήσεων, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης, ψηφιοποίησης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συντήρησης αυτών, πάροχοι υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, πάροχοι υπολογιστικού νέφους, υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας, πάροχοι υπηρεσιών ασφάλειας και φύλαξης. Τα συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχουν πληροφορηθεί και δεσμευτεί εκ των προτέρων για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών.
- 3) Εταιρείες όπως πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι ενεργούν ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δυνάμει της φύσης και του τρόπου παροχής των υπηρεσιών τους.
- 4) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, φορολογικές, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (όπως ενδεικτικά ΓΕΜΗ, ΕΡΓΑΝΗ, ΕΦΚΑ, ΟΑΕΔ, ΣΕΠΕ, Ορκωτοί ελεγκτές ή Ελεγκτικές εταιρίες κ.τλ.).
- 5) Εταιρείες του ομίλου CrediaBank στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικής συμμόρφωσης του Ομίλου.
- 6) Δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες και φορείς του Δημοσίου, καθώς και τρίτους, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της σύμβασης, την εκπλήρωση των εκ του νόμου ή της σύμβασης υποχρεώσεων της Τράπεζας ή για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των συμφερόντων της ή εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κανονιστικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων ανεξάρτητων αρχών.
- 7) Ο Σύλλογος Υπαλλήλων της CrediaBank αποκλειστικά για θέματα που αφορούν τα μέλη του.
- 8) Ασφαλιστικοί φορείς και συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες.

Αυτοματοποιημένη Διαδικασία Λήψης αποφάσεων περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει στη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων.

Στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, η οποία σας επηρεάζει σημαντικά, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, θα σας παρέχεται ειδικότερη ενημέρωση και όπου απαιτείται, θα ζητείται η συγκατάθεσή σας.

Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται στα πλαίσια των περιγραφόμενων ανωτέρω σκοπών, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Εάν απαιτηθεί μελλοντικά, να πραγματοποιηθεί διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, αυτή θα διενεργηθεί υπό τις προϋποθέσεις νόμιμης και ασφαλούς διαβίβασης που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 και την εθνική νομοθεσία.

Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων

Τα δεδομένα σας θα τηρούνται σε περίπτωση αποχώρησής σας λόγω συνταξιοδότησης, μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης, και σε περίπτωση αποχώρησής σας πριν από τη συμπλήρωση των προϋποθέσεων πλήρους συνταξιοδότησης, για χρονικό διάστημα τριάντα πέντε (35) ετών, για την αποτελεσματική ανταπόκριση της Εταιρείας σε αιτήματά σας, σχετικών με την θεμελίωση των συνταξιοδοτικών σας δικαιωμάτων, εκτός εάν με ειδική διάταξη νόμου ή βάσει απόφασης ή σύστασης αρμόδιας Αρχής, ορίζεται συντομότερο ή μμεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Εάν μέχρι τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή με οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά περίπτωση χρόνος τήρησης παρατείνεται, μμέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται.

Τα δεδομένα σας που συλλέγουμε κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CrediaBank, όπου καταγράφουμε το ονοματεπώνυμό σας ενώ κλειστό κύκλωμα καμερών ασφαλείας (CCTV) καταγράφει την εικόνα σας, τηρούνται για το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως τις σχετικές Οδηγίες και Αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μετά την πάροδο του οποίου διαγράφονται ενώ δεν διαβιβάζονται σε κανέναν αποδέκτη με εξαίρεση την περίπτωση τέλεσης αξιόποινης πράξης.

Ειδικότερα, η εικόνα σας που καταγράφεται κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CrediaBank, από το κλειστό κύκλωμα καμερών ασφαλείας (CCTV), τηρείται για το χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό, απομονώνεται τμήμα του βίντεο και τηρείται έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του Ομίλου, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον το βίντεο τηρείται έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

Το ονοματεπώνυμό σας που συλλέγουμε κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CrediaBank τηρείται για το χρονικό 24 (είκοσι τεσσάρων μηνών), μετά την πάροδο του οποίου διαγράφεται.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από την Εταιρεία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία καθώς και πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ.) καθώς και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας.

- Δικαίωμα διόρθωσης/συμπλήρωσης των δεδομένων σας

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε από την Εταιρεία να προβεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στη διόρθωση ανακριβών δεδομένων ή το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

- Δικαίωμα διαγραφής/ δικαίωμα στη λήθη

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν όταν η επεξεργασία τους δεν είναι νόμιμη ή δεν απαιτείται πια για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών.

- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από την Εταιρεία να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας αποκλειστικά στην πράξη αποθήκευσης αυτών, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016.

- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας

Έχετε το δικαίωμα να αντιτάξετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν αυτή διενεργείται επί της βάσης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας.

- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην Εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν αρχικώς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρείας, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή του ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

Άσκηση δικαιωμάτων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στην Εταιρεία:

α) μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ
CREDIABANK, Λ. Κηφισίας 260-262, Χαλάνδρι, Τ.Κ.15231

Υπόψη:

Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).

β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Ομίλου της CrediaBank, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@crediabank.com. γ) μέσω των Καταστημάτων του Δικτύου της CrediaBank.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Δεσμευόμαστε ότι έχουμε λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Η CREDIABANCASSURANCE εφαρμόζει, πολιτικές και διαδικασίες καθώς και συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention), “back up” εκτός Εταιρείας, για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Σημειώνεται ότι το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση.

Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

Υποβολή καταγγελιών

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από

κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr).

Επικαιροποίηση

Η Εταιρεία δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα ενημέρωση, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό ιστοτόπο της Εταιρείας (<https://www.crediaBank.com>) και θα είναι διαθέσιμη στο Γραφείου Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτής, στην έδρα της στη διεύθυνση Λ. Κηφισίας 260-262, Χαλάνδρι, 15231 και στο δίκτυο καταστημάτων της CrediaBank.