

## Ψηφιακά Πορτοφόλια - Συχνές Ερωτήσεις

| A/A               | Ερώτηση                                                                                | Απάντηση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garmin Pay</b> |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                 | Τι είναι το Garmin Pay;                                                                | Το Garmin Pay είναι ένας τρόπος πραγματοποίησης ανέπαφων πληρωμών με κάρτα σε φυσικά τερματικά POS που υποστηρίζουν ανέπαφες πληρωμές, με χρήση των συσκευών Garmin smartwatch που υποστηρίζουν Garmin Pay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2                 | Ποιες συσκευές Garmin smartwatch είναι συμβατές με Garmin Pay;                         | Για τη λίστα των συσκευών Garmin που υποστηρίζουν το Garmin Pay, πατήστε <a href="#">εδώ</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3                 | Πού μπορώ να χρησιμοποιήσω το Garmin Pay;                                              | Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Garmin Pay για ανέπαφες συναλλαγές σε φυσικά καταστήματα όπου υπάρχει το σύμβολο των ανέπαφων συναλλαγών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4                 | Ποιες κάρτες είναι διαθέσιμες για πληρωμές μέσω Garmin Pay;                            | Όλες οι κάρτες Visa της CrediaBank (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες) ιδιωτών ή επιχειρήσεων μπορούν να καταχωριστούν στο Garmin Pay. Εξαιρούνται οι πιστωτικές κάρτες της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5                 | Πώς προστίθεται μία κάρτα στο Garmin Pay;                                              | Μπορείτε να καταχωρίσετε με απλά βήματα την κάρτα σας στο Garmin Pay, μέσω της εφαρμογής “Garmin Connect Mobile” επιλέγοντας “Garmin Pay” και ακολουθώντας τις οδηγίες που παρουσιάζονται στην οθόνη σας. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της προσθήκης της κάρτας σας θα σας ζητηθεί να δημιουργήσετε έναν 4ψήφιο κωδικό (passcode), ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για τις αγορές σας. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την εισαγωγή στην εφαρμογή “Garmin Connect Mobile” του μοναδικού κωδικό OTP που θα λάβετε στο κινητό που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα. Για περισσότερες λεπτομέρειες για μια από τις συσκευές Garmin smartwatch πατήστε <a href="#">εδώ</a> . |
| 6                 | Δεν μπορώ να ολοκληρώσω την προσθήκη της κάρτας μου στο Garmin Pay, τι μπορώ να κάνω;  | Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την προσθήκη της κάρτας σας στο Garmin Pay ή στην περίπτωση που δεν λάβατε τον μοναδικό κωδικό OTP που σας στάλθηκε με SMS, θα χρειαστεί να αφαιρέσετε την κάρτα από το Garmin Pay και να επαναλάβετε τη διαδικασία της προσθήκης από την αρχή. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την επαλήθευση της κάρτας σας, βεβαιωθείτε ότι εισάγετε σωστά όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Στην περίπτωση που και πάλι δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία της προσθήκης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000.                                             |
| 7                 | Δεν έχω παραλάβει ακόμα τη νέα φυσική μου κάρτα, μπορώ να την προσθέσω στο Garmin Pay; | Όχι. Για να προσθέσετε την κάρτα σας στο Garmin Pay χρειάζεται να έχετε στην κατοχή σας το φυσικό πλαστικό της και να την έχετε πρώτα ενεργοποιήσει.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8                 | Πώς διαχειρίζομαι τις κάρτες μου στο Garmin Pay;                                       | Δείτε <a href="#">εδώ</a> οδηγίες για το πώς να διαχειρίζεστε τις κάρτα σας στο Garmin Pay για μια από τις συσκευές Garmin smartwatch. Σε περίπτωση που επιθυμήσετε να αφαιρέσετε μια κάρτα από το Garmin Pay και στη συνέχεια να την προσθέσετε ξανά θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία της προσθήκης κάρτας από την αρχή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9                 | Πόσες κάρτες μπορούν να προστεθούν στο Garmin Pay;                                     | Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι και 10 κάρτες στο Garmin Pay wallet σας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Πώς κάνω πληρωμές με Garmin Pay και πώς χρησιμοποιώ το passcode για τις πληρωμές μου                                                    | Δείτε αναλυτικές πληροφορίες για το πώς κάνετε τις πληρωμές σας με Garmin Pay <a href="#">εδώ</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Μπορώ να δω τις πρόσφατες συναλλαγές μου στο Garmin Pay;                                                                                | Ναι. Μπορείτε να δείτε τις τελευταίες συναλλαγές σας για την κάθε κάρτα σας στην επιλογή "Transactions" του Garmin Pay στο Garmin Connect Mobile App. Στο ρολόι δεν είναι ορατές οι πληροφορίες των συναλλαγών.                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Μπορώ να πραγματοποιήσω πληρωμές με Garmin Pay χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο και χωρίς να έχω κοντά το κινητό μου;                        | Ναι. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμές με Garmin Pay χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο και χωρίς να έχετε τη συσκευή του κινητού σας κοντά.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές σε ATM με το Garmin Pay;                                                                    | Όχι, δεν παρέχεται αυτή η δυνατότητα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | Πώς γνωρίζω πως η πληρωμή μου με Garmin Pay ήταν επιτυχής;                                                                              | Η έκβαση της πληρωμής σας θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού POS, και στην απόδειξη που θα εκτυπωθεί από αυτό.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15 | Μπορώ να πληρώσω με άτοκες δόσεις στην κάρτα μου μέσω Garmin Pay;                                                                       | Ναι μπορείτε, έως 12 δόσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Το Garmin smartwatch μου χάθηκε/κλάπηκε, τι πρέπει να κάνω;                                                                             | Εάν το ρολόι σας χαθεί ή κλαπεί, μπορείτε να αναστείλετε (suspend) ή να διαγράψετε (delete) την κάρτα σας από την εφαρμογή Garmin Connect στο τηλέφωνό σας. Αυτές οι επιλογές είναι διαθέσιμες στο κύριο μενού του Garmin Pay και μπορούν να επιλεγούν χωρίς να είναι συνδεδεμένο το ρολόι. Δείτε <a href="#">εδώ</a> οδηγίες για το πώς να διαχειρίζεστε τις κάρτα σας στο Garmin Pay για μια από τις συσκευές Garmin smartwatch. |
| 17 | Τι συμβαίνει σε περίπτωση αντικατάστασης του Garmin smartwatch μου;                                                                     | Θα πρέπει να επαναφέρετε τις αρχικές εργοστασιακές ρυθμίσεις της συσκευής Garmin που θα αλλάξετε, ούτως ώστε να διαγραφούν οι κάρτες που είχατε καταχωρίσει στο Garmin Pay. Στη συνέχεια θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία της προσθήκης κάρτας στη νέα σας Garmin συσκευή για Garmin Pay.                                                                                                                                    |
| 18 | Γιατί στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται διαφορετικός αριθμός κάρτας από αυτόν της κάρτας που έχω καταχωρίσει στο Garmin Pay; | Στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται ο μοναδικός κρυπτογραφημένος εικονικός αριθμός λογαριασμού (token) που παράγεται από τα συστήματα της Garmin και που μόνο με τη χρήση του είναι δυνατή η εκτέλεση των συναλλαγών μέσω της συσκευής σας.                                                                                                                                                                               |