

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ και ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP ME ANDROID POS INSS UROVO i9100 και i2000



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΣΤΗΝ (ΣΕΛΙΔΑ 4)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ 9

Γενικά

Το τερματικό πέρα από την εφαρμογή πληρωμών που διαθέτει και χρησιμοποιείτε ήδη, διαθέτει ακόμη μία εφαρμογή που ονομάζεται ECR POS Plugin στο εξής αναφερόμενη ως εφαρμογή ΑΑΔΕ ή ECR και η οποία βρίσκεται ήδη εγκατεστημένη στο τερματικό σας και χρησιμεύει για να μπορέσει το τερματικό να διασυνδεθεί τόσο με ταμειακές μηχανές (απόφαση 1098 – version xx69 και νεότερη) όσο και με συστήματα ERP (απόφαση 1155 - version xx69 και νεότερη). Τον Οκτώβριο του 2025 η έκδοση της εφαρμογής είναι η X069. Το πρώτο ψηφίο της έκδοσης (X) αλλάζει ανάλογα με την τράπεζα και τα υπόλοιπα προσδιορίζουν τον αριθμό έκδοσης η οποία είναι κοινή για όλες τις τράπεζες. Από την έκδοση X069 πλέον υποστηρίζονται πληρωμές με Dynamic QR code IRIS σε όλα τα συστήματα.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Αν για οποιοδήποτε λόγο διαπιστώσετε πως η εφαρμογή αυτή δεν είναι διαθέσιμη στο κάτω μέρος της βασικής οθόνης της εφαρμογής πληρωμών μέσα από το νέο κουμπί «Ταμειακή» ή πατάτε το νέο κουμπί και η εφαρμογή δεν ανοίγει (δεν έχει ενεργοποιηθεί), μπορείτε να την ενεργοποιήσετε/φορτώσετε επιτόπου έχοντας εξασφαλίσει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου σας με τον κατάλληλο χειρισμό που περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα «Ενημέρωση-Ενεργοποίηση εφαρμογής ΑΑΔΕ»

Διασύνδεση για Ταμειακά συστήματα

Ο τεχνικός διασύνδεσης θα ακολουθήσει τις οδηγίες ρύθμισης για το Ταμειακό Σύστημα. Η IP του τερματικού πληρωμών αποδίδεται αυτόματα, εμφανίζεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής και δηλώνεται ως παράμετρος στο κάθε ταμειακό σύστημα.

Η διεύθυνση αυτή είναι δυναμική, δηλαδή δεν είναι σταθερά πάντα η ίδια αλλά κάθε φορά που γίνεται επανασύνδεση του τερματικού πληρωμών με το δίκτυο της επιχείρησης είναι πιθανόν να αλλάξει η IP του τερματικού.

Συνήθως τα τερματικά πληρωμών παραμένουν μόνιμα σε λειτουργία με αποτέλεσμα να μην αλλάζει συχνά η διεύθυνση IP.

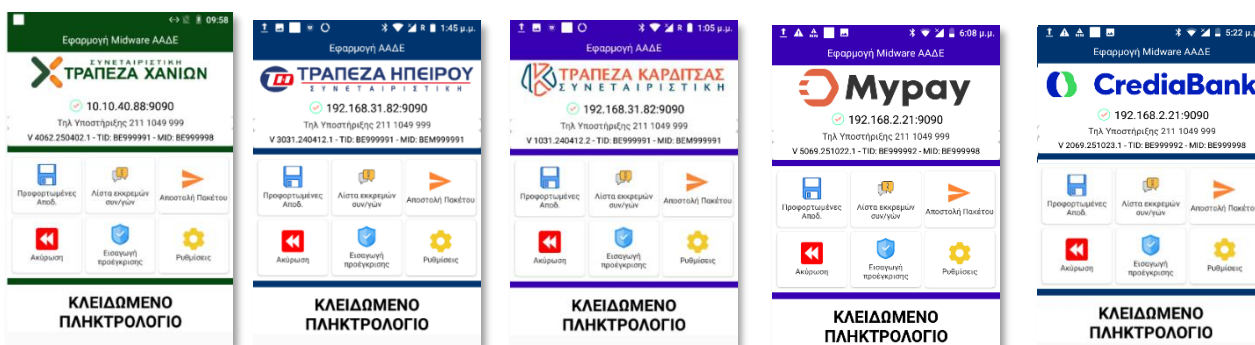
Σε περίπτωση όμως που η διεύθυνση αυτή αλλάξει θα πρέπει να γίνει και η αντίστοιχη αλλαγή/ρύθμιση στο ταμειακό σύστημα αλλιώς δεν θα υπάρχει επικοινωνία το ένα σύστημα με το άλλο.

Ο τεκμηριωμένα ορθός τρόπος ρύθμισης στατικής διεύθυνσης IP στο τερματικό είναι **να γίνει η ρύθμιση μέσω του router της επιχείρησης.**

Οδηγίες για ρύθμιση απόδοσης στατικής διεύθυνσης (static IP) από το τερματικό, θα βρείτε στο ανεξάρτητο βήμα 7 του εγχειριδίου.

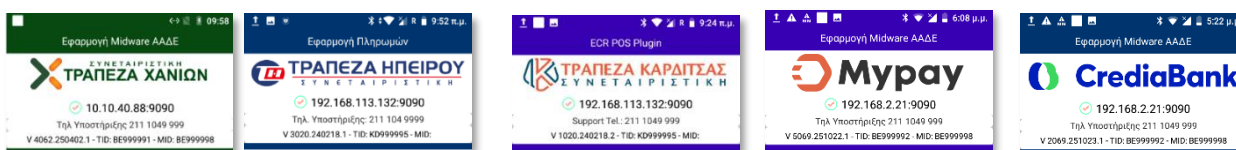
Η διεύθυνση IP δεν χρησιμοποιείται για την διασύνδεση με συστήματα Εrp η οποία διενεργείται υποχρεωτικά μέσω Middleware.

Βασική οθόνη εφαρμογής ΑΑΔΕ



Η βασική οθόνη της εφαρμογής ECR POS Plugin (ΑΑΔΕ) χωρίζεται σε τρία μέρη οριζόντια.

Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει το λογότυπο της τράπεζας σας, τις γενικές πληροφορίες ταυτότητας του τερματικού (TID-MID), τις πληροφορίες διασύνδεσης με το τερματικό (διεύθυνση IP και port), και την κατάσταση ετοιμότητας υπό την μορφή εικονιδίου.



Κατάσταση Ετοιμότητας

Υπάρχει δίκτυο για σύνδεση (διεύθυνση IP)

✓ 192.168.113.190:9090

Δεν υπάρχει δίκτυο για σύνδεση (μόνον port)

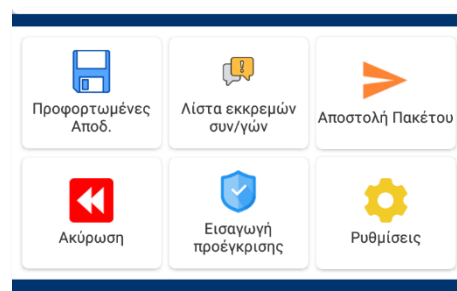
✗ :9090

Το **δεύτερο μέρος** περιλαμβάνει τα έξι εικονίδια λειτουργίας που η λειτουργία τους είναι :

Προφορτωμένες αποδείξεις. Εδώ βρίσκεται η λειτουργία για τις προφορτωμένες αποδείξεις.

Λίστα εκκρεμών συναλλαγών. Εδώ βρίσκονται οι συναλλαγές που για οποιοδήποτε λόγο ΔΕΝ ενημέρωσαν επιτυχώς την ταμειακή σας μηχανή. Βρίσκονται εδώ ώστε να μπορείτε να τις δείτε και να γνωρίζετε αν με την επόμενη επικοινωνία λειτουργίας Ζήτα, θα ενημερώσουν το ταμειακό σύστημα όπως προβλέπεται ή αν θα παραμείνουν σε εκκρεμότητα.

Αποστολή Πακέτου. Εδώ βρίσκεται η λειτουργία αποστολής πακέτου.



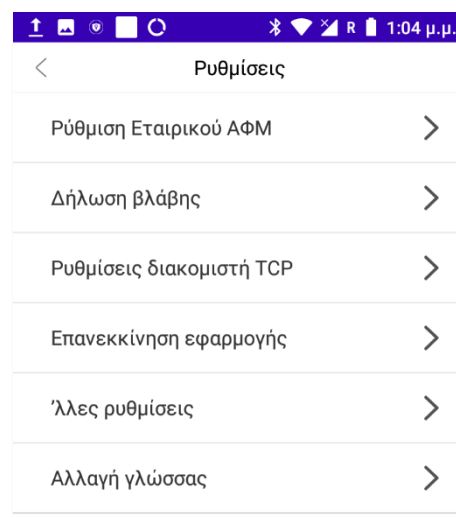
Ρυθμίσεις. Εδώ βρίσκονται οι ρυθμίσεις και οι σχετικές λειτουργίες.

Η 1^η επιλογή **Ρύθμιση Εταιρικού ΑΦΜ** είναι ο καθορισμός του ΑΦΜ της επιχείρησης που είναι καταχωρημένο το ταμειακό σύστημα με το οποίο θα συνδεθεί το συγκεκριμένο τερματικό πληρωμών.

Η 2^η επιλογή **Δήλωση Βλάβης** είναι ο μηχανισμός δήλωσης αδυναμίας λειτουργίας στην ΑΑΔΕ λόγω βλάβης είτε του ταμειακού συστήματος είτε του δικτύου ώστε να αποδεδουλευτεί η λειτουργία του πληκτρολογίου (τρίτο οριζόντιο μέρος) Λειτουργεί επικουρικά, αποκλειστικά μετά από δήλωση βλάβης μέσω του site της ΑΑΔΕ (MyAAΔΕ)

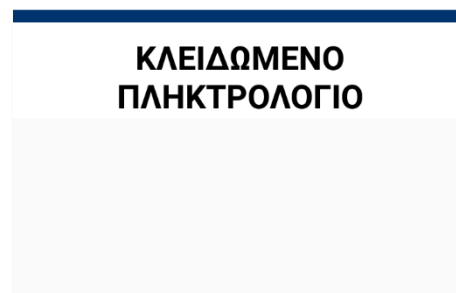
Η 3^η επιλογή **Ρύθμιση Διακομιστή TCP** χρησιμεύει για να ρυθμιστεί η στατική διεύθυνση IP εφόσον απαιτηθεί. Τα βήματα για να ρυθμιστεί η στατική διεύθυνση περιγράφονται στην τελευταία σελίδα στο βήμα 7.

Η 4^η επιλογή **Επανεκκίνηση εφαρμογής** κάνει επανεκκίνηση της εφαρμογής και χρησιμεύει για περιπτώσεις διερεύνησης προβλημάτων επικοινωνίας ή λειτουργίας.



Το **τρίτο μέρος** περιλαμβάνει την ένδειξη Keypad Lock η οποία δίνει την θέση της σε λειτουργίες στην περίπτωση που αυτό επιτρέπεται.

Η εμφάνιση των λειτουργιών επιτρέπεται σε περιπτώσεις βλάβης κατόπιν του κατάλληλου χειρισμού δήλωσης της βλάβης στην ΑΑΔΕ που γίνεται από την επιλογή **Δήλωση Βλάβης** μέσα στις **ρυθμίσεις**.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ

Τα βήματα για την υλοποίηση της διασύνδεσης είναι τρία και είναι τα εξής.

1. Ρύθμιση ΑΦΜ επιχείρησης στο τερματικό POS
 2. Ρύθμιση IP και port στο ταμειακό σύστημα (όχι για ERP)
 3. Δοκιμαστική επικοινωνία
- Τέλος**

Για να μπορέσει να επιτευχθεί η διασύνδεση μόνον με τις παραπάνω ενέργειες απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί το **να έχουν αναβαθμιστεί/εγκατασταθεί επιτυχώς οι εφαρμογές στο τερματικό και να είναι συνδεδεμένες και οι δύο συσκευές στο ίδιο τοπικό δίκτυο.**

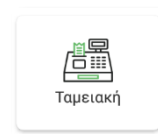
Αναλυτικός οδηγός εγκατάστασης

Σας προτρέπουμε πριν κάνετε τις ενέργειες διασύνδεσης να κάνετε τις εξής ενέργειες

Βήμα 1. Βεβαιωθείτε πως η εγκατεστημένες εκδόσεις είναι οι τελευταίες και πως δεν υπάρχει διαθέσιμη κάποια νεότερη έκδοση της εφαρμογής ECR PLUGIN από την εγκατεστημένη. Αν υπάρχει καλό είναι να την αναβαθμίσετε καθώς θα ενσωματώνει κάποια διόρθωση ή προσθήκη. Τρέχουσες εκδόσεις 26 Οκτωβρίου 2025 είναι οι X135 για την εφαρμογή πληρωμών και X069 για την εφαρμογή ΑΑΔΕ (παρούσα εφαρμογή)

Αυτό γίνεται εύκολα με τα εξής βήματα

- Ανοίγετε την εφαρμογή ECR Plugin πατώντας το κουμπί **Ταμειακή** στο κάτω μέρος της οθόνης ανάμεσα στο μενού εμπορίου και στις παραμέτρους συστήματος της εφαρμογής πληρωμών. Αν δεν εμφανίζεται το κουμπί Ταμειακή, πηγαίνετε στο παράρτημα Ανεξάρτητο Βήμα 6 που αφορά την ενημέρωση/εγκατάσταση νέας έκδοσης εφαρμογής πληρωμών και μετά μπορείτε να επιστρέψετε στο βήμα 2 παρακάμπτοντας το βήμα 1.
- Ο αριθμός έκδοσης βρίσκεται ακριβώς κάτω από το τηλέφωνο υποστήριξης και η αρχικά εγκατεστημένη έκδοση έχει αριθμό version που ξεκινά με το V X069.XXXX Αν υπάρχει νεότερη έκδοση αυτή θα έχει αριθμό μεγαλύτερο από 69 στις θέσεις που βλέπετε τον αριθμό 69.
- Για να ελέγξετε αν υπάρχει διαθέσιμη νεότερη έκδοση θα πρέπει να κάνετε έξοδο από την εφαρμογή πληρωμών και να πατήσετε το γαλάζιο εικονίδιο που ονομάζεται app market.
- Εκεί κυλίστε την οθόνη προς τα κάτω μέχρι να σταματήσει να φέρνει νέα εικονίδια και δείτε τον αριθμό της έκδοσης που αναφέρεται στην εφαρμογή με το λογότυπο της κάθε τράπεζας και όνομα ECRPXX IRIS και αριθμό έκδοσης Version X069.XXXX
- Αν η έκδοση είναι νεότερη μπορείτε να πατήσετε το γαλάζιο κουμπί download στα δεξιά της εφαρμογής και αμέσως μετά να πατήσετε το ίδιο κουμπί που αλλάζει η ονομασία του σε open.



Βήμα 2. Βεβαιωθείτε πως το τερματικό πληρωμών είναι **συνδεδεμένο στο τοπικό δίκτυο.**

Σε περίπτωση που το τερματικό διαθέτει κάρτα με δεδομένα κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να απενεργοποιήσετε τα δεδομένα και να συνδεθείτε με το τοπικό δίκτυο που είναι συνδεδεμένο το ταμειακό σύστημα. Για λειτουργία διασύνδεσης μέσω κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να ακολουθηθεί διαφορετική διαδικασία που περιγράφεται στο σχετικό φυλλάδιο.

Βήμα 3. Ορίστε το ΑΦΜ της επιχείρησης που είναι δηλωμένο το ταμειακό σύστημα μέσα από την εφαρμογή και συγκεκριμένα από την επιλογή **Settings - Company VAT**.

Βήμα 4. Ρυθμίστε την ταμειακή μηχανή με το IP της συσκευής POS όπως αυτό εμφανίζεται στην αρχική οθόνη της εφαρμογής και την πόρτα που είναι 9090. Η standard διασύνδεση με το ταμειακό σύστημα υποστηρίζεται εφόσον το τερματικό βρίσκεται συνδεδεμένο στο ίδιο δίκτυο με το ταμειακό σύστημα (μέσω WiFi).

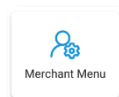
ΠΡΟΣΟΧΗ για αποφυγή τυχαίων αποσυνδέσεων και προβλημάτων στην επικοινωνία συνιστάται η χρήση στατικών διευθύνσεων IP και για τις δύο συσκευές ορισμένο στον router. Η ορθή ρύθμιση στατικών διευθύνσεων προϋποθέτει την σχετική ρύθμιση στον router του παρόχου και όχι μονόπλευρα στο τερματικό.

Βήμα 5. Αφού ρυθμίσετε τα παραπάνω, ρυθμίστε την αντιστοίχιση πληρωμών (σε όσες μηχανές αυτό είναι απαραίτητο) και εκτελέσατε μια δοκιμαστική επικοινωνία από το ταμειακό σύστημα για να ελέγξετε ότι λειτουργήσει κανονικά. Εφόσον η δοκιμαστική επικοινωνία ολοκληρωθεί επιτυχώς, έχετε ολοκληρώσει την διασύνδεση.

Αν δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς η διασύνδεση ελέγξατε πως οι πληροφορίες που έχετε χρησιμοποιήσει είναι οι σωστές και επαναλάβετε την δοκιμή. Σε περίπτωση που όλες οι πληροφορίες είναι σωστές αλλά η επικοινωνία εξακολουθεί να είναι ανεπιτυχής μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για υποστήριξη στα τηλέφωνα 211 1049 999

Ανεξάρτητο Βήμα 6. Εγκατάσταση ή ενημέρωση - ενεργοποίηση εφαρμογής ΑΑΔΕ

Από την επιλογή Μενού Εμπόρου αφού πληκτρολογήσετε τον κωδικό σας (αρχικός κωδικός 1234) επιλέγετε την Έξοδο από την εφαρμογή.

 Εξόδος από εφαρμογή

Για την έξοδο από την εφαρμογή υπάρχει περίπτωση να σας ζητηθεί κωδικός εξόδου password. Στην περίπτωση αυτή ο κωδικός αποτελείται από 8 αριθμούς και αλλάζει καθημερινά βάση της ημερομηνίας. Τον κωδικό μπορείτε να βρείτε με τον ακόλουθο τρόπο: ΕΕΜΜΗΗΣΣ Το πρώτο ζεύγος ψηφίων είναι το έτος, το δεύτερο ζεύγος είναι ο μήνας με χρήση μηδέν για μονοψήφιο μήνα, το τρίτο ζεύγος είναι η ημέρα με χρήση μηδέν για μονοψήφια ημέρα και το τέταρτο ζεύγος είναι το άθροισμα των προηγούμενων αριθμών έναν προς ένα.

Δηλαδή για παράδειγμα στις 15 Οκτωβρίου 2025 ο κωδικός εξόδου είναι 25101514

Έτος = 25, Μήνας = 10, ημέρα = 15 άθροισμα = 14 (2+5+1+0+1+5=14)

Προσοχή – περίπτωση χωρίς κουμπί εξόδου στο μενού εμπόρου.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει το ειδικό κουμπί εξόδου από την εφαρμογή (αρκετά παλαιότερη έκδοση εφαρμογής πληρωμών) μπορείτε να τερματίσετε την εφαρμογή από το μενού του συστήματος Android και συγκεκριμένα από την επιλογή **Εφαρμογές και Ειδοποιήσεις**, επιλέγετε την εφαρμογή πληρωμών που έχει το εικονίδιο της τράπεζας και πατάτε ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΠΗ. Αμέσως η εφαρμογή θα σταματήσει και θα βγείτε στην κεντρική οθόνη του συστήματος Android.

Ενημέρωση ή εγκατάσταση – upgrade εφαρμογής

Στην κεντρική οθόνη Android που βλέπετε επιλέγετε το Γαλάζιο εικονίδιο AppMarket.

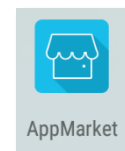
Εκεί θα εμφανίσει έναν κατάλογο εφαρμογών και κυλώντας προς τα κάτω θα πρέπει να φτάσετε στο τέλος και να βρείτε την εφαρμογή με εικονίδιο το λογότυπο της τράπεζας σας και που η ονομασία της τελειώνει σε 96PROD και να πατήσετε το γαλάζιο κουμπί που βρίσκεται στα δεξιά της (download ή upgrade).

Το ίδιο πρέπει να κάνετε και για την εφαρμογή με το εικονίδιο της ΑΑΔΕ με το λογότυπο της τράπεζας σας και με την ονομασία «ECRPXX IRIS με αριθμό Version XX69.XXXXXXX (1069, ή 2069, ή 3069, ή 4069 ή 5069) ή νεότερη

Εφόσον δίπλα στις εφαρμογές το γαλάζιο κουμπί αλλάξει από download/upgrade σε open σημαίνει πως η εφαρμογή είναι πλέον διαθέσιμη και ενεργή να εκτελεστεί στο τερματικό σας.

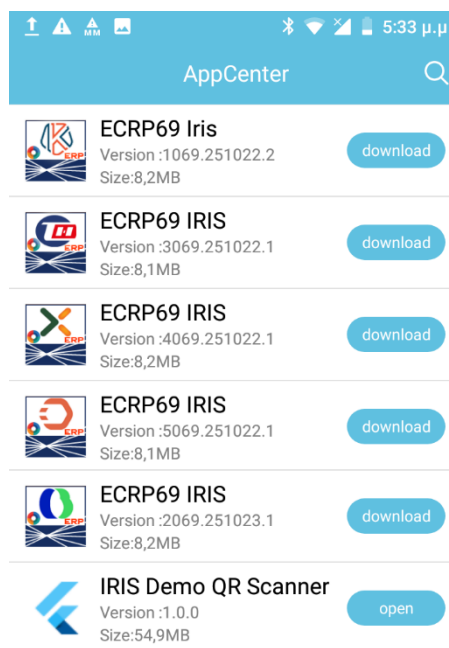
Μπορείτε να πατήσετε το κουμπί open και θα ανοίξει η αντίστοιχη εφαρμογή.

Για οποιαδήποτε βοήθεια μπορείτε να απευθύνεστε στο κέντρο τηλεφωνικής υποστήριξης στο τηλέφωνο **211 1049 999**.



download

open



Ανεξάρτητο Βήμα 7.

Ορισμός στατικής διεύθυνσης δικτύου IP (όχι για ERP)

Για να ορίσετε την διεύθυνση του τερματικού ως στατική πρέπει να κάνετε τα παρακάτω βήματα:

- Αποσυνδεθείτε από το τρέχον ασύρματο δίκτυο και να αναγκάσετε το τερματικό να διαγράψει τις τρέχουσες ρυθμίσεις από την μνήμη του.
- Επιλέξτε το ασύρματο δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθείτε.
- Δώστε τον **κωδικό εισόδου** και μην πατήσετε σύνδεση ακόμη.
- Επιλέξτε **Τροποποίηση δικτύου**
- Επιλέξτε **Σύνθετες επιλογές**
- Σύρετε την οθόνη προς τα επάνω καθώς υπάρχουν επιλογές που δεν φαίνονται
- Επιλέξτε **DHCP**
- Επιλέξτε **Στατικό**
- Σύρετε την οθόνη προς τα επάνω καθώς υπάρχουν επιλογές που δεν φαίνονται
- Συμπληρώστε την διεύθυνση που επιθυμείτε στην επιλογή Διεύθυνση IP
- Οι τιμές στις παρακάτω επιλογές συνήθως συμπληρώνονται αυτόματα
 - Πύλη (Gateway router Cosmote συνήθως 192.168.1.1, Vodafone 192.168.2.1)
 - Μήκος προθέματος αρχείου (24)
 - DNS1 (IP ίδιο με Gateway ή 8.8.8.8)
 - DNS2 (IP ίδιο με Gateway ή 8.8.8.4)

ΠΡΟΣΟΧΗ για να ολοκληρωθεί σωστά ο ορισμός στατικής διεύθυνσης στο τερματικό δεν αρκεί μόνον η ρύθμιση αυτή. Μπορεί μεν με μόνη τη ρύθμιση αυτή να λειτουργεί κανονικά και για μεγάλο διάστημα αλλά δεν είναι 100% σίγουρο πως θα συνεχίσει να λειτουργεί κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες.

Ο ορθός τρόπος ορισμού στατικής διεύθυνσης προϋποθέτει να πρέπει να γίνουν και οι αντίστοιχες ρυθμίσεις στον εξοπλισμό του δικτύου σας που αποδίδει τις διευθύνσεις IP. Αν δεν γίνουν υπάρχει ο κίνδυνος κάποια στιγμή να μην λειτουργεί η επικοινωνία στο τερματικό καθώς η διεύθυνση που έχει οριστεί (μονομερώς) ως στατική στο τερματικό να είναι δεσμευμένη.

ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΧΩΡΙΣ ΚΩΔΙΚΟ ΕΙΣΟΔΟΥ

ΠΡΟΣΟΧΗ Η χρήση του νέου μαύρου router Cosmote Speedport 2 Plus απαιτεί ειδική ρύθμιση **απενεργοποίησης του Band Steering** και επιλογής του πρωτοκόλλου ασφαλείας **WPA Encryption Method WPA2-PSK/WPA3-SAE (AES)** αλλιώς συσκευές που χρησιμοποιούν προηγούμενα πρωτόκολλα WiFi όπως και το τερματικό της τράπεζας ενδέχεται να αδυνατούν να συνδεθούν εντελώς.

Επιπλέον στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται ασύρματη ταμειακή μηχανή WiFi πρέπει να ελέγχεται και η **ρύθμιση isolation** η οποία πρέπει να απενεργοποιηθεί καθώς αποκλείει να επικοινωνούν μεταξύ τους συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο ίδιο WiFi

Για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση διαθέτει πολλές διαφορετικές ασύρματες συσκευές (συστήματα παρακολούθησης, τηλεοράσεις, πολλαπλά κινητά ή τάμπλετ) ή προσφέρει δωρεάν πρόσβαση δικτύου internet στους πελάτες της, αλλά και γενικότερα, **συνιστάται η χρήση αποκλειστικών δικτύων πρόσβασης (Private SSID ή VLans)** τα οποία να εξυπηρετούν **αποκλειστικά τις συσκευές που εξυπηρετούν παραγγελιοληψία (PDA) ασύρματα τερματικά πληρωμών (POS) και τις ταμειακές μηχανές** ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους ανεξάρτητα από τον αριθμό εξυπηρετούμενων ασύρματων συσκευών ή την αυξημένη ζήτηση δικτύου στα ελεύθερα δίκτυα.

ΠΡΟΣΟΧΗ Οι οικιακοί ασύρματοι routers έχουν δυνατότητα να εξυπηρετήσουν περιορισμένο αριθμό ασύρματων συσκευών ταυτόχρονα σε αντίθεση με τον επαγγελματικό ασύρματο εξοπλισμό δικτύου.

Ανεξάρτητο Βήμα 8.

Σύνδεση μέσω κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Αφορά τερματικά που λόγω διακίνησης λειτουργούν αποκλειστικά με χρήση κάρτας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η λειτουργία αυτή προϋποθέτει την χρήση του ειδικού συστήματος middleware που διαθέτει η εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό και που είναι οι εξής :

Πρέπει ο διακόπτης middleware να τεθεί στην αριστερή ή στην δεξιά θέση αναλόγως της χρήσης.

Αριστερά τίθεται όταν χρησιμοποιείται ταμειακό σύστημα με κάρτα SIM

Δεξιά τίθεται όταν χρησιμοποιείται σύστημα ERP με ή χωρίς SIM



ΠΥΘΜΙΣΕΙΣ MIDDLEWARE

IP: 80.106.219.208

PORT: 7029

ACQ: 100

Για οποιαδήποτε βοήθεια ή πρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε μπορείτε να καλέσετε στο τηλέφωνο υποστήριξης 211 1049 999.

INSS διασύνδεση τερματικών με συστήματα ERP

ver 1.01 (17.11.24)

Ανταποκρινόμενοι στις αντίστοιχες εγκυκλίους της ΑΑΔΕ (1098/2022 και 1155/2023) η εταιρεία INSS που διαθέτει, υποστηρίζει και παραμετροποιεί τα τερματικά πληρωμών με τα τερματικά των Συνεταιριστικών τραπεζών Ηπείρου, Καρδίτσας, πρώην Συν. Τρ. Κεν. Μακεδονίας (νυν Παγκρήτια) και Χανίων, ολοκλήρωσε την ανάπτυξη της απαιτούμενης υποδομής για να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα των τερματικών πληρωμών που διαθέτει με ταμειακά και άλλα συστήματα (ERP).

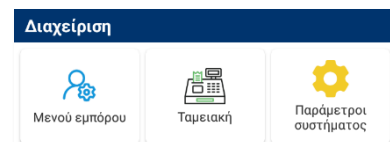
Έτσι τα τερματικά των παραπάνω τραπεζών διασυνδέονται επιτυχώς με εφαρμογές από τους περισσότερους κατασκευαστές λογισμικού στην Ελλάδα **και κατ' ελάχιστο οπωσδήποτε** από τους εξής (αλφαβητικά): Business cloud, CloudT, Entersoft, Epsilon, Hotelizer, Ilyda, Iqom, Kappa development, Poseidon, Prognosis, Protasys, Quicklypos, RBS, Singularlogic, SBZ, Semantic, Softone, TESAE, Unisoft, Wapp, Wizcom, κ.α.

Για την ενεργοποίηση της διασύνδεσης στο σύστημά σας θα πρέπει να απευθύνεστε στον κατασκευαστή του συστήματος ή τον συνεργάτη του με τον οποίο συνεργάζεστε. Από την πλευρά του τερματικού πληρωμών το μόνο που απαιτείται για την ενεργοποίηση της διασύνδεσης στο τερματικό να ακολουθήσετε εσείς ή ο τεχνικός που θα σας υποστηρίξει, τα παρακάτω απλά βήματα:

Βήματα ενεργοποίησης διασύνδεσης στο τερματικό.

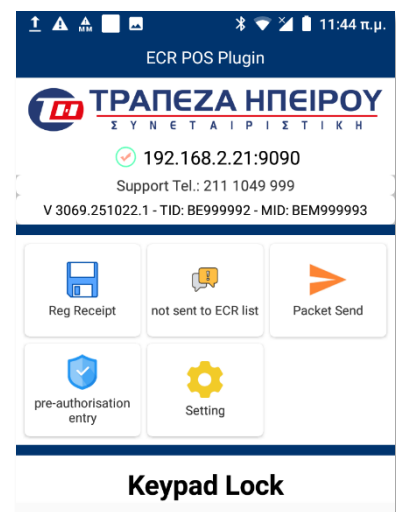
Στο τερματικό λειτουργούν δύο εφαρμογές οι οποίες εκτελούνται παράλληλα χωρίς να παίζει ρόλο ποια από τις δύο βρίσκεται ορατή στο προσκήνιο.

Η μία εφαρμογή ονομάζεται εφαρμογή πληρωμών και χαρακτηριστικό της γνώρισμα είναι η ύπαρξη του εικονιδίου Ταμειακή στην αρχική οθόνη που δεν υπάρχει στην άλλη εφαρμογή.



Η δεύτερη ονομάζεται εφαρμογή ΑΑΔΕ ή ECR Plugin και χαρακτηριστικό της είναι η ύπαρξη του εικονιδίου προφορτωμένες αποδείξεις που δεν υπάρχει στην άλλη εφαρμογή.

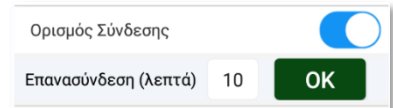
1. Μετάβαση στην εφαρμογή ΑΑΔΕ. Για να μεταβείτε στην ξεχωριστή αυτή εφαρμογή πρέπει να πατήσετε το εικονίδιο «Ταμειακή» που βρίσκεται στο κεντρικό μενού της εφαρμογής πληρωμών.
2. Βεβαιωθείτε πως είναι εγκατεστημένη η τελευταία έκδοση της εφαρμογής ΑΑΔΕ που σήμερα (15 Νοεμβρίου) είναι η
 - 1069 για Συν/κή Καρδίτσας,
 - 2069 για πρώην ΣΤΚΜ - Πανκρήτια,
 - 3069 για Συν/κή Ηπείρου
 - 4069 για Συν/κή Χανίων και
 - 5069 για MyPay.



3. Η δε κεντρική εφαρμογή πληρωμών αντίστοιχα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον η :
 - 1135 για Συν/κή Καρδίτσας,
 - 2135 για πρώην ΣΤΚΜ - Παγκρήτια,
 - 3135 για Συν/κή Ηπείρου και
 - 4135 για Συν/κή Χανίων
 - 5135 για MyPay ή μεταγενέστερη.
4. Η εφαρμογή κατά την πρώτη φορά που εκτελείται ενημερώνει τον χρήστη και ζητά κάποια επιβεβαίωση καθώς και το ΑΦΜ του εμπόρου το οποίο πρέπει να καταχωρηθεί. Η εφαρμογή προτρέπει πριν την αρχική λειτουργία να κλείσει πακέτο στο τερματικό καθώς η ίδια εφαρμογή εξυπηρετεί και διασυνδέσεις με ταμειακή μηχανή.
5. Στην εφαρμογή αυτή επιλέγετε το εικονίδιο «Ρυθμίσεις», και στη συνέχεια την επιλογή «Άλλες ρυθμίσεις»
6. Εκεί θα βρείτε έναν διακόπτη τριών θέσεων (tristate switch) που ονομάζεται Middleware και πρέπει να τον θέσετε στην δεξιά θέση που γράφει ERP/SC. Η αριστερή θέση αφορά λειτουργία με ταμειακές μηχανές και την απόφαση 1098. **Οι δύο αυτές λειτουργίες δεν είναι εφικτό να εκτελούνται ταυτόχρονα.**




7. Επιπλέον ο διακόπτης Ορισμός σύνδεσης θα πρέπει να τεθεί στην θέση ON


8. Πλέον είστε έτοιμοι για την έναρξη της λειτουργίας με διασύνδεση, εφόσον βέβαια ολοκληρωθεί και η αντίστοιχη διαδικασία στο σύστημα που χρησιμοποιείτε.
9. Για πληρωμές με IRIS στο εικονίδιο «Ρυθμίσεις», και στην επιλογή «Άλλες ρυθμίσεις» υπάρχει ένας διακόπτης με ονομασία IRIS Payments που πρέπει να είναι ενεργοποιημένος. Αν δεν είναι ενεργοποιήστε τον.

Username & Password.

Για την επιτυχή διασύνδεση του τερματικού πληρωμών σας Συνεταιριστικής Τράπεζας με την εφαρμογή ERP που χρησιμοποιείτε χρειάζεται ένα username και ένα password τα οποία δημιουργούνται από την εφαρμογή ERP που χρησιμοποιείτε.

Ο κατασκευαστής της εφαρμογής έχει φροντίσει να ενσωματώσει την λειτουργία αυτή και θα πρέπει να την βρείτε στις διαθέσιμες επιλογές της εφαρμογής. Υπάρχουν δύο μέθοδοι δημιουργίας των πληροφοριών αυτών από τις οποίες κάθε κατασκευαστής έχει επιλέξει να εφαρμόσει μία.

Η μία μέθοδος είναι η δημιουργία του χρήστη με εμφανή επιλογή και η άλλη είναι η δημιουργία των στοιχείων αυτών αυτόματα κατά την καταχώρηση των παραμέτρων που σας ζητάει η εφαρμογή ERP για το σκοπό αυτό.

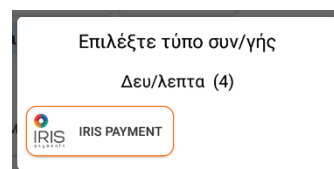
Σε κάθε περίπτωση και εφόσον αντιμετωπίζετε κάποια δυσκολία στην διαδικασία αυτή υπεύθυνος για να σας καθοδηγήσει για τον τρόπο δημιουργίας username και Password είναι το τμήμα υποστήριξης της εφαρμογής ERP που χρησιμοποιείτε.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ IRIS

Στην εφαρμογή έχει ενσωματωθεί η σχετική λειτουργικότητα ώστε να υποστηρίζονται πληρωμές με IRIS Dynamic QR

Η λειτουργικότητα στην εφαρμογή

Ο τρόπος είναι απλός. Ο έμπορος μέσω του ταμειακού του συστήματος ή μέσω του συστήματος ERP που ήδη χρησιμοποιεί στέλνει μια εντολή για συναλλαγή στο τερματικό. Αυτό είναι το ίδιο με αυτό που κάνει σήμερα. Στο σημείο αυτό, εμφανίζεται ένα αναδυόμενο παράθυρο (popup) στο τερματικό που δίνει την δυνατότητα στον έμπορο να επιλέξει αν θέλει να πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω IRIS ή αν θα συνεχίσει κανονικά δηλαδή με κάρτα.



Το αναδυόμενο αυτό παράθυρο είναι ήδη γνωστό στους εμπόρους ειδικότερα σε αυτούς που χρησιμοποιούν συναλλαγές με φιλοδώρημα, με δόσεις ή MOTO και κάποιο σύστημα που δεν έχει την δυνατότητα απευθείας αποστολής αυτών των εντολών στο τερματικό.



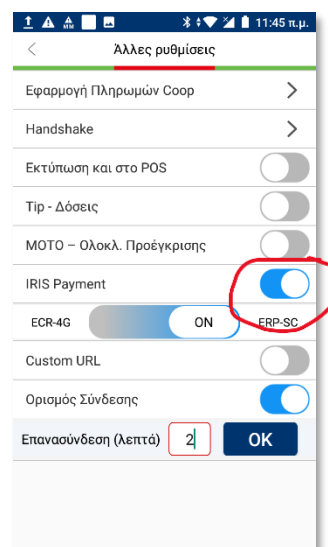
Κατά συνέπεια η επιλογή γίνεται στο τερματικό πληρωμών κατά την διενέργεια της συναλλαγής με την χρήση του παραθύρου popup που μπορείτε να δείτε στην εικόνα.

Το ίδιο popup είναι αυτό που εξυπηρετεί και τις αντίστοιχες λειτουργίες για επιλογή συναλλαγής με φιλοδώρημα, με δόσεις ή MOTO/Preauth και όπως γίνεται και με αυτά, έχει αντίστροφη μέτρηση 5 δευτερολέπτων πριν προχωρήσει αυτόματα στην βασική συναλλαγή με κάρτα αν εν τω μεταξύ δεν επιλεγεί κάποια από τις διαθέσιμες επιλογές.

Η ενεργοποίησή του είναι αυτόματη εφόσον είναι ενεργοποιημένη έστω και μία επιλογή από τις εξής ή τουλάχιστον η επιλογή IRIS Payments.

Εξέλιξη συναλλαγής IRIS

Αφού ο έμπορος επιλέξει στο αναδυόμενο παράθυρο την επιλογή IRIS τότε το τερματικό επικοινωνεί με την υπηρεσία της ΔΙΑΣ και αφού στείλει τις απαραίτητες πληροφορίες και λάβει την σχετική απάντηση, εμφανίζει τον γραμμωτό κώδικα στην οθόνη ώστε μπορεί να τον σαρώσει ο πληρωτής και να εκτελέσει την πληρωμή χρησιμοποιώντας το κινητό του τηλέφωνο με την ηλεκτρονική τραπεζική που έχει ήδη στο κινητό του τηλέφωνο.



Το POS κατά την διάρκεια που ο πληρωτής κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να εκτελέσει την πληρωμή, συνεχίζει να εμφανίζει τον κώδικα στην οθόνη και επικοινωνεί επανειλημμένως με την υπηρεσία ΔΙΑΣ ώστε να λάβει το αποτέλεσμα της πληρωμής που βρίσκεται σε εξέλιξη.

Εδώ υπάρχει ένας χρόνος αναμονής του αποτελέσματος που δεν μπορεί να ξεπεράσει τα 3 λεπτά όπως ορίζεται και από τις κείμενες διατάξεις όπου κατά το διάστημα αυτό το ταμειακό σύστημα αναμένει να λάβει το αποτέλεσμα της πληρωμής IRIS από το POS.

Οι πιθανές εκβάσεις μιας πληρωμής με IRIS είναι πρακτικά τρεις.

1. **ΕΠΙΤΥΧΙΑ.** Το POS λαμβάνει απάντηση πως η πληρωμή εκτελέστηκε επιτυχώς.
 - Το POS προχωρά στην ολοκλήρωση της διαδικασίας και επιστρέφει το αποτέλεσμα αυτόματα στο ταμειακό ή άλλο σύστημα.
 - Το ταμειακό σύστημα με την σειρά του ολοκληρώνει και εκτυπώνει την σχετική απόδειξη.
 - Η διαδικασία ολοκληρώθηκε και τα συστήματα βρίσκονται σε αναμονή για νέα συναλλαγή.
 - Στο σημείο αυτό είναι εξασφαλισμένο πως τα χρήματα έχουν καταλογιστεί πλέον στον έμπορο και η συναλλαγή είναι οριστική. Αποδεικτικά των συναλλαγών είναι τα εκτυπωμένα αποκόμματα από ταμειακό σύστημα ή από το POS.
2. **ΑΠΟΤΥΧΙΑ.** Το POS λαμβάνει απάντηση πως η πληρωμή ΔΕΝ εκτελέστηκε για οποιοδήποτε λόγο.
 - Το POS προχωρά στην ολοκλήρωση της διαδικασίας και επιστρέφει το αρνητικό αποτέλεσμα αυτόματα στο ταμειακό ή άλλο σύστημα και αποδεσμεύεται.
 - Το POS ΔΕΝ αποθηκεύει στοιχεία της συναλλαγής που απέτυχε ή απορρίφθηκε.
 - Το ταμειακό σύστημα με την σειρά του κάνει όποια διαδικασία προβλέπεται από τον κατασκευαστή του στις περιπτώσεις αυτές, δηλαδή το πιο πιθανόν είναι ότι ενημερώνει τον χρήστη για την αποτυχία της συναλλαγής και τον προτρέπει να κάνει κάποια ενέργεια είτε για να ακυρώσει την απόδειξη είτε για να προσπαθήσει πληρωμή με άλλο μέσο πληρωμής (μετρητά ή κάρτα)
 - Αφού ο χρήστης ακυρώσει ή ολοκληρώσει στην ταμειακή την διαδικασία κατά βούληση, αυτή εκτυπώνει την σχετική απόδειξη.
 - Η διαδικασία ολοκληρώθηκε και τα συστήματα βρίσκονται σε αναμονή για νέα συναλλαγή.
 - Στο σημείο αυτό δεν έχει γίνει κάποια διακίνηση χρημάτων και η συναλλαγή έχει κλείσει ανεπιτυχώς οριστικά.
3. **ΛΗΞΗ ΧΡΟΝΟΥ ή ΣΦΑΛΜΑ.** Το χρονικό περιθώριο εξαντλείται χωρίς να έρθει η απάντηση ποτέ ή προκύπτει κάποιο σφάλμα στην επεξεργασία.
 - Το POS είτε κάνει timeout είτε ενημερώνει στην οθόνη για το σφάλμα και την αποτυχία.
 - Στη συνέχεια απαντά αντίστοιχα στο ταμειακό σύστημα όπως γίνεται και στην περίπτωση αποτυχίας με το αρνητικό αποτέλεσμα.
 - Συνεχίζεται η διαδικασία στο τρίτο βήμα της προηγούμενης παραγράφου (ΑΠΟΤΥΧΙΑ - αρνητική απάντηση)

Σε περίπτωση αν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε δυσκολία μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης στο τηλέφωνο που αναγράφεται είτε πάνω στην οθόνη του τερματικού είτε στο παρόν φυλλάδιο.

↑ ↓ 🔔 📶 5:23 μ.μ.

← Άλλες ρυθμίσεις

Εφαρμογή Πληρωμών Coop >

Handshake >

Εκτύπωση και στο POS ☒

Tip - Δόσεις ☒

MOTO – Ολοκλ. Προέγκρισης ☒

IRIS Payment ☒

ECR-4G ☒ ON ERP-SC ☐

Custom URL ☐

Ορισμός Σύνδεσης ☒

Επανασύνδεση (λεπτά) 10 OK

Κεντρικό μενού

Επιλέξτε τύπο συν/γής

Δευ/λεπτα (4)

ΦΙΛΟΔΟΡΗΜΑ ΔΟΣΕΙΣ

MOTO ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

IRIS PAYMENT

↑ ↓ 🔔 📶 11:40 μ.μ.

← IRIS payment



authorisationRequestID:
db2c112f-dee0-472b-a213-263a43ed1de4

Please scan the QR code to pay.

↑ ↓ 🔔 📶 12:49 μ.μ.

← Μενού εμπορίου

Αρχείο συναλλαγών

Εκτύπωση τελευταίας συναλλαγής

IRIS INIT

Αποστολή πακέτου

Επανεκτύπωση πακέτου

Αλλαγή συνθηματικού

Αυτόματη αποστολή πακέτου

Extra πεδία

Ρύθμιση GPS

Handshake

Κεντρικό μενού

Επιλέξτε τύπο συν/γής

Δευ/λεπτα (4)

IRIS PAYMENT

↑ ↓ 🔔 📶 12:49 μ.μ.

← IRIS INIT

Print QR code ☒

Show AuthID ☒

← IRIS

Εγκρίνεται
AUTHORISED(000)

Terminal Id BE999992

Ποσό 14.32 ΕΥΡΩ

Κωδικός έγκρισης 048885

Αρ. Συναλλαγής 0000000001

Αρ. Σειράς 0010010021

Status 202510201132490000000000000048885

StatusID 202510201132490000000000000048885

DebtorName VEMBOS

Ημ/νία-Ωρα 20/10/2025 14:33:55

OK (4) Εκτύπωση