



ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ CrediaBank Ανώνυμης
Τραπεζικής Εταιρείας ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ
ΣΤΗΝ ΕΚΤΑΚΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ 16ης ΜΑΡΤΙΟΥ 2026
ΕΙΤΕ ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΕΙΤΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

Εισαγωγή:

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της οδού Λεωφόρου Κηφισίας 260-262 (τηλ. επικοινωνίας 210 3669000) (εφεξής «Τράπεζα»), συμπληρωματικά της ενημέρωσης των Μετόχων, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το έντυπο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», υπό την ιδιότητα της υπευθύνου επεξεργασίας, στο πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 (στο εξής «ΓΚΠΔ»), τον Ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα που είναι μέτοχοι της Τράπεζας, τους νόμιμους αντιπροσώπους και εκπροσώπους των μετόχων, τους ενεχυρούχους δανειστές των μετόχων, οιονδήποτε έχει δικαίωμα ψήφου και εν γένει αντλεί ή/και ασκεί δικαιώματα επί των μετοχών της Τράπεζας, τους εκπροσώπους τους, τους ασκούντες το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα, οι οποίοι θα συμμετάσχουν, είτε με φυσική παρουσία είτε εξ αποστάσεως, στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας της 16ης Μαρτίου 2026 και σε κάθε μετ' αναβολή, διακοπή ή επαναληπτική σύγκληση αυτής (εφεξής «Γ.Σ»), ότι η Τράπεζα και η εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα με σκοπό την συμμετοχή τους στην Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, την άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτή, την εγγραφή στο βιβλίο μετόχων και την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Τράπεζας. Επιπλέον, η Τράπεζα ενημερώνει τα μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου, τους ελεγκτές, τα διοικητικά της στελέχη και τα λοιπά τρίτα πρόσωπα που θα συμμετάσχουν στην Γενική Συνέλευση, συμπληρωματικά της ενημέρωσης που έχουν λάβει για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ότι ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα

με σκοπό την συμμετοχή τους στην Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, σύμφωνα με τα κατωτέρω ειδικότερα αναφερόμενα:

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της διεξαγωγής της Γ.Σ συλλέγει τα εξής δεδομένα:

α) Δεδομένα και έγγραφα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα συζύγου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός και αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο, επάγγελμα, υπηκοότητα, τόπος κατοικίας, χώρα φορολογικής κατοικίας, τυχόν ειδική φορολογική μεταχείριση.

β) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητά σας βάσει της οποίας δικαιούστε να συμμετέχετε στη Γ.Σ.

γ) Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.

δ) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως η ηλεκτρονική σας διεύθυνση με σκοπό τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη (video conference) για τους μετόχους.

Ειδικότερα, αναφορικά με τους χρήστες της ηλεκτρονικής εφαρμογής "Zoom" από την εταιρεία "ZOOM Video Communications Inc." συλλέγονται τα εξής, επιπρόσθετα των ανωτέρω, προσωπικά δεδομένα σας: ο αριθμός επενδυτικής μερίδας ΣΑΤ, η ημερομηνία γέννησής σας, κατά πόσο είστε κάτοικος Ελλάδας ή όχι, δεδομένα από την εκ μέρους σας χρήση της εφαρμογής, δεδομένα εικόνας και ήχου κατά την εξ αποστάσεως συμμετοχή σας στην Γενική Συνέλευση κ.λπ.

ε) Ο κωδικός αριθμός μερίδας επενδυτή στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (στο εξής Σ.Α.Τ.), ο Λογαριασμός Αξιών στο ΣΑΤ, ο Αριθμός Μητρώου Μετόχου.

στ) Σχετικά με τους έχοντες δικαίωμα ψήφου και αντιπροσώπους συλλέγονται επιπλέον δεδομένα σχετικά με την ιδιότητά σας βάσει της οποίας έχετε δικαίωμα ψήφου και σχετικά αυτής, αποδεικτικά έγγραφα.

ζ) Δεδομένα εν γένει αλληλογραφίας και επικοινωνιών και δεδομένα από τυχόν έγγραφα που προσκομίζετε.

η) Δεδομένα εικόνας – ήχου (βίντεο και ακουστική καταγραφή) από τη συμμετοχή σας στη Γ.Σ. Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα από εσάς, είτε από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», η οποία ως διαχειρίστρια του Σ.Α.Τ. τηρεί τα στοιχεία αναγνώρισης μετόχων και τις λοιπές πληροφορίες, τις συναλλαγές επί μετοχών, κ.λπ. σύμφωνα με τις επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που παρέχετε στην Τράπεζα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά, μέσω παραπομπής στο παρόν) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.

Ειδικά, για την συμμετοχή σας και ψήφο στην Γενική Συνέλευση εξ αποστάσεως ή την τυχόν επαναληπτική εξ αναβολής Γενική Συνέλευση, απαιτείται η δημιουργία και χρήση ηλεκτρονικού λογαριασμού του Μετόχου ή του τυχόν αντιπροσώπου του στη διαδικτυακή πλατφόρμα <https://axia.athexgroup.gr> που έχει αναπτυχθεί από τον Όμιλο Ελληνικά Χρηματιστήρια-Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών διεξαγωγής Γενικών Συνελεύσεων από απόσταση, σε πραγματικό χρόνο, μέσω τηλεδιάσκεψης σε εκδότριες εταιρείες. Η διαδικτυακή πλατφόρμα παρέχεται από την εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΤΙΤΛΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ενώ για την τηλεδιάσκεψη χρησιμοποιείται η ομάδα εργαλείων/υπηρεσιών ZOOM από την εταιρεία ZOOM Video Communications Inc.

Ειδικότερα όσον αφορά την εξ αποστάσεως συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στην προαναφερόμενη Γενική Συνέλευση ή σε τυχόν επαναληπτική της, η Τράπεζα ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα ότι :

- Έχει αναθέσει την εξ' αποστάσεως διοργάνωση της Γ.Σ στην εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.». Η εταιρεία αυτή ως εκτελούσα την επεξεργασία και οι υπο-εκτελούντες αυτής, όπως π.χ. η εταιρεία ZOOM Video Communications Inc, θα παρέχουν την ομάδα εργαλείων/ υπηρεσιών ZOOM, με τα οποία θα πραγματοποιείται η τηλεδιάσκεψη (video conference) μέσω των υπηρεσιών του υπολογιστικού της νέφους (cloud services), το οποίο τηρείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.
- Επιπλέον των προαναφερόμενων δεδομένων των ανωτέρω προσώπων, θα συλλέγονται θα καταγράφονται (από τον εκτελούντα την επεξεργασία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.») και θα τηρούνται σε αρχείο: α) οι κωδικοί πρόσβασής των εν λόγω προσώπων στη διαδικτυακή πλατφόρμα www.athexgroup.gr/AXIAeShareholdersMeeting (εφεξής «Διαδικτυακή Πλατφόρμα»), μέσω της οποίας θα τους παρέχεται η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (δηλ. θα τους παρέχεται η δυνατότητα να συμμετέχουν και να ψηφίζουν εξ αποστάσεως στη Γ.Σ), και β) τα δεδομένα εικόνας και ήχου (βίντεο) που θα παράγονται κατά την διάρκεια της εξ' αποστάσεως συμμετοχής τους στη Γ.Σ .
- Σύμφωνα με το άρθ. 131 παρ. 2 του Ν.4548/2018, η ψηφοφορία εξ αποστάσεως είναι φανερή και η άσκηση του δικαιώματος ψήφου από τον Μέτοχο και το περιεχόμενο της

ψήφου του, εφόσον ζητηθεί, δύναται να γνωστοποιηθεί στους λοιπούς συμμετέχοντες στη Γ.Σ. Μετόχους.

2. Γιατί συλλέγει η Τράπεζα τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργάζεται;

Η Τράπεζα για τις ανάγκες συμμετοχής σας στην ΓΣ θα προβεί στην επεξεργασία των παραπάνω αναφερομένων δεδομένων, για τους εξής σκοπούς:

- α) Για την ταυτοποίησή σας.
- β) Για την επικοινωνία μαζί σας.
- γ) Για τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Τράπεζας, σύμφωνα με το Ν. 2190/1920 περί ανωνύμων εταιρειών, όπως εκάστοτε ισχύει (συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις της Τράπεζας, και άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτές, εγγραφή στο βιβλίο μετόχων, την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Τράπεζας, κλπ.).
- δ) Για την δυνατότητα δια ζώσης συμμετοχής σας στη Γενική Συνέλευση.
- ε) Για την εξ' αποστάσεως δυνατότητα συμμετοχής σας στην Γενική Συνέλευση και την επακόλουθη δημιουργία και χρήση ηλεκτρονικού λογαριασμού του Μετόχου ή του τυχόν αντιπροσώπου του.
- στ) Για την μαγνητοσκόπηση της Γενικής Συνέλευσης (δεδομένα εικόνας και ήχου – βίντεο).
- ζ) Για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων, όπως και για την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας ;

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, επιπλέον των αποδεκτών που αναφέρονται στα αντίστοιχα ενημερωτικά έντυπα της Τράπεζας, είναι τα αρμόδια για τη διαχείριση της Γ.Σ. στελέχη της Τράπεζας, η εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» καθώς και οι υπο-εκτελούντες της εταιρείας «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» (όπως π.χ. η εταιρεία ZOOM Video Communications Inc).

4. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται από την Τράπεζα για το χρονικό διάστημα, το οποίο απαιτείται εκ του νόμου και σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και

κανονιστικό πλαίσιο ή το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την άσκηση αξιώσεων και την προώθηση έννομων συμφερόντων της Τράπεζας, καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων και σύμφωνα με τη νομική βάση για την τήρηση των δεδομένων και τον σκοπό που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους.

5. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

I) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι.

- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων.

- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα

επικοινωνίας.

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για να συνεχίσετε να είστε μέτοχοι της Τράπεζας, για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως μετόχων αυτής, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της απέναντί σας ως μετόχων της Τράπεζας.

Εφόσον θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, προσβάλλονται με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»). Για την αρμοδιότητα της ΑΠΔΠΧ και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

6. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και την επεξεργασία τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και "back up" εκτός Τράπεζας.

7. Επί των ενημερωτικών εντύπων της Τράπεζας:

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση είναι συμπληρωματική αυτής των ενημερωτικών εντύπων της Τράπεζας, για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των προαναφερόμενων προσώπων (τα οποία βρίσκονται αναρτημένα όπως εκάστοτε επικαιροποιούνται στον ιστότοπο της Τράπεζας <https://www.crediaBank.com/gdpr/>) οι όροι των οποίων κατά τα λοιπά ισχύουν αυτοίσι ως έχουν.