

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩΝΥΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΤΟΥ
Ν.4990/2022**

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία (εφεξής «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, εγγυάται το σεβασμό της ιδιωτικής ζωής των φυσικών προσώπων και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του Ελληνικού Νόμου 4990/2022 σχετικά με την προστασία των προσώπων που καταγγέλλουν παραβάσεις του δικαίου της Ένωσης.

Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του ισχύοντος εθνικού και ενωσιακού νομικού πλαισίου που διέπει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679/ΕΕ και του Ελληνικού Νόμου 4624/2019, η Τράπεζα κοινοποιεί το παρόν ενημερωτικό σημείωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων επαρκή ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει και επεξεργάζεται περαιτέρω στο πλαίσιο εφαρμογής της ανωτέρω νομοθεσίας, κατά την υποβολή αναφορών μέσω των εξής καναλιών:

- Στην **Πλατφόρμα Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών** Ν.4990/2022 της CrediaBank, στην οποία είναι δυνατή η πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.crediabank.com
- Με **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email)** αποστέλλοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: whistleblowing@crediabank.com.
- Με **ταχυδρομική επιστολή** σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Αναφορά του ν. 4990/2022», στην έδρα της Τράπεζας (Λ. Κηφισίας 260 - 262, ΤΚ 15231, Αθήνα)
- Τηλεφωνικώς καλώντας στον αριθμό **210-3669090**, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο (τηλεφωνική γραμμή αυτοματοποιημένης καταγραφής)

Οι αναφορές παρατυπίας, παράλειψης ή αξιόποινης πράξης περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 1.2. της Πολιτικής Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών: Προστασία προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών και ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων, κλοπή, απάτη, διαφθορά, κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων, παραβίαση του τραπεζικού απορρήτου, παραπλανητική παρουσίαση δεδομένων, κατάχρηση εξουσίας, παραβίαση των πολιτικών της

Τράπεζας και του Ομίλου, παραβίαση του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την Τράπεζα και τον Όμιλο, άσκηση επιρροής, δωροδοκία ή οποιαδήποτε άλλη μη ηθική συμπεριφορά.

Οι αναφέροντες μπορούν να υποβάλλουν αναφορές είτε επώνυμα είτε ανώνυμα. Ωστόσο, ενθαρρύνονται οι επώνυμες αναφορές γιατί καθιστούν την επικοινωνία πιο άμεση και τη διερεύνηση των περιστατικών πιο αποτελεσματική. Η CrediaBank λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των υποβαλλόμενων αναφορών και την προστασία του αναφέροντα και εφαρμόζει διαδικασία διαχείρισης των αναφορών σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν. 4990/2022.

Για πληρέστερη ενημέρωση αναφορικά με την παραλαβή, παρακολούθηση και διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών της CrediaBank.

1. Είδη προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία περιλαμβάνονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- 1.1.1. Προσωπικά δεδομένα του πληροφοριοδότη σε περίπτωση αναφορών που γίνονται επώνυμα μέσω της ειδικής πλατφόρμας:
 - Όνομα, επώνυμο, email, τηλέφωνο επικοινωνίας, δεδομένα τα οποία ενδέχεται να προκύψουν κατά την αναφόρτωση (upload) των σχετικών εγγράφων στην πλατφόρμα.
- 1.1.2. Προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντος σε περίπτωση αναφορών που γίνονται επώνυμα μέσω άλλων διαύλων:
 - Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι αυτά που αποκαλύπτονται οικειοθελώς από τον καταγγέλλοντα.
- 1.1.3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το άτομο (ή τα άτομα) που εμπλέκονται στην αναφορά:
 - Τα δεδομένα που προτίθεται να παράσχει ο πληροφοριοδότης σε σχέση με τα γεγονότα που περιγράφονται στην αναφορά. Πρέπει να σημειωθεί ότι, στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει εκ των προτέρων τα δεδομένα που καλύπτει η αναφορά, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν και συγκεκριμένα δεδομένα (για παράδειγμα, δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες, αδικήματα κ.λπ.).

2. Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων

Ο σκοπός της επεξεργασίας είναι η λήψη, ανάλυση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διαχείριση των αναφορών και τυχόν επακόλουθων ενεργειών, και ιδίως η εξακρίβωση των αναφερόμενων γεγονότων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την καταστολή και την πρόληψη παράτυπων, αντιδεοντολογικών, παράνομων ή αξιόποινων συμπεριφορών εντός της Τράπεζας και του Ομίλου (whistleblowing).

3. Νομική βάση

Όσον αφορά τα καταγγελλόμενα αδικήματα κατά του δημοσίου συμφέροντος, η νομική βάση της επεξεργασίας είναι η έννομη υποχρέωση της Τράπεζας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ του ΓΚΠΔ). Όσον αφορά τα λοιπά καταγγελλόμενα αδικήματα, η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον της Τράπεζας ή τρίτων για την αποκάλυψη παράνομης ή παράτυπης συμπεριφοράς που εκθέτει την Τράπεζα σε οικονομικούς και νομικούς κινδύνους, βλάπτει τη φήμη και την εταιρική κουλτούρα της και προκαλεί αρνητικό εργασιακό περιβάλλον (άρθρο 6 παράγραφος 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ).

4. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Α. Σε περίπτωση που η αναφορά οδηγήσει στην τεκμηριωμένη αποκάλυψη παραπτωμάτων υπαλλήλου/στελέχους, τα δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν για όλη τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης και στη συνέχεια για είκοσι έτη από τη λήξη της συμβατικής σχέσης.

Β. Σε περίπτωση αρχειοθέτησης της αναφοράς και δεδομένου ότι ο αναφέρων/καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει εκ νέου την αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας - ως εξωτερικό κανάλι αναφοράς - η περίοδος τήρησης των δεδομένων δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε έτη από την ημερομηνία αρχειοθέτησης της αναφοράς.

Γ. Σε περίπτωση που η αναφορά δεν αρχειοθετείται και ως εκ τούτου αναλαμβάνεται από τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας, ο σχετικός φάκελος της αναφοράς φυλάσσεται μέχρι την ολοκλήρωση οποιασδήποτε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας.

Δ. Στην περίπτωση που η αναφορά οδηγήσει σε δικαστικές διεκδικήσεις, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης.

5. Αποδέκτες

Πρόσβαση στα δεδομένα που περιέχονται στις αναφορές έχουν μόνο όσοι εμπλέκονται στη διαχείριση και τη διερεύνηση του συμβάντος και στο βαθμό που είναι απαραίτητο. Ειδικότερα, οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στις αναφορές είναι ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και κατά περίπτωση, τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης Επωνύμων και Ανωνύμων Αναφορών, η Επιτροπή Ελέγχου, το Διοικητικό Συμβούλιο, άλλες εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας, καθώς και δικαστικές ή/και διοικητικές αρχές. Τα ανωτέρω πρόσωπα, υπόκεινται σε κατάλληλες δεσμεύσεις τήρησης του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας των περιεχομένων στις αναφορές πληροφοριών.

Τα δεδομένα μπορούν επίσης να τύχουν επεξεργασίας από εξωτερικούς συμβούλους και τρίτα μέρη με τεχνικές αρμοδιότητες (π.χ. ο πάροχος της πλατφόρμας πληροφορικής), οι οποίοι ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία/υπο-εκτελούντες την επεξεργασία και έχουν υπογράψει ειδική σύμβαση που ρυθμίζει εγκαίρως την επεξεργασία που τους έχει ανατεθεί και τις υποχρεώσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια της επεξεργασίας αυτών σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 του Κανονισμού.

Τέλος, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να διαβιβαστούν σε άλλους ανεξαρτήτως υπεύθυνους επεξεργασίας, σύμφωνα με το νόμο ή τους κανονισμούς (π.χ. δημόσιες αρχές, δικαστικές αρχές κ.λπ.).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία δεν θα δημοσιεύονται, δεν θα προβάλλονται και δεν θα διατίθενται/συζητούνται ποτέ από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

6. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η Τράπεζα εφαρμόζει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει υψηλό επίπεδο ασφάλειας δεδομένων, όπως πλήρη πρόσβαση σε πληροφορίες των αναφορών μόνο από τον Υ.Π.Π.Α. και με απόφαση του Υ.Π.Π.Α διαβαθμισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες των υπολοίπων εμπλεκόμενων σε κάθε ξεχωριστή υπόθεση, δέσμευση των εμπλεκόμενων με υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, καταγραφή των προσβάσεων, παρακολούθηση των προσβάσεων και των δικαιωμάτων πρόσβασης, χρήση κρυπτογράφησης, τήρηση εμπιστευτικών κωδικών πρόσβασης κ.λπ.), σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας.

Εάν η Τράπεζα λάβει αναφορές που αφορούν άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, θα τις διαβιβάσει στην αντίστοιχη εταιρεία, η οποία θα ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας.

Στο πλαίσιο διαχείρισης των αναφορών, η Τράπεζα δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και δεν προβαίνει στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε αποδέκτες που βρίσκονται σε τρίτες χώρες.

7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15 έως 22 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, τα υποκείμενα των δεδομένων δικαιούνται να ασκούν συγκεκριμένα δικαιώματα, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022. Συγκεκριμένα, σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων που καλύπτονται από την πολιτική whistleblowing, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ασκήσει το δικαίωμα στην πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, φορητότητα, εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων ή περιορισμού της επεξεργασίας, αποστέλλοντας το αίτημά του στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της Τράπεζας τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου έχουν ως εξής:

Δ/νση: CrediaBank Λ. Κηφισίας 260 – 262, ΤΚ 15231, Αθήνα

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@crediabank.com

Η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, μπορεί να αρνηθεί να συμμορφωθεί εν όλω ή εν μέρει με σχετικό αίτημα που έλαβε από το υποκείμενο των δεδομένων, μόνο όταν η δυνατότητα αυτή προβλέπεται από τον Κανονισμό ή τον Ν.4990/2022, ιδίως επί των προσώπων και τρίτων που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, σύμφωνα και με την ελληνική νομοθεσία.

8. Δικαίωμα προσφυγής στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα υποκείμενα των δεδομένων σε περίπτωση που θεωρήσουν ότι δεν ικανοποιήθηκαν επαρκώς τα αιτήματά τους από την Τράπεζα και ότι θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων κατά οποιοδήποτε τρόπο, έχουν δικαίωμα προσφυγής στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικών Δεδομένων. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας παρέχονται στον ιστότοπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dpa.gr.