

Ψηφιακά Πορτοφόλια - Συχνές Ερωτήσεις

A/A	Ερώτηση	Απάντηση
Google Pay		
1	Ποιες συσκευές Google είναι συμβατές με το Google Pay;	Όλες οι συσκευές smartphone ή tablet που διαθέτουν λογισμικό Android Lollipop 5.0 ή νεότερο μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση πληρωμών με Google Pay. Για να κάνετε ανέπαφες πληρωμές, η συσκευή σας πρέπει επίσης να υποστηρίζει την τεχνολογία NFC. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το έξυπνο ρολόι σας εφόσον αυτό διαθέτει λειτουργικό Wear OS 2.0 ή νεότερη. Δείτε περισσότερα εδώ .
2	Πώς εγκαθιστώ το Google Pay;	Μπορείτε να εγκαταστήσετε στην Android συσκευή σας την εφαρμογή Google Wallet από το Play Store.
3	Μπορώ να καταχωρίσω οποιαδήποτε κάρτα της CrediaBank στο Google Pay;	Όλες οι κάρτες Visa της CrediaBank (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες) ιδιωτών ή επιχειρήσεων μπορούν να καταχωριστούν στο Google Pay. Εξαιρούνται οι πιστωτικές κάρτες της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας.
4	Υπάρχει χρέωση για τη χρήση του Google Pay;	Όχι. Δεν υπάρχει χρέωση από την CrediaBank για την εγγραφή των καρτών της ή τη χρήση τους στο Google Pay.
5	Πώς μπορώ να προσθέσω μία κάρτα στο Google Pay;	Η προσθήκη της κάρτας σας στο Google Pay είναι εύκολη! Α) Μέσω της εφαρμογής CrediaBank mobile app, επιλέγοντας το εικονίδιο «Προσθήκη της κάρτας στο Google Pay» Β) Χειροκίνητα, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα μέσα από την εφαρμογή Google Wallet: 1. Ανοίγετε την εφαρμογή Google Wallet, επιλέγετε «Προσθήκη στο Πορτοφόλι +» και στη συνέχεια επιλέγετε «Κάρτα Πληρωμής». 2. Καταχωρίζετε τα στοιχεία της κάρτας σας και επιλέγετε «Αποθήκευση». 3. Διαβάζετε τους όρους χρήσης της CrediaBank και επιλέγετε «Αποδοχή». 4. Επιλέγετε ως τρόπο επαλήθευσης τον Κωδικό μιας Χρήσης (OTP), εάν απαιτείται. 5. Καταχωρίζετε τον Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που θα λάβετε με SMS στο κινητό που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα. Η κάρτα σας είναι πλέον ενεργή στο Google Wallet για πληρωμές με Google Pay! Αν επιθυμείτε να καταχωρίσετε περισσότερες κάρτες εκδόσεως της CrediaBank στο Google Wallet, θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία για κάθε κάρτα. Δείτε εδώ όλους τους τρόπους προσθήκης κάρτας στο Google Wallet.
6	Πόσες κάρτες μπορώ να προσθέσω στο Google Pay;	Μπορείτε να προσθέσετε όσες κάρτες θέλετε, χωρίς περιορισμό.
7	Δεν έχω παραλάβει ακόμα τη φυσική μου κάρτα, μπορώ να την προσθέσω στο Google Pay;	Όχι. Για να προσθέσετε την κάρτα σας στο Google Pay χρειάζεται να έχετε στην κατοχή σας το φυσικό πλαστικό της και να την έχετε πρώτα ενεργοποιήσει.
8	Δεν μπορώ να ολοκληρώσω την προσθήκη της κάρτας μου στο Google Pay, τι μπορώ να κάνω;	Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την προσθήκη της κάρτας σας στο Google Wallet για πληρωμές με Google Pay, ή στην περίπτωση που δεν λάβατε τον Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που σας στάλθηκε με SMS, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000.

9	Πώς αφαιρώ μια κάρτα από το Google Pay;	Η αφαίρεση των καρτών σας πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής Google Wallet. Δείτε εδώ αναλυτικές οδηγίες για το πώς να διαχειρίζεστε την κάρτα σας στο Google Wallet. Σε περίπτωση που επιθυμήσετε να αφαιρέσετε μια κάρτα από το Google Wallet και στη συνέχεια να την προσθέσετε ξανά, θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία της προσθήκης κάρτας από την αρχή.
10	Πώς μπορώ να επιλέξω την κάρτα που θέλω να χρησιμοποιήσω στο Google Pay;	Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαχειρίζεστε τις κάρτες σας στο Google Wallet και να ορίζετε προεπιλεγμένη κάρτα για τις πληρωμές σας. Δείτε πώς εδώ .
11	Πώς γνωρίζω ότι η ανέπαφη συναλλαγή μου με Google Pay ήταν επιτυχής;	Η έκβαση της πληρωμής σας θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού POS και στην απόδειξη που θα εκτυπωθεί από αυτό.
12	Μπορώ να δω τις πρόσφατες συναλλαγές μου στο Google Pay;	Ναι, μπορείτε να δείτε προηγούμενες συναλλαγές σας με Google Pay για τις κάρτες που έχετε προσθέσει στο Google Wallet. Δείτε πώς εδώ .
13	Πώς διενεργούνται με ασφάλεια οι πληρωμές μου;	Το Google Pay προστατεύει τα στοιχεία πληρωμής σας με πολλαπλά επίπεδα ασφάλειας. Όταν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας για ανέπαφες πληρωμές, το Google Pay δεν αποστέλλει τον πραγματικό αριθμό της κάρτας σας. Αντίθετα, κατά την προσθήκη της κάρτας στο Google Wallet ένας κρυπτογραφημένος εικονικός αριθμός λογαριασμού (token) αποδίδεται για αυτή την κάρτα στη συγκεκριμένη συσκευή, έτσι ώστε ο πραγματικός αριθμός της να παραμένει ασφαλής. Ο πραγματικός αριθμός της κάρτας σας δεν αποθηκεύεται στη συσκευή ούτε κοινοποιείται στους εμπόρους. Σημειώνεται ότι στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται ο εικονικός αριθμός λογαριασμού που χρησιμοποιείτε για τις Google Pay συναλλαγές σας. Δείτε εδώ πώς προστατεύονται τα στοιχεία πληρωμής σας.
14	Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές σε φυσικά καταστήματα χωρίς η συσκευή να είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο;	Ναι, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές ακόμη και αν δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο.
15	Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές σε ATM με το Google Pay;	Όχι, δεν παρέχεται αυτή η δυνατότητα.
16	Γιατί στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται διαφορετικός αριθμός κάρτας από αυτόν της κάρτας που έχω καταχωρίσει στο Google Pay;	Στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται ο μοναδικός κρυπτογραφημένος εικονικός αριθμός λογαριασμού (token) που παράγεται από τα συστήματα της Google και που μόνο με τη χρήση του είναι δυνατή η εκτέλεση των συναλλαγών μέσω της συσκευής σας.
17	Υπάρχει όριο στο ποσό συναλλαγής που μπορώ να διενεργήσω με το Google Pay;	Όχι, ισχύουν κανονικά τα συμβατικώς προβλεπόμενα όρια συναλλαγών της κάρτας της οποίας κάνετε χρήση.
18	Μπορώ να διενεργήσω συναλλαγές σε δόσεις με το Google Pay;	Ναι, έως 12 δόσεις.
19	Πώς επιστρέφω ένα προϊόν που πλήρωσα με Google Pay;	Στις περισσότερες περιπτώσεις, μια επιστροφή θα πρέπει να λειτουργεί με το Google Pay, όπως θα λειτουργούσε αν είχατε χρησιμοποιήσει κανονική κάρτα. Η βασική διαφορά είναι ότι θα πρέπει να κρατήσετε ξανά το τηλέφωνό σας ή το ρολόι σας κοντά στο μηχάνημα πληρωμής, για να

		επαληθεύσετε την επιστροφή. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει ότι η κάρτα που επιλέξατε στο Google Pay είναι αυτή που χρησιμοποιήσατε για την αρχική αγορά. Επικοινωνήστε με τον έμπορο πριν κάνετε την επιστροφή, καθώς ορισμένοι έμποροι ενδέχεται να ζητήσουν τη φυσική σας κάρτα για να γίνει η επιστροφή χρημάτων.
20	Οι συναλλαγές που εκτελώ με Google Pay συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιστροφής Μετρητών της Τράπεζας;	Ναι, κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε μέσω Google Pay συμμετέχει κανονικά στο Πρόγραμμα Επιστροφής Μετρητών της Τράπεζας.
21	Η φυσική κάρτα την οποία καταχώρισα στο Google Pay έχει χαθεί/κλαπεί. Τι πρέπει να κάνω;	Στην περίπτωση κλοπής/απώλειας της κάρτας σας επικοινωνήστε άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000. Εφόσον δηλώσετε ότι επιθυμείτε την επανέκδοση της κάρτας σας, μόλις παραλάβετε την καινούρια και την ενεργοποιήσετε, θα ενημερωθεί αυτόματα και το Google Wallet χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργεια από πλευράς σας.
21	Έχω ζητήσει/αναμένω την επανέκδοση/αντικατάσταση της κάρτας μου, τι θα κάνω μέχρι να έρθει το καινούριο φυσικό πλαστικό; Πώς θα πραγματοποιώ συναλλαγές με αυτήν;	Σε περίπτωση επανέκδοσης/αντικατάστασης μιας εγγεγραμμένης στο Google Pay κάρτας, οι συναλλαγές με αυτήν μπορούν να συνεχίσουν να πραγματοποιούνται μέσω Google Pay για περιορισμένο χρονικό διάστημα ακόμα και εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα φυσική κάρτα που θα λάβετε σε αντικατάστασή της. Το χρονικό αυτό διάστημα ορίζεται από την Τράπεζα σε έξι ημέρες και παρέχεται για την εξυπηρέτησή σας, ενώ σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την εκ μέρους σας υποχρέωση ενεργοποίησης της φυσικής κάρτας που θα λάβετε σε αντικατάσταση της παλαιάς.
23	Η Android συσκευή ή το smartwatch μου χάθηκε/κλάπηκε, τι πρέπει να κάνω;	Η διαχείριση της Android συσκευής σας (https://www.google.com/android/find/) θα σας βοηθήσει να βρείτε, να κλειδώσετε και να διαγράψετε το κινητό σας. Επίσης, μπορείτε απλά να το αναζητήσετε με το "Find my phone" και η Google θα σας δείξει ακριβώς πού βρίσκεται στον χάρτη. Δεν χρειάζεται να ακυρώσετε την κάρτα σας.
24	Τι συμβαίνει σε περίπτωση αντικατάστασης ή ενημέρωσης της συσκευής μου;	Εάν κάνετε ενημέρωση στη συσκευή σας ή την αντικαταστήσετε, ενδέχεται να χρειαστεί να προσθέσετε εκ νέου τις κάρτες σας στο Google Pay, ακολουθώντας τη διαδικασία προσθήκης για την κάθε μία ξεχωριστά. Φροντίστε να αφαιρέσετε τις κάρτες από το Google Pay από την παλαιά συσκευή σας πριν την αντικαταστήσετε.
25	Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Google Pay;	Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το Google Support εδώ .