



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

ΠΟΛΙ-113.1/05.03.2026

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ****ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1.	Σκοπός και Εύρος.....	7
1.1	Σκοπός.....	7
1.2	Εύρος - Πεδίο Εφαρμογής.....	7
1.3	Διακυβέρνηση.....	8
2.	Ορισμοί.....	9
3.	Γενικές υποχρεώσεις βέλτιστης εκτέλεσης.....	11
3.1	Περιεχόμενο υποχρέωσης.....	11
3.2	Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης.....	11
3.3	Ιδιώτες Πελάτες.....	14
3.4	Επαγγελματίες Πελάτες.....	14
3.5	Εξωχρηματιστηριακές Συναλλαγές - OTC.....	14
3.5.1	Αμοιβές – προμήθειες.....	15
4.	Λήψη και Διαβίβαση Εντολών Πελατών – Ειδικές υποχρεώσεις.....	15
4.1	Γενικά.....	15
4.1.1	Οδηγίες του Πελάτη.....	15
4.2	Κατάλογος τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων.....	16
4.2.1	16
4.2.2	16
4.2.3	17
4.2.4	17
4.3	Κριτήρια επιλογής τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων.....	17
4.3.1	17
4.3.2	17
4.3.3	18
4.4	Παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης εντολών από τις εκτελούσες επιχειρήσεις.....	19
4.4.1	19
4.4.2	19

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

4.5 Πληροφόρηση.....	19
5. Εκτέλεση Εντολών Πελατών – Ειδικές υποχρεώσεις.....	19
5.1 Γενικά.....	19
5.1.1.....	19
5.1.2.....	20
5.1.3.....	20
5.2 Χειρισμός εντολών Πελατών.....	21
5.2.1.....	21
5.2.2.....	21
5.2.3.....	21
5.2.4.....	21
5.2.5.....	22
5.2.6.....	22
5.3 Τόποι εκτέλεσης.....	22
5.3.1 Εκτέλεση εντός ή εκτός τόπων διαπραγμάτευσης.....	22
5.3.2 Επιλογή τόπου εκτέλεσης.....	23
5.4 Πληροφόρηση.....	25
6. Ομαδοποίηση Εντολών Πελατών.....	25
6.1 Γενικά.....	25
6.2 Ομαδοποίηση εντολών Πελατών και συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό.....	26
7. Ειδικοί όροι σχετικά με την εκτέλεση και διαβίβαση εντολών σε χρηματοπιστωτικά μέσα.....	26
7.1 Εισηγμένα προϊόντα (εκτός Ομολόγων) σε Τόπο Διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενη Αγορά, ΠΜΔ, ΜΟΔ).....	26
7.2 Ομόλογα.....	26
7.3 Μερίδια ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ.....	27
7.4 Internet Trading.....	28
8. Πληροφόρηση.....	28
8.1 Πληροφόρηση πριν την παροχή της υπηρεσίας.....	28

Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	4 από 53
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

8.1.1	Παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών	28
8.1.2	Παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών	29
8.1.3	30
8.2	Ετήσια Περιοδική Πληροφόρηση	31
8.2.1	Παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών	31
8.2.2	Παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών	32
8.2.3	32
8.3	Αξιολόγηση ποιότητας εκτέλεσης κατά την παροχή των υπηρεσιών εκτέλεσης και λήψης – διαβίβασης εντολών	33
8.4	Πληροφόρηση αναφορικά με την πολιτική εκτέλεσης εντολών και επιλογής αντισυμβαλλομένων.....	34
8.5	Παροχή εκ των υστέρων πληροφόρησης	34
8.5.1	Υποχρεώσεις ενημέρωσης όσον αφορά την εκτέλεση και τη διαβίβαση εντολών.....	34
8.5.2	Πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τις συναφείς επιβαρύνσεις	37
9.	Αντιπαροχές.....	37
10.	Τήρηση αρχείου.....	38
11.	Αξιολόγηση ποιότητας εκτέλεσης	39
12.	Αναφορές - Σχετικές Πολιτικές	40
13.	Παραρτήματα	40
Παράρτημα I	- Χρηματοπιστωτικά Μέσα	40
Παράρτημα II	Τόποι Εκτέλεσης.....	42
Παράρτημα III	Συνεργαζόμενες εκτελούσες επιχειρήσεις στις οποίες διαβιβάζονται εντολές Πελατών προς εκτέλεση	43
Παράρτημα IV	Πληροφορίες για τις πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις και την ποιότητα εκτέλεσης που επιτυγχάνεται.....	43
Πίνακας 1	Ιδιώτες Πελάτες.....	43
Πίνακας 2	Επαγγελματίες Πελάτες.....	44

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	5 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα V Πληροφορίες για τους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης και την ποιότητα εκτέλεσης που επιτυγχάνεται..... 46

Πίνακας 1 Ιδιώτες Πελάτες 46

Πίνακας 2 Επαγγελματίες Πελάτες 47

Παράρτημα VI Τήρηση αρχείων εντολών Πελατών 49

Παράρτημα VII Τήρηση αρχείων συναλλαγών και επεξεργασίας εντολών 50

Παράρτημα VIII Παράγοντες επιλογής τρόπου εκτέλεσης πλην του συνολικού τιμήματος

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	6 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Ιστορικό Εγγράφου

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΓΚΡΙΣΗ	ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ
1	05.03.2026	1 ^η Έκδοση	Υπ. αριθμ. 1507/05.03.2026 συνεδρίαση του Δ.Σ. Υπ. αριθμ. 20/26.01.2026 συνεδρίαση του ΕΧΣΟ	Εγκύκλιος 5117/60/18/ 17.03.2026	ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΑΓΟΡΩΝ

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	7 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

1. Σκοπός και Εύρος

1.1 Σκοπός

Σε εφαρμογή του ν. 4514/18 με τον οποίο ενσωματώθηκε η Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MiFID II) στο ελληνικό δίκαιο, καθώς και των σχετικών εκδοθέντων Εκτελεστικών Κανονισμών και Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων, η Τράπεζα εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών και Επιλογής Αντισυμβαλλομένων (εφεξής η «Πολιτική»), με σκοπό:

α) κατά την παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών, να διασφαλίσει την επίτευξη του βέλτιστου δυνατού αποτελέσματος για τις εντολές των Πελατών της (εφεξής «Πελάτες»), ήτοι τη διασφάλιση της έγκαιρης, δίκαιης και ταχείας εκτέλεσης των εντολών τους σε σχέση με τις εντολές άλλων Πελατών ή τις θέσεις διαπραγμάτευσης της ίδιας της Τράπεζας και

β) κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών, να εξυπηρετήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα συμφέροντα των Πελατών της κατά τη διαβίβαση ή αποστολή των εντολών τους σε άλλες οντότητες προς εκτέλεση.

Η παρούσα Πολιτική συνοψίζει τη στρατηγική που ακολουθεί η Τράπεζα και τις κυριότερες ρυθμίσεις και μηχανισμούς που εφαρμόζει, ώστε να καθίσταται εφικτή η συμμόρφωσή της με την υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης για κάθε Πελάτη της.

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τράπεζα, λόγω βλάβης του συστήματος ή κάποιου άλλου λόγου, δεν έχει άλλη εναλλακτική παρά να εκτελέσει ή να διαβιβάσει την εντολή χρησιμοποιώντας μία μέθοδο διαφορετική από αυτή που προβλέπεται από την παρούσα Πολιτική, καταβάλλει οποιαδήποτε προσπάθεια προκειμένου να εκτελέσει ή να διαβιβάσει την εν λόγω εντολή με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για λογαριασμό του Πελάτη.

1.2 Εύρος - Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών και Επιλογής Αντισυμβαλλομένων της Τράπεζας εφαρμόζεται:

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	8 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- Στην εκτέλεση εντολών, καθώς και στη διαβίβαση ή αποστολή εντολών Πελατών σε άλλες οντότητες προς εκτέλεση, κατά την παροχή των υπηρεσιών της εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό Πελατών και της λήψης και διαβίβασης εντολών Πελατών, αντίστοιχα
- Στα χρηματοπιστωτικά μέσα που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της Παρούσας, είτε αυτά διαπραγματεύονται εντός ή εκτός ρυθμιζόμενων αγορών ή μέσω Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ). Συνεπώς, οι διατάξεις της παρούσας δεν εφαρμόζονται σε λοιπά προϊόντα, όπως ενδεικτικά δάνεια, ακίνητη περιουσία ή εμπορεύματα στη φυσική τους μορφή
- Στους Επαγγελματίες και Ιδιώτες Πελάτες ή στους Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους, εφόσον οι τελευταίοι αντιμετωπίζονται είτε γενικά είτε για συγκεκριμένες συναλλαγές (σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και την Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών της Τράπεζας) ως Πελάτες, των οποίων οι σχέσεις με την Τράπεζα διέπονται από τις διατάξεις των άρθρων 24, 25, 27 και 28 του ν.4514/2018. Κατά συνέπεια δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις περί βέλτιστου αποτελέσματος στους Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους που αντιμετωπίζονται από την Τράπεζα ως τέτοιοι, κατά την παροχή σε αυτούς των υπηρεσιών εκτέλεσης και λήψης και διαβίβασης εντολών.

1.3 Διακυβέρνηση

Η Πολιτική εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Γενική Διεύθυνση Χρηματαγορών είναι αρμόδια για την σύνταξη της Πολιτικής, την παρακολούθησή της και την αναθεώρησή της, εφόσον κρίνεται αναγκαίο.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης διασφαλίζει ότι η Πολιτική συντάσσεται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και δύναται να εισηγηθεί την αναθεώρησή της προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της Τράπεζας με τις ρυθμιστικές εξελίξεις του Νομοκανονιστικού Πλαισίου.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου αξιολογεί τη λειτουργία των μηχανισμών διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής της Πολιτικής.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	9 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Η Τράπεζα επανεξετάζει, τουλάχιστον σε ετήσια βάση, την Πολιτική, καθώς και τις ρυθμίσεις της σχετικά με την εκτέλεση εντολών. Η επανεξέταση αυτή πραγματοποιείται επίσης κάθε φορά που επέρχεται ουσιώδης μεταβολή, που επηρεάζει την ικανότητα της Τράπεζας να εξακολουθήσει να επιτυγχάνει κατά την εκτέλεση των εντολών Πελατών της το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα σε συνεχή βάση. Η Τράπεζα αξιολογεί εάν έχει επέλθει τυχόν ουσιαστική μεταβολή και εξετάζει το ενδεχόμενο αλλαγής της σημασίας των παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης στην τήρηση της πρωταρχικής απαίτησης βέλτιστης εκτέλεσης. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής η ουσιαστική μεταβολή νοείται ως ένα σημαντικό γεγονός το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει τις παραμέτρους της βέλτιστης εκτέλεσης, όπως για παράδειγμα το κόστος, η τιμή, η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, η φύση ή οποιοσδήποτε άλλος παράγοντας που σχετίζεται με την εκτέλεση της εντολής.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό Πελατών: Διαμεσολάβηση στη σύναψη συμφωνιών αγοράς ή πώλησης ενός ή περισσότερων χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό Πελατών περιλαμβάνει τη σύναψη συμφωνιών πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων που εκδίδονται από επιχείρηση επενδύσεων ή πιστωτικό ίδρυμα κατά τη στιγμή της έκδοσής τους.

Τόπος διαπραγμάτευσης: Ρυθμιζόμενη αγορά, ΠΜΔ ή ΜΟΔ.

Ρυθμιζόμενη αγορά: Πολυμερές σύστημα το οποίο διευθύνει ή διαχειρίζεται διαχειριστής αγοράς και το οποίο επιτρέπει ή διευκολύνει την προσέγγιση πλειόνων συμφερόντων τρίτων για την αγορά και την πώληση χρηματοπιστωτικών μέσων – εντός του συστήματος και σύμφωνα με τους κανόνες του οι οποίοι δεν παρέχουν διακριτική ευχέρεια –κατά τρόπο καταλήγοντα στη σύναψη σύμβασης για χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία είναι εισηγμένα προς διαπραγμάτευση βάσει των κανόνων και/ή των συστημάτων του.

Πολυμερής μηχανισμός διαπραγμάτευσης ή ΠΜΔ: Πολυμερές σύστημα το οποίο διαχειρίζεται επιχείρηση επενδύσεων ή διαχειριστής αγοράς και το οποίο επιτρέπει την

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	10 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

προσέγγιση πλειόνων συμφερόντων τρίτων για την αγορά και την πώληση χρηματοπιστωτικών μέσων – εντός του συστήματος και σύμφωνα με κανόνες που δεν παρέχουν διακριτική ευχέρεια – κατά τρόπο που καταλήγει στη σύναψη σύμβασης.

Μηχανισμός οργανωμένης διαπραγμάτευσης ή ΜΟΔ: Πολυμερές σύστημα, άλλο από ρυθμιζόμενη αγορά ή ΠΜΔ, και στο οποίο πλείονα συμφέροντα τρίτων για αγορά και πώληση ομολόγων, δομημένων χρηματοοικονομικών προϊόντων, δικαιωμάτων εκπομπής και παράγωγων μέσων δύνανται να αλληλεπιδρούν στο εσωτερικό του κατά τρόπο που καταλήγει στη σύναψη σύμβασης σύμφωνα με τον τίτλο II της MiFID II.

Εντολή με όριο (limit order): Εντολή αγοράς ή πώλησης χρηματοπιστωτικού μέσου σε συγκεκριμένη οριακή ή καλύτερη τιμή και για συγκεκριμένη ποσότητα.

Τόπος εκτέλεσης: Περιλαμβάνει μια ρυθμιζόμενη αγορά, έναν ΠΜΔ, έναν ΜΟΔ, έναν συστηματικό εσωτερικοποιητή ή έναν ειδικό διαπραγματευτή ή άλλο πάροχο ρευστότητας ή μια οντότητα που επιτελεί σε τρίτη χώρα λειτουργία όμοια με τις λειτουργίες οποιουδήποτε από τους προηγούμενους.

Παθητική εντολή: Εντολή η οποία έχει καταχωριστεί στο βιβλίο εντολών και η οποία αύξησε τη ρευστότητα.

Επιθετική εντολή: Εντολή η οποία έχει καταχωριστεί στο βιβλίο εντολών και η οποία μείωσε τη ρευστότητα.

Κατευθυνόμενη εντολή: Εντολή, στην οποία προσδιορίστηκε ένας συγκεκριμένος τόπος εκτέλεσης από τον Πελάτη πριν από την εκτέλεσή της.

Σταθερό μέσο: Κάθε μέσο το οποίο:

- I. παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά στον Πελάτη αυτόν, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να ανατρέχει σε αυτές μελλοντικά, για το απαιτούμενο από τους σκοπούς των πληροφοριών χρονικό διάστημα, και
- II. επιτρέπει την αμετάβλητη αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	11 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Αρμόδιο Πρόσωπο σε σχέση την Τράπεζα: Ένα από τα ακόλουθα πρόσωπα:

- i. μέλος Δ.Σ., μέτοχος που ασκεί έλεγχο στην Τράπεζα, διευθυντικό στέλεχος ή συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της Τράπεζας
- ii. μέλος Δ.Σ., εταίρος ή ισοδύναμο πρόσωπο, ή διευθυντικό στέλεχος τυχόν συνδεδεμένου αντιπροσώπου της Τράπεζας
- iii. υπάλληλος της Τράπεζας ή ενός συνδεδεμένου αντιπροσώπου της, καθώς και οποιοδήποτε άλλο φυσικό πρόσωπο οι υπηρεσίες του οποίου τίθενται στη διάθεση και υπό τον έλεγχο της Τράπεζας ή συνδεδεμένου αντιπροσώπου της που συμμετέχει επίσης στην παροχή και άσκηση επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων από την Τράπεζα
- iv. φυσικό πρόσωπο που συμμετέχει άμεσα στην παροχή υπηρεσιών στην Τράπεζα ή στο συνδεδεμένο αντιπρόσωπό της στο πλαίσιο συμφωνίας εξωτερικής ανάθεσης για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων εκ μέρους της Τράπεζας.

3. Γενικές υποχρεώσεις βέλτιστης εκτέλεσης

3.1 Περιεχόμενο υποχρέωσης

Η Τράπεζα λαμβάνει επαρκή μέτρα (sufficient steps), ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο αποτέλεσμα για τον Πελάτη σε συστηματική βάση, κατά την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Εκτέλεσης εντολών Πελατών
- Λήψης και διαβίβασης εντολών Πελατών σε άλλες οντότητες προς εκτέλεση ή περαιτέρω διαβίβαση προς εκτέλεση.

3.2 Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης

Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη για την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος κατά την παροχή των υπηρεσιών της εκτέλεσης και της λήψης και διαβίβασης εντολών είναι οι ακόλουθοι:

- (1) Η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου
- (2) Το κόστος που συνδέεται με την εκτέλεση και περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που βαρύνουν τον Πελάτη και συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, όπως:
 - (i) τα τέλη που εισπράττει ο τόπος εκτέλεσης

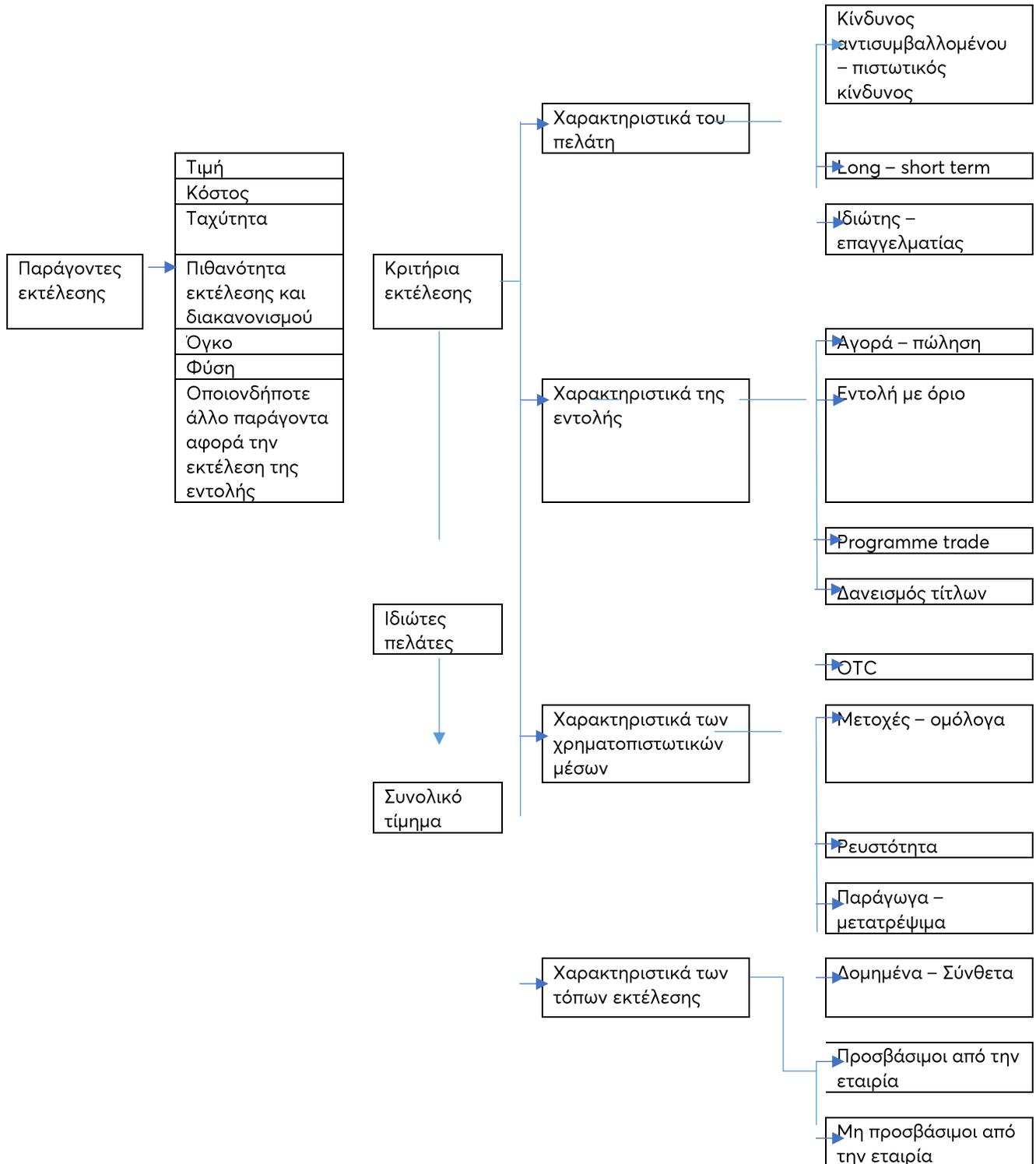
	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	12 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- (ii) τα τέλη εκκαθάρισης και διακανονισμού
- (iii) όλες οι λοιπές αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους που συμμετέχουν στην εκτέλεση της εντολής
- (3) Η ταχύτητα εκτέλεσης, δηλαδή ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση μίας συναλλαγής
- (4) Η πιθανότητα εκτέλεσης
- (5) Η πιθανότητα εκκαθάρισης και διακανονισμού
- (6) Ο όγκος της συναλλαγής
- (7) Η φύση της συναλλαγής
- (8) Οποιοσδήποτε άλλος παράγοντας αφορά την εκτέλεση ή τη διαβίβαση της εντολής.

Η ανωτέρω απαρίθμηση είναι κατά φθίνουσα προτεραιότητα και βαρύτητα των εν λόγω παραγόντων. Η σειρά αυτή μπορεί να διαφοροποιείται, ακόμη και ανά εντολή, με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- (i) Τα χαρακτηριστικά του Πελάτη, περιλαμβανομένης της κατηγοριοποίησής του ως ιδιώτη Πελάτη ή ως επαγγελματία Πελάτη
- (ii) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του Πελάτη
- (iii) Τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο της εντολής
- (iv) Τα χαρακτηριστικά των τόπων εκτέλεσης, προς τους οποίους μπορεί να κατευθυνθεί και πιθανότατα θα εκτελεσθεί η εντολή
- (v) Τις τυχόν συγκεκριμένες και ειδικότερες συνθήκες που ενδέχεται να επικρατούν στην αγορά κατά την κρίσιμη χρονική στιγμή, όπως, ενδεικτικά, ρευστότητα, διακύμανση τιμών
- (vi) Τυχόν ειδικές προβλέψεις από τη συμβατική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**



	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	14 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

3.3 Ιδιώτες Πελάτες

Βαρύτητα συνολικού τιμήματος

Για ιδιώτες Πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προσδιορίζεται συνολικά λαμβάνοντας υπόψη την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και το κόστος που συνδέεται με την εκτέλεση της εντολής, ήτοι σε όρους συνολικού τιμήματος, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες στις οποίες υποβάλλεται ο Πελάτης και οι οποίες συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του κάθε τύπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού, καθώς και όλων των προμηθειών/αμοιβών που καταβάλλονται προς την ίδια την Τράπεζα ή/και προς τρίτους που συμμετέχουν στην εκτέλεση της εντολής.

3.4 Επαγγελματίες Πελάτες

Η Τράπεζα εκτελεί εντολές επαγγελματιών Πελατών κατά παρέκκλιση του παράγοντα του συνολικού τιμήματος ανάλογα με τα κριτήρια εκτέλεσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Παράρτημα VIII της Παρούσας.

3.5 Εξωχρηματιστηριακές Συναλλαγές - OTC

Σε περίπτωση εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να συγκεντρώνει τα σχετικά δεδομένα της αγοράς, προκειμένου να ελέγχει κατά πόσον η τιμή που προσφέρεται για έναν Πελάτη εξωχρηματιστηριακά, είναι δίκαιη και ανταποκρίνεται στην υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης. Ο έλεγχος αυτός γίνεται είτε με:

- i. Τη λήψη προσφορών από διάφορους πιθανούς αντισυμβαλλόμενους.
- ii. Τον έλεγχο ότι η προσφερόμενη τιμή βρίσκεται εντός του ζεύγους τιμών αγοράς πώλησης (spread) όπως αυτό ανακοινώνεται σε παρόχους πληροφοριών όπως το Bloomberg.
- iii. Με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	15 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

3.5.1 Αμοιβές – προμήθειες

Με βάση τα οριζόμενα στην Πολιτική Τιμολόγησης – ενημέρωσης του Πελάτη, ο Πελάτης γνωρίζει και έχει αποδεχθεί από πριν τον τρόπο υπολογισμού των αμοιβών – προμηθειών της Τράπεζας.

4. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών Πελατών – Ειδικές υποχρεώσεις

4.1 Γενικά

Κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, η Τράπεζα δύναται να διαβιβάσει τις εντολές Πελατών της σε οποιαδήποτε οντότητα (τρίτη εκτελούσα επιχείρηση), με την οποία συνεργάζεται για την εκτέλεση των εντολών αυτών. Σε αυτό το πλαίσιο, η Τράπεζα φροντίζει να ενεργεί κατά τρόπο, ώστε να εξυπηρετούνται με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα των Πελατών της. Αντιστοίχως, οι εν λόγω εκτελούσες επιχειρήσεις διαθέτουν ρυθμίσεις εκτέλεσης που επιτρέπουν στην Τράπεζα να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις βέλτιστης εκτέλεσης, όταν αποστέλλει ή διαβιβάζει σε αυτές εντολές προς εκτέλεση, είναι δε σε θέση να επιτυγχάνουν αποτελέσματα βέλτιστης εκτέλεσης για τους Πελάτες σε μόνιμη βάση.

4.1.1 Οδηγίες του Πελάτη

Εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει συγκεκριμένες οδηγίες προς την Τράπεζα, οι οδηγίες αυτές, ως προς τις παραμέτρους που αφορούν, προηγούνται και υπερισχύουν της υποχρέωσης βέλτιστης εκτέλεσης και η Τράπεζα θα μεριμνά για τη διαβίβαση ή αποστολή των εντολών του σε τρίτη εκτελούσα επιχείρηση προς εκτέλεση, σύμφωνα με τις εν λόγω οδηγίες του. Ενδεικτικά, επί συγκεκριμένων οδηγιών του Πελάτη για διαβίβαση της εντολής του σε συγκεκριμένο τρίτο αντισυμβαλλόμενο της επιλογής του, η Τράπεζα ακολουθεί την οδηγία του Πελάτη (εφόσον πληρούνται οι σχετικές προς τούτο προϋποθέσεις) και δεν ευθύνεται για την επιλογή του αντισυμβαλλομένου.

Στις περιπτώσεις αυτές, θεωρείται ότι η Τράπεζα εκπληρώνει την υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

Για τις τυχόν λοιπές παραμέτρους της εντολής, τις οποίες δεν καλύπτουν οδηγίες του Πελάτη, εφαρμόζεται η υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	16 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν ζητά από τους Πελάτες, ούτε τους παρακινεί ή ενθαρρύνει να της δίδουν οδηγίες εντολών με συγκεκριμένες συνθήκες και περιεχόμενο, ούτε υποδεικνύει ή υποδηλώνει, ρητά ή σιωπηρά, άμεσα ή έμμεσα το περιεχόμενο των οδηγιών στον Πελάτη, όταν η Τράπεζα γνωρίζει ότι μια τέτοια οδηγία θα την εμπόδιζε να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για το συγκεκριμένο Πελάτη. Εντούτοις, αυτό δεν εμποδίζει την Τράπεζα να ζητά από τον Πελάτη να επιλέξει μεταξύ δύο ή περισσότερων συγκεκριμένων εκτελουσών επιχειρήσεων, υπό τον όρο ότι η επιλογή συμβαδίζει με την παρούσα Πολιτική.

4.2 Κατάλογος τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων

4.2.1 Η κατά τα ανωτέρω διαβίβαση ή αποστολή των εντολών των Πελατών διενεργείται μόνο σε εγκεκριμένη τρίτη εκτελούσα επιχείρηση (εγκεκριμένο αντισυμβαλλόμενο), σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρούσα Πολιτική, βάσει ειδικού καταλόγου που καταρτίζεται από τη Γενική Διεύθυνση Χρηματαγορών. Για τη σύνταξη του εν λόγω καταλόγου συνεκτιμώνται όλα τα κριτήρια αξιολόγησης της παραγράφου 4.3 κατωτέρω. Η σύνθεση του καταλόγου καθορίζεται από τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά του τύπου του χρηματοπιστωτικού μέσου και της αγοράς και τον βαθμό στον οποίο η τρίτη εκτελούσα επιχείρηση πληροί τα προβλεπόμενα κριτήρια αξιολόγησης. Λόγω των συνθηκών αγοράς για συγκεκριμένα επενδυτικά εργαλεία, εκτός από τον κατάλογο των τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων, η Γενική Διεύθυνση Χρηματαγορών δύναται να επιλέγει και περιορισμένο αριθμό διαμεσολαβητών αγοράς, εάν η φύση του επενδυτικού εργαλείου απαιτεί ειδικές ικανότητες ή ειδική πρόσβαση σε αγορές με ελάχιστη ρευστότητα, ή νέες εκδόσεις.

4.2.2 Ο ανωτέρω κατάλογος εγκρίνεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού της Τράπεζας, και στη συνέχεια διαβιβάζεται προς έγκριση στην Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία δύναται να επιφέρει όποιες τροποποιήσεις κρίνει απαραίτητες ως προς τη σύνθεσή του καταλόγου. Ο κατάλογος επικαιροποιείται σε τακτική βάση και προσαρτάται στην παρούσα Πολιτική ως Παράρτημα ΙΙΙ.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	17 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

4.2.3 Κατόπιν εύλογου αιτήματος του Πελάτη, το αρμόδιο τμήμα παρέχει στους Πελάτες ή δυνητικούς πελάτες πληροφορίες σχετικά με τις εκτελούσες επιχειρήσεις, στις οποίες διαβιβάζονται ή αποστέλλονται οι εντολές προς εκτέλεση.

4.2.4 Η Τράπεζα δεν δέχεται και δε λαμβάνει καμία αμοιβή, χρηματικό όφελος, έκπτωση ή άλλο χρηματικό αντάλλαγμα προκειμένου να κατευθύνει εντολές των Πελατών σε συγκεκριμένη εκτελούσα επιχείρηση.

4.3 Κριτήρια επιλογής τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων

4.3.1 Κατά την επιλογή των τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων στις οποίες διαβιβάζει εντολές Πελατών της προς εκτέλεση, η Τράπεζα:

- εξετάζει κατά πόσο η επιχείρηση έχει την κατάλληλη ιδιότητα (πιστωτικού ιδρύματος ή ΕΠΕΥ ή ισοδύναμης εταιρίας με άδεια παροχής υπηρεσιών λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών, κατά την έννοια του ν. 4514/2018 ή της MiFID II ή εφόσον πρόκειται για πάροχο επενδυτικών υπηρεσιών τρίτης χώρας, κατά πόσο έχει λάβει άδεια λειτουργίας και είναι εγγεγραμμένος σε μητρώο στο κράτος καταγωγής του για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και υπόκειται σε προληπτική εποπτεία, υπάρχει δε καταρτισμένη συμφωνία συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και της εποπτικής αρχής του κράτους μέλους καταγωγής του τρίτου προσώπου) και
- προβαίνει σε έλεγχο των διαδικασιών τους, προκειμένου να επιβεβαιώσει την επάρκειά τους και ότι αυτές συμμορφώνονται με τις κύριες απαιτήσεις βέλτιστης εκτέλεσης, και κατ' επέκταση, η Τράπεζα μπορεί να βασίζεται στη δική τους πολιτική εκτέλεσης εντολών. Στο πεδίο των προαναφερόμενων ελέγχων εμπίπτουν και οι συνεργασίες των εκτελουσών επιχειρήσεων/αντισυμβαλλομένων με τρίτες εταιρίες (διαμεσολαβητές, κλπ.), σε περίπτωση περαιτέρω διαβίβασης των εντολών που λαμβάνουν από την Τράπεζα.

4.3.2 Επιπλέον των ανωτέρω, η Τράπεζα, κατά την επιλογή των εκτελουσών επιχειρήσεων, λαμβάνει υπόψη της και τα ακόλουθα – ενδεικτικά αναφερόμενα - κριτήρια:

- Αμεροληψία, εντιμότητα, εμπιστευτικότητα και επαγγελματισμός
- Πιστοληπτική διαβάθμιση από ανεξάρτητους οίκους
- Δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας
- Ικανότητα για παροχή της καλύτερης τιμής και μεγιστοποίηση της δυνατότητας για βελτίωση της τιμής

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	18 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- Ικανότητα για αναζήτηση ρευστότητας, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις στην αγορά και να καλύπτονται ασυνήθιστες συνθήκες της αγοράς
- Ικανότητα για διατήρηση και δέσμευση επαρκών κεφαλαίων όταν είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής
- Ικανότητα για ολοκλήρωση των συναλλαγών γρήγορα και ελαχιστοποίηση του αριθμού των ανεκτέλεστων συναλλαγών
- Πρόσβαση σε συγκεκριμένες αγορές
- Ποιότητα και ταχύτητα ηλεκτρονικών μεθόδων εκτέλεσης (πολλαπλές συναλλαγές)
- Δυνατότητα προς εκτέλεση εντολών που αφορούν συναλλαγές οι οποίες δεν είναι άμεσα εκτελέσιμες λόγω όγκου
- Δυνατότητα να λαμβάνει υπόψη τις κατά την εκτέλεση ειδικές εντολές της Τράπεζας ή ειδικές ανάγκες του Πελάτη
- Πρόσβαση σε εναλλακτικές επιλογές συναλλαγών, με στόχο την επίτευξη υψηλότερης ποιότητας εκτέλεση
- Αποτελεσματικότητα και ακρίβεια της εκκαθάρισης και της διαδικασίας διακανονισμού
- Αποτελεσματικότητα στην επικοινωνία αναφορικά με τη λήψη και επιβεβαίωση των εντολών της Τράπεζας (έγκαιρη και ακριβής παροχή των αναφορών εκτέλεσης)
- Αποτελεσματικότητα των χρησιμοποιούμενων συστημάτων σε περιπτώσεις έκτακτων συνθηκών (disaster and recovery plan)
- Εκτέλεση εντολών στο όνομα του Πελάτη ή μέσω συλλογικών λογαριασμών
- Συνεννόηση και αποτελεσματικότητα στη λήψη μέτρων σε περιπτώσεις παραπόνων ή παρατηρήσεων σχετικά με εσφαλμένες συναλλαγές
- Δυνατότητα λειτουργίας εκτός ωραρίου και σε διασυνοριακές συναλλαγές
- Υψος προμηθειών συναλλαγών.

4.3.3 Περαιτέρω, η Τράπεζα αξιολογεί σε τακτική βάση την ποιότητα εκτέλεσης των εντολών που έχει διαβιβάσει σε τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις. Προκειμένου να αξιολογηθούν και να συγκριθούν τα αποτελέσματα για τον Πελάτη που θα επιτυγχάνονταν από την εκτέλεση μιας εντολής από διαφορετικές εκτελούσες επιχειρήσεις λαμβάνονται υπόψη:

- οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη για την εκτέλεση της εντολής σε καθέναν από τους τόπους εκτέλεσης ή τις μεθόδους εκτέλεσης που χρησιμοποιεί η επιχείρηση
- οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη σε κάθε μία από τις επιχειρήσεις, οι οποίες μπορούν να εκτελέσουν τη συγκεκριμένη εντολή.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	19 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

4.4 Παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης εντολών από τις εκτελούσες επιχειρήσεις

4.4.1 Στο πλαίσιο παρακολούθησης της ποιότητας εκτέλεσης των διαβιβαζόμενων στις τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις εντολών των Πελατών της Τράπεζας, η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης διενεργεί εκ των υστέρων ελέγχους.

Προς διευκόλυνση διενέργειας των ανωτέρω ελέγχων, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα της να ζητάει από τις ως άνω συνεργαζόμενες επιχειρήσεις τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν την βέλτιστη εκτέλεση κάθε εντολής.

4.4.2 Κατά την παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης των τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων, η Τράπεζα προβαίνει σε τυχόν αλλαγές ή διορθώσεις, εφόσον εντοπιστούν τυχόν αδυναμίες. Σε περιπτώσεις ουσιαστικής μεταβολής, η Τράπεζα εξετάζει το ενδεχόμενο αλλαγής των εκτελουσών επιχειρήσεων, στις οποίες βασίζεται σε μεγάλο βαθμό για να τηρεί την πρωταρχική απαίτηση βέλτιστης εκτέλεσης. Ειδικότερη περιγραφή παρατίθεται στο κεφάλαιο 11 της παρούσας.

4.5 Πληροφόρηση

Αναλυτική καταγραφή των υποχρεώσεων πληροφόρησης που η Τράπεζα υπέχει στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών παρατίθεται στο κεφάλαιο 10 της παρούσας Πολιτικής.

5. Εκτέλεση Εντολών Πελατών – Ειδικές υποχρεώσεις

5.1 Γενικά

5.1.1 Κατά την παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών, η Τράπεζα λαμβάνει επαρκή μέτρα ώστε να διασφαλίσει την επίτευξη του βέλτιστου δυνατού αποτελέσματος για τις εντολές των Πελατών της, ήτοι τη διασφάλιση της έγκαιρης, δίκαιης και ταχείας εκτέλεσης των εντολών τους σε σχέση με τις εντολές άλλων Πελατών ή τις θέσεις

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	20 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

διαπραγμάτευσης της ίδιας της Τράπεζας.

5.1.2 Οδηγίες Πελάτη Εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει συγκεκριμένες οδηγίες προς την Τράπεζα, οι οδηγίες αυτές, ως προς τις παραμέτρους που αφορούν, προηγούνται και υπερισχύουν της υποχρέωσης βέλτιστης εκτέλεσης και η Τράπεζα θα μεριμνά για την εκτέλεση της επίμαχης εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τις εν λόγω οδηγίες του.

Ενδεικτικά:

- Επί συγκεκριμένων οδηγιών του Πελάτη για εκτέλεση εντολής του σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης της επιλογής του, η Τράπεζα ακολουθεί την οδηγία του Πελάτη (εφόσον πληρούνται οι σχετικές προς τούτο προϋποθέσεις) και δεν ευθύνεται για την επιλογή του τόπου εκτέλεσης
- Επί συγκεκριμένων οδηγιών του Πελάτη για εκτέλεση εντολής του σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο ανεξαρτήτως τιμής, ο παράγοντας του χρόνου εκτέλεσης έχει μεγαλύτερη βαρύτητα έναντι της τιμής και η Τράπεζα επιδιώκει να επιτύχει την εκτέλεση της εντολής στο συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο με τους καλύτερους κατά τα λοιπά δυνατούς όρους, χωρίς ωστόσο να ευθύνεται για την επιλογή του ενδεδειγμένου χρόνου ούτε για τα τυχόν αποτελέσματα ως προς άλλες παραμέτρους της εκτέλεσης (όπως η τιμή) που μπορεί να έχει η επιλογή του χρόνου εκτέλεσης της εντολής.

Για τις τυχόν λοιπές παραμέτρους της εντολής, τις οποίες δεν καλύπτουν οδηγίες του Πελάτη, εφαρμόζεται η υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης.

Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν ζητά από τους Πελάτες, ούτε τους παρακινεί ή ενθαρρύνει να της δίδουν οδηγίες εκτέλεσης εντολών με συγκεκριμένες συνθήκες και περιεχόμενο, ούτε υποδεικνύει ή υποδηλώνει, ρητά ή σιωπηρά, άμεσα ή έμμεσα το περιεχόμενο των οδηγιών στον Πελάτη, όταν η Τράπεζα γνωρίζει ότι μια τέτοια οδηγία θα την εμπόδιζε να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για το συγκεκριμένο Πελάτη. Εντούτοις, αυτό δεν εμποδίζει την Τράπεζα να ζητά από τον Πελάτη να επιλέξει μεταξύ δύο ή περισσότερων συγκεκριμένων τρόπων εκτέλεσης, υπό τον όρο ότι αυτοί οι τρόποι εκτέλεσης είναι συνεπείς με την Παρούσα Πολιτική.

5.1.3 Η Τράπεζα δεν δέχεται και δε λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση, χρηματικό όφελος, ή άλλο χρηματικό αντάλλαγμα προκειμένου να κατευθύνει εντολές των Πελατών σε συγκεκριμένη εκτελούσα επιχείρηση.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	21 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

5.2 Χειρισμός εντολών Πελατών

5.2.1 Η Τράπεζα εφαρμόζει διαδικασίες και μηχανισμούς που εγγυώνται την έγκαιρη, δίκαιη και ταχεία εκτέλεση των εντολών Πελατών, σε σχέση με τις εντολές άλλων Πελατών ή τις θέσεις διαπραγμάτευσης της Τράπεζας. Για το σκοπό αυτό, κατά την εκτέλεση εντολών Πελατών, η Τράπεζα:

- Διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό Πελατών καταχωρίζονται και επιμερίζονται αμέσως και με ακρίβεια
- Δεδομένου ότι η τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου που αφορά η εκτελούμενη εντολή δεν είναι σταθερή, αλλά διακυμαίνεται και μεταβάλλεται ανά το χρόνο και, συνακόλουθα, επηρεάζει σε μέγιστο βαθμό το συνολικό τίμημα της συναλλαγής, η Τράπεζα εκτελεί κατά τα άλλα συγκρίσιμες εντολές Πελατών με τη σειρά που αυτές λαμβάνονται και αμέσως ["First In – First Out" (FIFO)], εκτός αν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι συνθήκες της αγοράς δεν το επιτρέπουν, ή αν τα συμφέροντα του Πελάτη απαιτούν διαφορετικό χειρισμό
- Ενημερώνει τον ιδιώτη Πελάτη σχετικά με κάθε ουσιώδη δυσχέρεια που μπορεί να επηρεάσει την ορθή εκτέλεση των εντολών, αμέσως μόλις λάβει γνώση της δυσχέρειας αυτής.

5.2.2 Κατά την εποπτεία ή την οργάνωση του διακανονισμού μιας εκτελεσθείσας εντολής, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια Πελατών που λαμβάνονται για το διακανονισμό της εκτελεσθείσας εντολής παραδίδονται αμέσως και σωστά στο λογαριασμό του κατάλληλου Πελάτη.

5.2.3 Η Τράπεζα δεν κάνει κατάχρηση των πληροφοριών που αφορούν εκκρεμείς εντολές Πελατών και λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να αποφευχθεί η κατάχρηση των πληροφοριών αυτών από οποιοδήποτε από τα Αρμόδια Πρόσωπά της.

5.2.4 Η Τράπεζα είναι σε θέση να αποδείξει στους Πελάτες της, αν αυτοί το ζητήσουν, ότι έχει εκτελέσει τις εντολές τους σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και να αποδείξει στην αρμόδια αρχή, αν αυτή το ζητήσει, τη συμμόρφωσή της (Πολιτική Τήρησης και Καταστροφής Αρχείων και Δεδομένων).

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	22 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

5.2.5 Όταν ένας Πελάτης υποβάλλει εύλογες και αναλογικές αιτήσεις παροχής πληροφοριών σχετικά με τις πολιτικές ή ρυθμίσεις αναφορικά με την εκτέλεση εντολών και τον τρόπο με τον οποίο επανεξετάζονται στην Τράπεζα, η Τράπεζα απαντά σαφώς εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και όχι περισσότερο των 30 ημερών.

5.2.6 Σε περίπτωση οριακής εντολής Πελάτη που αφορά μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και που δεν εκτελείται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, η Τράπεζα, εκτός αν ο Πελάτης δώσει ρητά άλλες οδηγίες, λαμβάνει μέτρα για να διευκολύνει την ταχύτερη δυνατή εκτέλεση της εντολής ανακοινώνοντας αμέσως δημόσια την οριακή εντολή του Πελάτη με τρόπο ευπρόσιτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά, είτε υποβάλλοντας την εντολή προς εκτέλεση – κατά προτεραιότητα και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική – σε ρυθμιζόμενη αγορά ή ΠΜΔ είτε αποστέλλοντας την εν λόγω εντολή προς δημοσιοποίηση σε εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων, όπως ο Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ, που χρησιμοποιεί για τη δημοσιοποίηση των συναλλαγών που καταρτίζει εκτός τόπων διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση δυνατότητας εκτέλεσης της οριακής εντολής σε περισσότερους της μίας ρυθμιζόμενων αγορών ή ΠΔΜ, ιεραρχούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η εκτέλεση μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς. Η Τράπεζα απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης οριακών εντολών για εντολές μεγάλου μεγέθους σε σχέση με το κανονικό μέγεθος της αγοράς, εφόσον υπάρξει σχετική απόφαση της αρμόδιας εποπτικής αρχής σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα σε αυτή.

5.3 Τόποι εκτέλεσης

5.3.1 Εκτέλεση εντός ή εκτός τόπων διαπραγμάτευσης

Οι εντολές Πελατών εκτελούνται, για λογαριασμό των Πελατών, στους ακόλουθους τόπους εκτέλεσης:

5.3.1.1 Εντός τόπου διαπραγμάτευσης δηλ. εντός ρυθμιζόμενης αγοράς ή πολυμερούς μηχανισμού διαπραγμάτευσης (Π.Μ.Δ.) ή μηχανισμού οργανωμένης διαπραγμάτευσης (Μ.Ο.Δ.) ή

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	23 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

5.3.1.2 Εκτός τόπου διαπραγμάτευσης

- i) απευθείας από την Τράπεζα, μέσω του δικού της χαρτοφυλακίου ή ταύτισης της εντολής του Πελάτη με αντίθετη εντολή άλλου Πελάτη της
- ii) μέσω άλλων αντισυμβαλλομένων, όπως ειδικών διαπραγματευτών (market makers), συστηματικών εσωτερικοποιητών, επιχειρήσεων επενδύσεων κτλ.

Υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης ρητής συναίνεσης του Πελάτη, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εκτελεί εντολές του εκτός τόπων διαπραγμάτευσης. Η Τράπεζα διασφαλίζει την προαναφερθείσα ρητή συναίνεση του Πελάτη και τον ενημερώνει για τις συνέπειες (π.χ. κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου) που προκύπτουν από την εκτέλεση των εντολών του εκτός τόπου διαπραγμάτευσης μέσω της υπογραφής της σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών με τον Πελάτη.

5.3.2 Επιλογή τόπου εκτέλεσης

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600 (MiFIR), σε περίπτωση που εκτελεί η ίδια τις εντολές του Πελάτη ή, εφόσον η εκτέλεση γίνεται μέσω τρίτων συνεργαζόμενων με την Τράπεζα οντοτήτων, προβλέπει, στις συμβάσεις με τις εν λόγω συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, στις οποίες διαβιβάζει εντολές προς εκτέλεση, ότι οι τελευταίες τηρούν τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2014/600, τόσο κατά την εκτέλεση όσο και κατά τη διαβίβαση των εντολών των Πελατών της Τράπεζας.

Ως εκ τούτου και με την επιφύλαξη των παραγράφων 4.3 και 4.4, σε περίπτωση περισσοτέρων του ενός τόπων εκτέλεσης συγκεκριμένης εντολής Πελάτη επί χρηματοπιστωτικού μέσου:

- πρώτη επιλογή της Τράπεζας είναι η εκτέλεση της εντολής στον τόπο διαπραγμάτευσης, στον οποίο είναι μέλος/συμμετέχουσα
- δεύτερη επιλογή αποτελεί η εκτέλεση της εντολής στον τόπο διαπραγμάτευσης, στον οποίο είναι εξ αποστάσεως μέλος/συμμετέχουσα
- τρίτη επιλογή είναι η διαβίβαση της εντολής προς εκτέλεση σε συνεργαζόμενο τρίτο.

Στην περίπτωση διαβίβασης εντολής επί κινητών αξιών, για την οποία ο Πελάτης δεν έχει δώσει ρητή οδηγία ως προς τον τόπο εκτέλεσης, η Τράπεζα επιλέγει τον κύριο τόπο διαπραγμάτευσης του χρηματοπιστωτικού μέσου, για τη διαβίβαση της εντολής.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	24 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Η Τράπεζα μπορεί να συμπεριλαμβάνει έναν μοναδικό τόπο εκτέλεσης για μια κατηγορία ή υποκατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, εφόσον διασφαλίζει ότι τούτο της επιτρέπει να εξασφαλίζει συστηματικά τη βέλτιστη εκτέλεση για τους Πελάτες της.

Η Τράπεζα επιλέγει έναν μόνο τόπο εκτέλεσης, εφόσον εκτιμά και αναμένει εύλογα ότι ο επιλεγμένος αυτός τόπος εκτέλεσης της επιτρέπει να εξασφαλίσει αποτελέσματα για τους Πελάτες που είναι τουλάχιστον εξίσου ικανοποιητικά με τα αποτελέσματα που αντίστοιχα εύλογα αναμένει από τη χρήση εναλλακτικών τόπων εκτέλεσης.

Περισσότεροι τόποι εκτέλεσης. Για την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος με όρους συνολικού τιμήματος σε περίπτωση περισσοτέρων του ενός ανταγωνιστικών τόπων εκτέλεσης μιας εντολής του Πελάτη που αφορά χρηματοπιστωτικό μέσο, η Τράπεζα για να προσδιορίσει το συνολικό τίμημα αξιολογεί και συγκρίνει τα αποτελέσματα που θα επιτυγχάνονταν για τον Πελάτη από την εκτέλεση της εντολής σε καθέναν από τους τόπους εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική και μπορούν να εκτελέσουν τη σχετική εντολή. Κατά την αξιολόγηση αυτή λαμβάνει υπόψη της τις προμήθειες που εισπράττει η ίδια η Τράπεζα και τα κόστη που βαρύνουν τον Πελάτη για την εκτέλεση της εντολής σε καθέναν από τους επιλέξιμους τόπους εκτέλεσης.

Σε περίπτωση που το συνολικό τίμημα είναι ίδιο για περισσότερους του ενός τόπου εκτέλεσης εφαρμόζονται οι παράγοντες εκτέλεσης και τα κριτήρια της παραγράφου 4.4 της παρούσας και στους ιδιώτες πελάτες.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα καλεί Πελάτη να επιλέξει έναν τόπο εκτέλεσης, παρέχονται ακριβείς, σαφείς και μη παραπλανητικές πληροφορίες στον Πελάτη, ώστε ο Πελάτης να αποτραπεί από το να επιλέξει έναν τόπο εκτέλεσης αντί ενός άλλου αποκλειστικά βάσει την Πολιτική Τιμολόγησης της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα εφαρμόζει διαφορετική αμοιβή ανάλογα με τον χρόνο εκτέλεσης, εξηγεί τις εν λόγω διαφορές με επαρκή λεπτομέρεια προκειμένου να είναι σε θέση ο Πελάτης να κατανοήσει τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της επιλογής ενός μόνο τόπου εκτέλεσης.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	25 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Στο Παράρτημα II της παρούσας Πολιτικής και στο δικτυακό χώρο της Τράπεζας παρατίθεται ο κατάλογος με τους τρόπους εκτέλεσης, στους οποίους η Τράπεζα έχει πρόσβαση άμεσα ή εξ αποστάσεως, όπως κάθε φορά αυτός ισχύει.

5.4 Πληροφόρηση

Αναλυτική καταγραφή των υποχρεώσεων πληροφόρησης που η Τράπεζα υπέχει στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών παρατίθεται στο κεφάλαιο 8 της παρούσας Πολιτικής.

6. Ομαδοποίηση Εντολών Πελατών

6.1 Γενικά

Η Τράπεζα δεν εκτελεί ούτε διαβιβάζει προς εκτέλεση μια εντολή Πελάτη ομαδοποιώντας τη με εντολή άλλου Πελάτη, εκτός αν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ομαδοποίηση των εντολών και των συναλλαγών δεν ενδέχεται να αποβεί συνολικά σε βάρος οποιουδήποτε από τους Πελάτες, των οποίων η εντολή θα ομαδοποιηθεί
- Γνωστοποιείται σε κάθε Πελάτη, του οποίου η εντολή θα ομαδοποιηθεί, ότι το αποτέλεσμα της ομαδοποίησης ενδέχεται να είναι σε βάρος του σε σχέση με μια μεμονωμένη εντολή (όχι όμως συνολικά για τις ομαδοποιούμενες εντολές)

Σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης ομαδοποιημένης εντολής σε ενιαία τιμή, ο επιμερισμός των ομαδοποιημένων εντολών και συναλλαγών, διενεργείται αναλογικά με βάση τη σχέση του όγκου κάθε επιμέρους εντολής ως προς τον εκτελεσθέντα συνολικά όγκο (pro rata). Σε περίπτωση πλήρους εκτέλεσης ομαδοποιημένης εντολής σε τμήματα με διαφορετικές τιμές ο επιμερισμός γίνεται με βάση τη μέση σταθμισμένη ως προς τον όγκο τιμή εκτέλεσης (volume-weighted average price -VWAP).

Σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης ομαδοποιημένης εντολής σε τμήματα με διαφορετικές τιμές ο επιμερισμός γίνεται στη μέση σταθμισμένη ως προς τον όγκο τιμή εκτέλεσης (volume-weighted average price -VWAP) αναλογικά με βάση τη σχέση του όγκου κάθε επιμέρους εντολής ως προς τον εκτελεσθέντα συνολικά όγκο (pro rata).

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	26 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

6.2 Ομαδοποίηση εντολών Πελατών και συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό

Η Τράπεζα σε περίπτωση που ομαδοποιεί συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό με μία ή περισσότερες εντολές Πελατών, δεν επιμερίζει τις συναλλαγές κατά τρόπο επιζήμιο για έναν Πελάτη. Όταν ομαδοποιεί εντολή Πελάτη με συναλλαγή για ίδιο λογαριασμό και η ομαδοποιημένη εντολή εκτελείται εν μέρει, επιμερίζει τις συναλλαγές κατά προτεραιότητα στον Πελάτη σε σχέση με την ίδια. Όταν η Τράπεζα προβαίνει σε ομαδοποίηση εντολών, σε περιπτώσεις που χωρίς την ομαδοποίηση αυτή δεν θα ήταν σε θέση να εκτελέσει την εντολή με τόσο ευνοϊκούς όρους, ή καθόλου, επιμερίζει τη συναλλαγή για ίδιο λογαριασμό αναλογικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 6.1.

7. Ειδικοί όροι σχετικά με την εκτέλεση και διαβίβαση εντολών σε χρηματοπιστωτικά μέσα

Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα ως προς την εκτέλεση ή τη διαβίβαση από την Τράπεζα σε τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις εντολών Πελατών της σε χρηματοπιστωτικά μέσα:

7.1 Εισηγμένα προϊόντα (εκτός Ομολόγων) σε Τόπο Διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενη Αγορά, ΠΜΔ, ΜΟΔ)

Η Τράπεζα εκτελεί η ίδια τις εντολές Πελατών επί εισηγμένων χρηματοπιστωτικών μέσων σε τόπο διαπραγμάτευσης στην Ελλάδα. Οι εν λόγω εντολές καθώς και οι αντίστοιχες εντολές επί εισηγμένων χρηματοπιστωτικών μέσων σε τόπο διαπραγμάτευσης στον οποίο η Τράπεζα δεν είναι μέλος ή συμμετέχουσα ή στο εξωτερικό εκτελούνται μέσω άλλων μελών/συμμετεχόντων των οικείων αγορών ή διαμεσολαβουσών τρίτων επιχειρήσεων, με τις οποίες η Τράπεζα συνεργάζεται βάσει καταρτισμένης σύμβασης.

7.2 Ομόλογα

Εντολές για συναλλαγές σε διαπραγματεύσιμα ομόλογα εκτελούνται απευθείας από την Τράπεζα στην αντίστοιχη αγορά, ή δύναται να εκτελούνται εξωχρηματιστηριακά με αντισυμβαλλόμενο την Τράπεζα ή άλλη επιχείρηση κατόπιν ειδικής οδηγίας Πελάτη.

Η Τράπεζα λειτουργεί ως τόπος εκτέλεσης εκτελώντας μέσω εσωτερικοποίησης με χρήση του ίδιου χαρτοφυλακίου της και γνωστοποιεί στον Πελάτη τόσο την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου όσο και την παρακρατηθείσα προμήθεια. Η Τράπεζα μπορεί να συμβάλλεται και με τρίτους για την εκτέλεση των εν λόγω εντολών.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	27 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Εντολές για συναλλαγές σε ομόλογα, μη εισηγμένα εκτελούνται εξωχρηματιστηριακά με αντισυμβαλλόμενο την Τράπεζα ή τρίτο κατόπιν ειδικής οδηγίας Πελάτη ή διαβιβάζονται προς εκτέλεση σε τρίτους.

Η εξωχρηματιστηριακή εκτέλεση των εντολών σε ομόλογα βασίζεται σε διμερείς συμφωνίες τιμών μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.

7.3 Μερίδια ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ

Στην περίπτωση μεριδίων/μετοχών ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ για τους οποίους η Τράπεζα έχει αναλάβει καθήκοντα διάθεσης (δυνάμει σύμβασης διαμεσολάβησης/διάθεσης), η Τράπεζα διαβιβάζει απευθείας τις εντολές Πελατών προς εκτέλεση στις αντίστοιχες εταιρίες διαχείρισης με τις οποίες συνεργάζεται. Στις περιπτώσεις που δεν έχει άμεση συνεργασία με εταιρίες διαχείρισης ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ, η Τράπεζα δύναται να διαβιβάζει εντολές σε αυτές μέσω τρίτων, οι οποίοι είτε διαμεσολαβούν ως μέλη για την εκτέλεση συναλλαγών σε τόπους διαπραγμάτευσης είτε αποτελούν αντισυμβαλλόμενους της Τράπεζας και ανήκουν στο δίκτυο διάθεσης των εν λόγω εταιρειών διαχείρισης.

Μετά την εκτέλεση των εντολών και αφού η Τράπεζα λάβει την απαραίτητη πληροφόρηση από τις εταιρίες διαχείρισης των ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ ή τους αντιπροσώπους διάθεσης που αυτές έχουν ορίσει, κατά περίπτωση, οφείλει να δημιουργήσει και να αποστείλει στους πελάτες επιβεβαιώσεις εκτέλεσης των εντολών που διαβιβάστηκαν, με το περιεχόμενο που προβλέπεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (ενδεικτικά, αριθμός μεριδίων/μετοχών, ημερομηνία εκτέλεσης/διεκπεραίωσης της εντολής, τιμή διάθεσης/εξαγοράς, καθαρή τιμή μεριδίου NAV, κλπ.). Με τον τρόπο αυτό ενημερώνονται οι Πελάτες και διαπιστώνουν ότι οι εντολές τους έχουν διεκπεραιωθεί τη σωστή ημέρα και στη σωστή τιμή, σύμφωνα και με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο ενημερωτικό δελτίο/πληροφοριακό μνημόνιο και στους κανονισμούς/καταστατικά έγγραφα των ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ. Οι επιβεβαιώσεις εκτέλεσης των διαβιβαζόμενων εντολών τηρούνται σε αρχεία.

Σε περίπτωση που κατά τη διαβίβαση εντολών σε τρίτους ακολουθούνται συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη, η Τράπεζα θεωρεί ότι τα συμφέροντά του εξυπηρετούνται με τον βέλτιστο τρόπο.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	28 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

7.4 Internet Trading

Όταν ο Πελάτης κάνει χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διαβίβασης των εντολών, καθορίζει όλες τις παραμέτρους για την εκτέλεσή τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η εκτέλεση της εντολής δεν καλύπτεται από την υποχρέωση της Τράπεζας για βέλτιστη εκτέλεση όσον αφορά τα χαρακτηριστικά που έχει καθορίσει ο Πελάτης.

8. Πληροφόρηση

8.1 Πληροφόρηση πριν την παροχή της υπηρεσίας

8.1.1 Παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών

Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τις ακόλουθες λεπτομέρειες σε εύθετο χρόνο πριν από την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών:

- Τη σημασία που αποδίδει η Τράπεζα στους παράγοντες που αναφέρονται στο άρθρο 27 της MiFID II, ή τη μέθοδο με την οποία η Τράπεζα προσδιορίζει τη σημασία των παραγόντων αυτών
- Κατάλογο των τρίτων εκτελουσών επιχειρήσεων με τις οποίες η Τράπεζα συνεργάζεται για τη διαβίβαση εντολών Πελατών της προς εκτέλεση, προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωσή της να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να επιτυγχάνει σε σταθερή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών και ο οποίος διευκρινίζει ποιες είναι οι εκτελούσες επιχειρήσεις για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, για εντολές ιδιωτών και επαγγελματιών Πελατών
- Κατάλογο των παραγόντων που χρησιμοποιούνται στην επιλογή μιας εκτελούσας επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων και τη σημασία του κάθε παράγοντα. Οι πληροφορίες σχετικά με τους παράγοντες που χρησιμοποιούνται στην επιλογή μιας εκτελούσας επιχείρησης είναι συνεπείς προς τους ελέγχους που διενεργεί η Τράπεζα προκειμένου να αποδεικνύει στους Πελάτες ότι η βέλτιστη εκτέλεση επιτυγχάνεται συστηματικά όταν επανεξετάζει την Πολιτική και τις ρυθμίσεις της

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	29 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- Τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες εκτέλεσης, όπως η τιμή, το κόστος, η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και κάθε άλλος σχετικός παράγοντας θεωρούνται μέρος των επαρκών μέτρων που λαμβάνονται με σκοπό την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον Πελάτη
- Σαφή και εμφανή προειδοποίηση ότι τυχόν ειδικές οδηγίες Πελατών ενδέχεται να την εμποδίσουν να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και συμπεριλάβει στην παρούσα Πολιτική προκειμένου να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά τη διαβίβαση αυτών των εντολών, ως προς τα στοιχεία που καλύπτονται από τις εν λόγω οδηγίες
- Περίληψη της διαδικασίας επιλογής των εκτελουσών επιχειρήσεων, των διαδικασιών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν στην ανάλυση της ποιότητας της εκτέλεσης που πραγματοποιήθηκε και του τρόπου, με τον οποίο οι επιχειρήσεις παρακολουθούν και επαληθεύουν ότι επετεύχθη το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες.

8.1.2 Παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών

Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τις ακόλουθες λεπτομέρειες σε εύθετο χρόνο πριν από την παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών:

- Τη σημασία που αποδίδει η Τράπεζα στους παράγοντες που αναφέρονται στο άρθρο 27 της MiFID II, ή τη μέθοδο με την οποία η Τράπεζα προσδιορίζει τη σημασία των παραγόντων αυτών
- Κατάλογο των τόπων εκτέλεσης στους οποίους η Τράπεζα βασίζεται σε μεγάλο βαθμό για να εκπληρώσει την υποχρέωσή της να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να επιτυγχάνει σε σταθερή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών Πελατών και ο οποίος διευκρινίζει ποιοι τόποι εκτέλεσης χρησιμοποιούνται για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, για εντολές ιδιωτών και επαγγελματιών Πελατών
- Κατάλογο των παραγόντων που χρησιμοποιούνται στην επιλογή ενός τόπου εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων, όπως συστήματα

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	30 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

εκκαθάρισης, διακόπτες κυκλώματος (circuit breakers), προγραμματισμένες ενέργειες, ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό παράγοντα και τη σημασία του κάθε παράγοντα. Οι πληροφορίες που αφορούν τους παράγοντες που χρησιμοποιούνται στην επιλογή ενός τόπου εκτέλεσης είναι συνεπείς προς τους ελέγχους που διενεργεί η Τράπεζα όταν επανεξετάζει την Πολιτική και τις ρυθμίσεις της, προκειμένου να αποδεικνύει στους Πελάτες ότι η βέλτιστη εκτέλεση επιτυγχάνεται συστηματικά

- Τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες εκτέλεσης, όπως η τιμή, το κόστος, η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και κάθε άλλος σχετικός παράγοντας θεωρούνται μέρος των επαρκών μέτρων που λαμβάνονται με σκοπό την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον Πελάτη
- Κατά περίπτωση, πληροφορίες ότι η Τράπεζα εκτελεί εντολές εκτός τόπου διαπραγμάτευσης, τις συνέπειες, για παράδειγμα κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου που προκύπτει από την εκτέλεση εκτός τόπου διαπραγμάτευσης και, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, συμπληρωματικές πληροφορίες για τις συνέπειες του συγκεκριμένου μέσου εκτέλεσης
- Σαφή και εμφανή προειδοποίηση ότι τυχόν ειδικές οδηγίες Πελατών ενδέχεται να την εμποδίσουν να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και συμπεριλάβει στην παρούσα Πολιτική προκειμένου να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση αυτών των εντολών, ως προς τα στοιχεία που καλύπτονται από τις εν λόγω οδηγίες
- Περίληψη της διαδικασίας επιλογής των τόπων εκτέλεσης, των στρατηγικών εκτέλεσης που χρησιμοποιήθηκαν, των διαδικασιών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν στην ανάλυση της ποιότητας της εκτέλεσης που πραγματοποιήθηκε και του τρόπου, με τον οποίο οι επιχειρήσεις παρακολουθούν και επαληθεύουν ότι επετεύχθη το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες.

8.1.3 Οι ανωτέρω από 8.1.1. και 8.1.2. πληροφορίες παρέχονται σε σταθερό μέσο ή διαδικτυακά, μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	31 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

8.2 Ετήσια Περιοδική Πληροφόρηση

8.2.1 Παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών

Η Τράπεζα δημοσιοποιεί, σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, τις πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις από άποψη όγκου συναλλαγών στις οποίες διαβίβασε ή απέστειλε εντολές Πελατών της προς εκτέλεση κατά το προηγούμενο έτος, καθώς και στοιχεία για την ποιότητα της εκτέλεσης.

Η δημοσίευση περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. την κατηγορία του χρηματοπιστωτικού μέσου
2. το όνομα και τον κωδικό αναγνώρισης της εκτελούσας επιχείρησης
3. τον όγκο των εντολών που εκτελέστηκαν μέσω συγκεκριμένης εκτελούσας επιχείρησης εκπεφρασμένος ως ποσοστό επί του συνολικού εκτελεσμένου όγκου
4. τον αριθμό των εντολών που εκτελέστηκαν μέσω της συγκεκριμένης εκτελούσας επιχείρησης, εκπεφρασμένο ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των διαβιβασθεισών και εκτελεσθεισών εντολών
5. το ποσοστό των εκτελεσθεισών εντολών που ήταν παθητικές, ήτοι αύξησαν τη ρευστότητα, ή επιθετικές, ήτοι μείωσαν τη ρευστότητα
6. το ποσοστό των εκτελεσθεισών εντολών που ήταν κατευθυνόμενες, ήτοι διαβιβάστηκαν προς εκτέλεση σε συγκεκριμένη εκτελούσα επιχείρηση, κατόπιν ειδικών προς τούτο οδηγιών του πελάτη
7. επιβεβαίωση σχετικά με το εάν η Τράπεζα διαβίβασε προς εκτέλεση κατά μέσο όρο λιγότερες από μία εντολές ανά εργάσιμη ημέρα, κατά το προηγούμενο έτος, στη συγκεκριμένη κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων.

Παρέχονται οι πληροφορίες για τις πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις χωριστά για τους ιδιώτες Πελάτες και για τους επαγγελματίες πελάτες αντίστοιχα, ώστε να επιτρέπεται ποιοτική αξιολόγηση της διαβίβασης εντολών σε αυτές. Συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που αφορούν τους ιδιώτες Πελάτες δημοσιεύονται με τη μορφή που καθορίζει ο Πίνακας 1 που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV και οι πληροφορίες που αφορούν τους επαγγελματίες Πελάτες δημοσιεύονται με τη μορφή που καθορίζει ο Πίνακας 2 που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	32 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

8.2.2 Παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών

Η Τράπεζα δημοσιοποιεί, σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, τους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης από άποψη όγκου συναλλαγών, στους οποίους εκτελέστηκαν εντολές Πελατών κατά το προηγούμενο έτος και λαμβάνει υπόψη τις πληροφορίες αυτές καθώς και τις πληροφορίες που δημοσιοποιούνται από τους τρόπους εκτέλεσης σχετικά με την ποιότητα της εκτέλεσης στις πολιτικές της, όσον αφορά τη βέλτιστη εκτέλεση.

Η δημοσίευση περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. την κατηγορία των χρηματοπιστωτικών μέσων
2. το όνομα και τον αναγνωριστικό κωδικό του τόπου
3. τον όγκο των εντολών Πελατών που εκτελέστηκαν στον συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης, εκφρασμένο ως ποσοστό επί του συνολικού εκτελεσμένου όγκου
4. τον αριθμό των εντολών Πελατών που εκτελέστηκαν στον συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης, εκφρασμένο ως ποσοστό επί των συνολικών εκτελεσθεισών εντολών
5. το ποσοστό των εκτελεσθεισών εντολών που αναφέρονται στο στοιχείο 4) οι οποίες ήταν παθητικές και επιθετικές εντολές
6. το ποσοστό των εντολών που αναφέρονται στο στοιχείο 4) οι οποίες ήταν κατευθυνόμενες εντολές
7. επιβεβαίωση σχετικά με το αν εκτέλεσε κατά μέσο όρο λιγότερες από μία συναλλαγές ανά εργάσιμη ημέρα κατά το προηγούμενο έτος στη συγκεκριμένη κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων.

Παρέχονται οι πληροφορίες για τους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης χωριστά για τους ιδιώτες πελάτες και για τους επαγγελματίες πελάτες αντίστοιχα, ώστε να επιτρέπεται ποιοτική αξιολόγηση της ροής εντολών σε αυτούς τους τρόπους εκτέλεσης. Συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που αφορούν τους ιδιώτες πελάτες δημοσιεύονται με τη μορφή που καθορίζει ο Πίνακας 1 που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV και οι πληροφορίες που αφορούν τους επαγγελματίες πελάτες δημοσιεύονται με τη μορφή που καθορίζει ο Πίνακας 2 που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV.

8.2.3 Η Τράπεζα δημοσιεύει τις ανωτέρω υπό 8.2.1. και 8.2.2. πληροφορίες στο διαδικτυακό τόπο της, συμπληρώνοντας τα υποδείγματα που καθορίζονται στα Παράρτημα IV και V, κατά περίπτωση, σε ηλεκτρονική μορφή αναγνώσιμη από μηχάνημα, διαθέσιμη για

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	33 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

μεταφόρτωση από το κοινό και τα διατηρεί για τουλάχιστον για δύο (2) χρόνια από τη δημοσίευσή τους.

8.3 Αξιολόγηση ποιότητας εκτέλεσης κατά την παροχή των υπηρεσιών εκτέλεσης και λήψης – διαβίβασης εντολών

Με βάση την υπό 8.2 περιοδική ενημέρωση, η Τράπεζα δημοσιεύει για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων, σύνοψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που συνάγει από την αναλυτική παρακολούθηση της ποιότητας της εκτέλεσης που επιτυγχάνεται στους τόπους εκτέλεσης όπου εκτέλεσε όλες τις εντολές Πελατών ή από τις τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις, κατά περίπτωση, κατά το προηγούμενο έτος. Οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τα εξής και προσαρμόζονται ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία:

1. Επεξήγηση της σημασίας που έδωσε η Τράπεζα στους ακόλουθους παράγοντες εκτέλεσης: τιμή, κόστος, ταχύτητα, πιθανότητα εκτέλεσης ή κάθε άλλον παράγοντα, συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων κατά την αξιολόγηση της ποιότητας της εκτέλεσης
2. Περιγραφή τυχόν στενών δεσμών, συγκρούσεων συμφερόντων και κοινών ιδιοκτησιών σε σχέση με τόπους εκτέλεσης ή εκτελούσες επιχειρήσεις, κατά περίπτωση, που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτέλεση εντολών
3. Περιγραφή τυχόν συγκεκριμένων ρυθμίσεων με κάθε τόπο εκτέλεσης ή εκτελούσα επιχείρηση, όσον αφορά πληρωμές που καταβλήθηκαν ή εισπράχθηκαν, εκπτώσεις, επιστροφές τιμήματος ή μη χρηματικά οφέλη που ελήφθησαν
4. Επεξήγηση των παραγόντων που οδήγησαν σε τροποποίηση του καταλόγου τόπων εκτέλεσης ή των εκτελουσών επιχειρήσεων που αναφέρονται στην πολιτική εκτέλεσης και επιλογής αντισυμβαλλομένων της Τράπεζας, αν προέκυψε τέτοια τροποποίηση
5. Επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο διαφέρει η εκτέλεση ή η διαβίβαση ή αποστολή εντολής σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση των Πελατών, αν η Τράπεζα αντιμετωπίζει διαφορετικά τις κατηγορίες Πελατών και αν αυτό μπορεί να επηρεάσει τις ρυθμίσεις για την εκτέλεση εντολών
6. Επεξήγηση για το αν δόθηκε προτεραιότητα σε άλλα κριτήρια έναντι της άμεσης τιμής και του κόστους κατά την εκτέλεση ή τη διαβίβαση εντολών ιδιωτών Πελατών και του πώς αυτά τα άλλα κριτήρια ήταν καθοριστικά για την επίτευξη των βέλτιστων δυνατών αποτελεσμάτων όσον αφορά το συνολικό αντάλλαγμα για τον Πελάτη
7. Επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα χρησιμοποίησε δεδομένα ή εργαλεία όσον αφορά την ποιότητα της εκτέλεσης

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	34 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

8. Όπου ισχύει, επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα χρησιμοποίησε αποτελέσματα από πάροχο ενοποιημένου δελτίου.

Η Τράπεζα δημοσιεύει τις ανωτέρω στο διαδικτυακό τόπο της σε ηλεκτρονική μορφή διαθέσιμη για μεταφόρτωση από το κοινό.

8.4 Πληροφόρηση αναφορικά με την πολιτική εκτέλεσης εντολών και επιλογής αντισυμβαλλομένων

Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική. Οι εν λόγω πληροφορίες επεξηγούν σαφώς, με επαρκείς λεπτομέρειες και με τρόπο εύκολα κατανοητό από τους Πελάτες, τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα θα εκτελέσει τις εντολές για λογαριασμό του Πελάτη ή θα διαβιβάσει ή αποστείλει προς εκτέλεση τις εντολές για λογαριασμό του Πελάτη. Η Τράπεζα λαμβάνει εκ των προτέρων τη συναίνεση των Πελατών της σχετικά με την εν λόγω πολιτική εκτέλεσης εντολών και επιλογής αντισυμβαλλομένων.

Όταν η παρούσα Πολιτική προβλέπει τη δυνατότητα εκτέλεσης εντολών των Πελατών εκτός τόπου διαπραγμάτευσης, η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες της για τη δυνατότητα αυτή. Η Τράπεζα εξασφαλίζει εκ των προτέρων τη ρητή συναίνεση των Πελατών της προτού εκτελέσει εντολές Πελατών εκτός τόπου διαπραγμάτευσης. Η Τράπεζα εξασφαλίζει την εν λόγω συναίνεση υπό μορφή γενικής συμφωνίας ή για συγκεκριμένες συναλλαγές.

Η Τράπεζα ειδοποιεί τους Πελάτες με τους οποίους έχει διαρκή πελατειακή σχέση μέσω της ιστοσελίδας της και στα σημεία πώλησης για κάθε ουσιαστική αλλαγή των ρυθμίσεων και της Παρούσας Πολιτικής.

8.5 Παροχή εκ των υστέρων πληροφόρησης

8.5.1 Υποχρεώσεις ενημέρωσης όσον αφορά την εκτέλεση και τη διαβίβαση εντολών

1. Η Τράπεζα όταν εκτελεί εντολή ή διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολή για λογαριασμό Πελάτη, στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών της εκτέλεσης και της λήψης και

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	35 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

διαβίβασης εντολών προς εκτέλεση, προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με την εντολή αυτή:

- a. παρέχει αμέσως στον Πελάτη και σε σταθερό μέσο τις βασικές πληροφορίες που αφορούν την εκτέλεση της εντολής
- b. απευθύνει στον Πελάτη ειδοποίηση, σε σταθερό μέσο, που επιβεβαιώνει την εκτέλεση της εντολής, το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, εάν η Τράπεζα λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά τη λήψη της επιβεβαίωσης που της αποστέλλει ο τρίτος

Το στοιχείο b. δεν εφαρμόζεται όταν η επιβεβαίωση περιέχει τις ίδιες πληροφορίες με την επιβεβαίωση που πρέπει να σταλεί άμεσα στον Πελάτη από άλλο (τρίτο) πρόσωπο

2. Εκτός από τις απαιτήσεις της παραγράφου 1, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, εφόσον το ζητήσει, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής του.

3. Στην περίπτωση εντολών Πελατών που αφορούν μερίδια/μετοχές ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ και εκτελούνται περιοδικά, η Τράπεζα είτε ενεργεί σύμφωνα με το στοιχείο β) της παραγράφου 1 ανωτέρω είτε παρέχει στον Πελάτη τις κατωτέρω υπό 4. παρατιθέμενες πληροφορίες για τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές τουλάχιστον ανά έξι μήνες.

4. Η ειδοποίηση που αναφέρεται στο στοιχείο β) της παραγράφου 1 περιλαμβάνει από τις πληροφορίες που απαριθμούνται κατωτέρω εκείνες που είναι κατάλληλες και, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης που εκδόθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 26 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 600/2014:

- a) το στοιχείο αναγνώρισης της γνωστοποιούσας επιχείρησης επενδύσεων
- β) το όνομα ή άλλο χαρακτηριστικό αναγνώρισης του Πελάτη
- γ) την ημέρα διαπραγμάτευσης

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	36 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- δ) το χρόνο διαπραγμάτευσης
 - ε) το είδος της εντολής
 - στ) το στοιχείο αναγνώρισης του τόπου διαπραγμάτευσης
 - ζ) την ταυτοποίηση του μέσου
 - η) την ένδειξη αγοράς/πώλησης
 - θ) τη φύση της εντολής αν δεν είναι αγορά ή πώληση
 - ι) την ποσότητα
 - ια) την τιμή ανά μονάδα
 - ιβ) το συνολικό τίμημα
 - ιγ) το συνολικό ποσό των προμηθειών και εξόδων που χρεώθηκαν και, εφόσον το ζητήσει ο Πελάτης, την αναλυτική καταγραφή τους, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του ποσού οποιασδήποτε προσαύξησης ή απομείωσης που επιβλήθηκε σε περίπτωση που η συναλλαγή εκτελέστηκε από την Τράπεζα για ίδιο λογαριασμό, και η Τράπεζα υπέχει έναντι του Πελάτη υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης
 - ιδ) τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε σε περίπτωση που η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή νομίσματος
 - ιε) τις ευθύνες του Πελάτη όσον αφορά τον διακανονισμό της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης της προθεσμίας πληρωμής ή παράδοσης, καθώς και τα κατάλληλα στοιχεία λογαριασμού, εάν τα εν λόγω στοιχεία και ευθύνες δεν γνωστοποιήθηκαν προηγουμένως στον Πελάτη
 - ιστ) αν ο αντισυμβαλλόμενος του Πελάτη ήταν η ίδια η Τράπεζα ή οποιοδήποτε πρόσωπο στον όμιλο της Τράπεζας ή άλλος πελάτης της Τράπεζας, το γεγονός ότι αυτό συνέβη, εκτός αν η εντολή εκτελέστηκε μέσω συστήματος διαπραγμάτευσης που διευκολύνει την ανώνυμη διαπραγμάτευση.
- Για τους σκοπούς του στοιχείου ια), αν η εντολή εκτελείται τμηματικά, η Τράπεζα μπορεί να επιλέξει να παράσχει στον Πελάτη πληροφορίες είτε για την τιμή που εφαρμόστηκε σε κάθε επιμέρους τμήμα της εκτέλεσης είτε για τη μέση τιμή. Όταν παρέχει τη μέση τιμή, η

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	37 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, μετά από αίτημά του, πληροφορίες για την τιμή που εφαρμόστηκε σε κάθε επιμέρους τμήμα

5. Η Τράπεζα δύναται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 4 χρησιμοποιώντας τυποποιημένους κωδικούς, εφόσον παρέχει επεξήγηση των κωδικών αυτών.

8.5.2 Πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τις συναφείς επιβαρύνσεις

Η Τράπεζα παρέχει τακτική εκ των υστέρων ενημέρωση όταν έχει μια σταθερή σχέση με τον Πελάτη στη διάρκεια του έτους. Η εκ των υστέρων ενημέρωση για όλες τις δαπάνες και επιβαρύνσεις παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση. Η εκ των υστέρων περιοδική ενημέρωση μπορεί να επιτευχθεί με βάση τις υφιστάμενες υποχρεώσεις υποβολής αναφορών, όπως είναι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας που παρέχει εκτέλεση εντολών.

9. Αντιπαροχές

Η Τράπεζα δεν λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση ή μη χρηματικό όφελος για να κατευθύνει εντολές Πελατών σε έναν συγκεκριμένο τόπο διαπραγμάτευσης ή εκτέλεσης ή σε μία συγκεκριμένη εκτελούσα επιχείρηση προς διαβίβαση.

Η Τράπεζα λαμβάνει πληρωμές από τρίτους μόνο όταν αυτές συμμορφώνονται με το άρθρο 24 παράγραφος 9 του ν. 4514/2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ και την Πολιτική Αντιπαροχών της και ενημερώνει τους Πελάτες σχετικά με τις αντιπαροχές που ενδέχεται να λάβει από τους τόπους εκτέλεσης. Οι πληροφορίες προσδιορίζουν τις αμοιβές που χρεώνει η Τράπεζα σε όλους τους αντισυμβαλλόμενους που συμμετέχουν στη συναλλαγή, και στις περιπτώσεις που η αμοιβές ποικίλλουν ανάλογα με τον Πελάτη, οι πληροφορίες αναφέρουν τις μέγιστες αμοιβές ή το εύρος των αμοιβών που μπορεί να ζητηθούν.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα χρεώνει πάνω από έναν συμμετέχοντα σε μια συναλλαγή, σύμφωνα με το άρθρο 24 παράγραφος 9 του ν. 4514/2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ και τα εκτελεστικά της μέτρα, η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες σχετικά με την αξία τυχόν χρηματικών ή μη χρηματικών οφελών που λαμβάνονται από την Τράπεζα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πολιτική Τιμολόγησης και ενημέρωσης Πελάτη.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	38 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

10. Τήρηση αρχείου

Η Τράπεζα τηρεί αρχεία μέσω των οποίων να μπορεί να αποδείξει ότι διαχειρίζεται τις εντολές των Πελατών της τηρώντας τη σειρά προτεραιότητας και επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη δυνατή τιμή εκτέλεσης για τις εντολές εκείνες που τελικά εκτελούνται. Τα αρχεία που απαιτείται να τηρούνται διαφέρουν ανάλογα με το είδος του χρηματοπιστωτικού μέσου που είναι αντικείμενο της συναλλαγής, καθώς και με τον τόπο εκτέλεσης της συναλλαγής ή την εκτελούσα επιχείρηση, προβλέπονται δε αναλυτικά στην Πολιτική Τήρησης και Καταστροφής Αρχείων και Δεδομένων της Τράπεζας. Ειδικότερα:

- Η Τράπεζα τηρεί αρχεία αναφορικά με τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες σύμφωνα με τους ορισμούς της οικείας Πολιτικής καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικής επικοινωνίας της Τράπεζας
- Η Τράπεζα καταγράφει αμέσως, σε σχέση με κάθε αρχική εντολή που λαμβάνεται από Πελάτη και τηρεί στη διάθεση της αρμόδιας αρχής κατ' ελάχιστο τις πληροφορίες που παρατίθενται στο Παράρτημα VII
- Ακόμα, η Τράπεζα καταγράφει αμέσως και τηρεί στη διάθεση της αρμόδιας αρχής μετά τη λήψη μιας εντολής πελάτη, κατ' ελάχιστο τις λεπτομέρειες παρατίθενται στο Παράρτημα VII.

Η Τράπεζα τηρεί τα παραπάνω αρχεία για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και σε κάθε περίπτωση για τουλάχιστον πέντε (5) έτη σε ανθεκτικά μέσα, προσβάσιμα κατά πρόσφορο τρόπο. Επιπλέον, στοιχεία τηρούνται για όλες τις διορθώσεις και λοιπές τροποποιήσεις, ενώ έχει θεσπίσει διαδικασία ελέγχου, ώστε να ελαχιστοποιείται το ενδεχόμενο παρέμβασης ή τροποποίησης αυτών.

Οι οδηγίες του Πελάτη διατηρούνται σε ανθεκτικά μέσα. Όταν οι οδηγίες του Πελάτη δίδονται προφορικώς, ο υπάλληλος που λαμβάνει την οδηγία έχει καθήκον να την εγγράψει ηλεκτρονικά ή να τη διατηρήσει σε ανθεκτικό μέσο.

Όταν ο Πελάτης δίδει συγκεκριμένες οδηγίες που υπερισχύουν της Πολιτικής, είτε εν μέρει είτε στο σύνολό της, αυτές καταγράφονται και διατηρούνται σε ανθεκτικό μέσο, όπως και οποιαδήποτε προειδοποίηση δίδεται προς τον Πελάτη.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	39 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

11. Αξιολόγηση ποιότητας εκτέλεσης

Η Τράπεζα παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των ρυθμίσεων και της παρούσας Πολιτικής που ακολουθεί ως προς την εκτέλεση και τη διαβίβαση εντολών, ώστε να εντοπίζει και – όπου συντρέχει λόγος – να καλύπτει τυχόν ελλείψεις.

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης εντολών, η Τράπεζα εξετάζει σε τακτική βάση, αν οι τόποι εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική επιτυγχάνουν το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της ή αν χρειάζεται να επιφέρει αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτέλεσης εντολών που ακολουθούν, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τις πληροφορίες που δημοσιεύονται.

Στο πλαίσιο της λήψης και διαβίβασης εντολών σε άλλες οντότητες, η Τράπεζα παρακολουθεί και αξιολογεί τις τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις στις οποίες διαβιβάζει εντολές Πελατών προς εκτέλεση. Μεταξύ άλλων, αποτιμά αν οι επιλεγμένες επιχειρήσεις είναι οι κατάλληλες για την εξασφάλιση του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον Πελάτη ή αν χρειάζεται να γίνουν αλλαγές στον τρόπο εκτέλεσης και ελέγχει, όποτε κρίνει απαραίτητο και τουλάχιστον σε ετήσια βάση, απολογιστικά τα αποτελέσματα εκτέλεσης των επιλεγμένων επιχειρήσεων, προκειμένου να αποφασίσει αν θα τροποποιήσει τη σειρά κατάταξης τους. Η αξιολόγηση των εκτελουσών καταγράφεται και τηρείται σε πρακτικά. Η Τράπεζα αξιολογεί, αν έχει επέλθει τυχόν ουσιαστική μεταβολή και εξετάζει το ενδεχόμενο αλλαγής των τόπων ή οντοτήτων εκτέλεσης στις οποίες βασίζεται σε μεγάλο βαθμό για να τηρεί την πρωταρχική απαίτηση βέλτιστης εκτέλεσης. Ως ουσιαστική μεταβολή νοείται σημαντικό γεγονός, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει τις παραμέτρους της βέλτιστης εκτέλεσης, όπως για παράδειγμα το κόστος, η τιμή, η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, η φύση ή οποιοσδήποτε άλλος παράγοντας που σχετίζεται με την εκτέλεση της εντολής.

Η Τράπεζα ελέγχει την ορθή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και αν οι εντολές και προτιμήσεις των Πελατών διοχετεύθηκαν αποτελεσματικά στο σύνολο της διαδικασίας εκτέλεσης (entire execution chain).

Οι εκθέσεις συμμόρφωσης προς το Διοικητικό Συμβούλιο περιλαμβάνουν συστηματικά πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση της βέλτιστης εκτέλεσης. Οι εκθέσεις συμμόρφωσης τίθενται στη διάθεση των αρμόδιων αρχών, όποτε αυτές το ζητήσουν.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	40 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

12. Αναφορές - Σχετικές Πολιτικές

- [1] Πολιτική Τήρησης και Καταστροφής Αρχείων και Δεδομένων
- [2] Πολιτική Αντιπαροχών
- [3] Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- [4] Πολιτική Τιμολόγησης και ενημέρωσης Πελάτη
- [5] Πολιτική καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικής επικοινωνίας

13. Παραρτήματα

Παράρτημα Ι - Χρηματοπιστωτικά Μέσα

- 1) κινητές αξίες
- 2) μέσα χρηματαγοράς
- 3) μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων
- 4) συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συμβάσεις ανταλλαγής (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων (forward-rate agreements) και άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετιζόμενες με κινητές αξίες νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις δικαιώματα εκπομπής ή άλλα μέσα παραγώγων, χρηματοπιστωτικούς δείκτες ή άλλα χρηματοπιστωτικά μεγέθη δεκτικά εκκαθάρισης με φυσική παράδοση ή με ρευστά διαθέσιμα
- 5) συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συμβάσεις ανταλλαγής (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις (forwards) και κάθε άλλη σύμβαση παράγωγου μέσου σχετιζόμενη με εμπορεύματα, που πρέπει να εκκαθαρισθούν με ρευστά διαθέσιμα ή μπορούν να εκκαθαριστούν με ρευστά διαθέσιμα κατ'επιλογή ενός συμβαλλόμενου μέρους αλλά όχι λόγω αδυναμίας πληρωμής ή άλλου γεγονότος που επιφέρει τ λύση της σύμβασης
- 6) συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής (swaps) και κάθε άλλη σύμβαση παράγωγου μέσου σχετιζόμενη με εμπορεύματα που μπορεί να εκκαθαριστούν μ φυσική παράδοση, εφόσον αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ρυθμιζόμενη αγορά, ΠΜΔ ή ΜΟΔ, μ εξαίρεση τα ενεργειακά προϊόντα χονδρικής τα οποία αποτελούν

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	41 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ΜΟΔ κα πρέπει να εκκαθαρίζονται με φυσική παράδοση

- 7) συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις (forwards) και κάθε άλλη σύμβαση παράγωγου μέσου σχετιζόμενη με εμπορεύματα, που μπορεί να εκκαθαριστούν με φυσική παράδοση εφόσον δεν αναφέρονται άλλως στην περίπτ. 6) και δεν προορίζονται για εμπορικούς σκοπούς και που έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων
- 8) παράγωγα μέσα για τη μετακύλιση του πιστωτικού κινδύνου
- 9) χρηματοοικονομικές συμβάσεις επί διαφορών (contracts for differences)
- 10) συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συμβάσεις ανταλλαγής (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίου και κάθε άλλη σύμβαση παράγωγου μέσου σχετιζόμενη με κλιματικές μεταβλητές ναύλους ή ποσοστά πληθωρισμού ή άλλες επίσημες οικονομικές στατιστικές που πρέπει να εκκαθαριστούν με ρευστά διαθέσιμα ή μπορεί να εκκαθαριστούν με ρευστά διαθέσιμα κατ' επιλογή ενός συμβαλλόμενου μέρους όχι λόγω αδυναμίας πληρωμής ή άλλου γεγονότος που επιφέρει τη λύση της σύμβασης καθώς και κάθε άλλη σύμβαση παράγωγου μέσου σχετιζόμενη με περιουσιακά στοιχεία, δικαιώματα υποχρεώσεις δείκτες και μέτρα, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν τμήμα, που έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων, όσον αφορά, μεταξύ άλλων, το κατά πόσον είναι αντικείμενα διαπραγμάτευσης σε ρυθμιζόμενη αγορά, ΜΟΔ ή ΠΜΔ
- 11) δικαιώματα εκπομπής τα οποία περιλαμβάνουν μονάδες οιοδήποτε τύπου που πληρούν τις απαιτήσεις της οδηγίας 2003/87/ΕΚ (Σύστημα εμπορίας εκπομπών)
- 12) δομημένες καταθέσεις

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	42 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα II Τόποι Εκτέλεσης

I. Συναλλαγές σε Ομόλογα, Μετοχές και Διαπραγματεύσιμους ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ

ΤΟΠΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ)	ΧΩΡΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
ΤΟΠΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (ΟΤC - Ομόλογα)	ΧΩΡΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
Το ίδιο το χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας	Ελλάδα

II. Συναλλαγές σε ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ

Συνεργαζόμενες εταιρίες /αλλοδαποί οίκοι διαχείρισης ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ

Ελληνικοί ΟΣΕΚΑ	Οι οίκοι με τους οποίους η Τράπεζα έχει καταρτίσει συμβάσεις διάθεσης
ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ αλλοδαπών οίκων διαχείρισης δυνάμει σύμβασης διάθεσης	Οι οίκοι με τους οποίους η Τράπεζα έχει καταρτίσει συμβάσεις διάθεσης μεριδίων/μετοχών ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ
ΟΣΕΚΑ/ΟΕΕ άλλων εταιρειών/οίκων διαχείρισης	Εταιρείες/Οίκοι αντιπροσωπευόμενοι από τρίτες επιχειρήσεις.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	43 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα III Συνεργαζόμενες εκτελούσες επιχειρήσεις στις οποίες διαβιβάζονται εντολές Πελατών προς εκτέλεση

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΡΟΪΟΝ

Παράρτημα IV Πληροφορίες για τις πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις και την ποιότητα εκτέλεσης που επιτυγχάνεται

Πίνακας 1 Ιδιώτες Πελάτες

Κατηγορία μέσου					
Κοινοποίηση εάν < 1 της μέσης συναλλαγής ανά εργάσιμη ημέρα κατά το προηγούμενο έτος	N/O				
Πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις από άποψη όγκων συναλλαγών (κατά φθίνουσα σειρά)	Αναλογία όγκου που υποβλήθηκε σε συναλλαγή ως ποσοστό επί του συνολικού όγκου στη συγκεκριμένη κατηγορία	Αναλογία εντολών που εκτελέστηκαν ως ποσοστό επί του συνόλου εντολών στη συγκεκριμένη κατηγορία	Ποσοστό παθητικών εντολών	Ποσοστό επιθετικών εντολών	Ποσοστό κατευθυνόμενων εντολών
Όνομα και αναγνωριστικός					

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	44 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					

Πίνακας 2 Επαγγελματίες Πελάτες

Κατηγορία μέσου					
Κοινοποίηση εάν < 1 της μέσης συναλλαγής ανά εργάσιμη ημέρα κατά το προηγούμενο έτος	N/O				
Πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις από άποψη όγκων	Αναλογία όγκου που υποβλήθηκε σε συναλλαγή ως ποσοστό επί	Αναλογία εντολών που εκτελέστηκαν ως ποσοστό επί του	Ποσοστό παθητικών εντολών	Ποσοστό επιθετικών εντολών	Ποσοστό κατευθυνόμενων εντολών

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	45 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

συναλλαγών (κατά φθίνουσα σειρά)	του συνολικού όγκου στη συγκεκριμένη κατηγορία	συνόλου εντολών στη συγκεκριμένη κατηγορία			
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	46 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα V Πληροφορίες για τους πέντε πρώτους τρόπους εκτέλεσης και την ποιότητα εκτέλεσης που επιτυγχάνεται

Πίνακας 1 Ιδιώτες Πελάτες

Κατηγορία μέσου					
Κοινοποίηση εάν < 1 της μέσης συναλλαγής ανά εργάσιμη ημέρα κατά το προηγούμενο έτος	N/O				
Πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις από άποψη όγκων συναλλαγών (κατά φθίνουσα σειρά)	Αναλογία όγκου που υποβλήθηκε σε συναλλαγή ως ποσοστό επί του συνολικού όγκου στη συγκεκριμένη κατηγορία	Αναλογία εντολών που εκτελέστηκαν ως ποσοστό επί του συνόλου εντολών στη συγκεκριμένη κατηγορία	Ποσοστό παθητικών εντολών	Ποσοστό επιθετικών εντολών	Ποσοστό κατευθυνόμενων εντολών
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός					

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Έκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα	
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	47 από 53	
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ				

κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					

Πίνακας 2 Επαγγελματίες Πελάτες

Κατηγορία μέσου					
Κοινοποίηση εάν < 1 της μέσης συναλλαγής ανά εργάσιμη ημέρα κατά το προηγούμενο έτος	N/O				
Πέντε πρώτες εκτελούσες επιχειρήσεις από άποψη όγκων συναλλαγών (κατά φθίνουσα σειρά)	Αναλογία όγκου που υποβλήθηκε σε συναλλαγή ως ποσοστό επί του συνολικού όγκου στη συγκεκριμένη κατηγορία	Αναλογία εντολών που εκτελέστηκαν ως ποσοστό επί του συνόλου εντολών στη συγκεκριμένη κατηγορία	Ποσοστό παθητικών εντολών	Ποσοστό επιθετικών εντολών	Ποσοστό κατευθυνόμενων εντολών
Όνομα και αναγνωριστικός					

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	48 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					
Όνομα και αναγνωριστικός κωδικός εκτελούσας (MIC ή LEI)					

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	49 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα VI Τήρηση αρχείων εντολών Πελατών

1. Όνομα και χαρακτηριστικό του πελάτη
2. Όνομα και χαρακτηριστικό οποιουδήποτε αρμόδιου προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη
3. Δείκτης αγοράς/πώλησης
4. Αναγνωριστικό μέσου
5. Τιμή μονάδας και ένδειξη τιμής
6. Τιμή
7. Πολλαπλασιαστής τιμής
8. Νόμισμα 1
9. Νόμισμα 2
10. Αρχική ποσότητα και ένδειξη ποσότητας
11. Περίοδος ισχύος
12. Είδος της εντολής
13. Οποιοσδήποτε άλλες λεπτομέρειες, προϋποθέσεις και ιδιαίτερες οδηγίες του πελάτη
14. Ημερομηνία και ακριβής ώρα λήψης της εντολής. Η ακριβής ώρα πρέπει να υπολογίζεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στα πρότυπα συντονισμού των ρολογιών σύμφωνα με το άρθρο 50 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/65/ΕΕ.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	50 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα VII Τήρηση αρχείων συναλλαγών και επεξεργασίας εντολών

1. Όνομα και χαρακτηριστικό του πελάτη
2. Όνομα και χαρακτηριστικό οποιουδήποτε αρμόδιου προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη
3. Αριθμός αναφοράς της συναλλαγής
4. Χαρακτηριστικό για την αναγνώριση της εντολής (αναγνωριστικό εντολής)
5. Κωδικός αναγνώρισης της εντολής ο οποίος αποδίδεται από τον τόπο διαπραγμάτευσης κατά τη λήψη της εντολής
6. Μοναδικό αναγνωριστικό για κάθε ομάδα σωρευτικών εντολών Πελατών (η οποία θα εισαχθεί στη συνέχεια ως μια ομαδική εντολή σε δεδομένο τόπο διαπραγμάτευσης). Αυτό το αναγνωριστικό θα πρέπει να αναφέρεται ως «ομαδοποιημένη_Χ», όπου το Χ αντιστοιχεί στον αριθμό Πελατών των οποίων οι εντολές έχουν ομαδοποιηθεί
7. Κωδικός MIC τμήματος του τόπου διαπραγμάτευσης στον οποίο έχει υποβληθεί η εντολή
8. Όνομα και άλλος χαρακτηριστικό του προσώπου στο οποίο διαβιβάστηκε η εντολή
9. Χαρακτηριστικό για την αναγνώριση του πωλητή και του αγοραστή
10. Συναλλακτική ικανότητα
11. Χαρακτηριστικό για την αναγνώριση του συναλλασσομένου (αναγνωριστικό συναλλασσομένου) ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση
12. Χαρακτηριστικό για την αναγνώριση του αλγορίθμου (αναγνωριστικό αλγορίθμου) που απαιτείται για την εκτέλεση
13. Δείκτης αγοράς/πώλησης
14. Αναγνωριστικό μέσου
15. Τελικό υποκείμενο μέσο
16. Αναγνωριστικός πώλησης/αγοράς
17. Τιμή άσκησης
18. Προκαταβολική πληρωμή
19. Είδος παράδοσης
20. Τύπος δικαιώματος προαίρεσης
21. Ημερομηνία λήξης
22. Τιμή μονάδας και ένδειξη τιμής
23. Τιμή

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	51 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

24. Πολλαπλασιαστής τιμής
25. Νόμισμα 1
26. Νόμισμα 2
27. Εναπομένουσα ποσότητα
28. Τροποποιηθείσα ποσότητα
29. Εκτελεσθείσα ποσότητα
30. Ημερομηνία και ακριβής ώρα υποβολής της εντολής. Η ακριβής ώρα πρέπει να υπολογίζεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στα πρότυπα συντονισμού των ρολογιών σύμφωνα με το άρθρο 50 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/65/ΕΕ
31. Ημερομηνία και ακριβής ώρα οποιουδήποτε μηνύματος που διαβιβάζεται προς τον τόπο διαπραγμάτευσης και λαμβάνεται από αυτόν σχετικά με οποιαδήποτε γεγονότα οποία επηρεάζουν μια εντολή. Η ακριβής ώρα πρέπει να υπολογίζεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2017/574 της Επιτροπής
32. Ημερομηνία και ακριβής ώρα οποιουδήποτε μηνύματος που διαβιβάζεται προς άλλη επιχείρηση επενδύσεων και λαμβάνεται από αυτήν σχετικά με οποιαδήποτε γεγονότα οποία επηρεάζουν μια εντολή. Η ακριβής ώρα πρέπει να υπολογίζεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στα πρότυπα συντονισμού των ρολογιών σύμφωνα με το άρθρο 50 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/65/ΕΕ
33. Οποιοδήποτε μήνυμα που διαβιβάζεται προς τον τόπο διαπραγμάτευσης και που λαμβάνεται από αυτόν σχετικά με εντολές που δόθηκαν από την Τράπεζα
34. Οποιοσδήποτε άλλες λεπτομέρειες και προϋποθέσεις που υπεβλήθησαν σε ή ελήφθησαν από άλλη επιχείρηση επενδύσεων σχετικά με την εντολή
35. Οι διαδοχικές κινήσεις σε σχέση με κάθε δοθείσα εντολή, ώστε να αποτυπώνεται η χρονολογική σειρά κάθε γεγονότος που την επηρεάζει, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, τροποποιήσεων, ακυρώσεων και εκτέλεσης
36. Σήμανση ανοικτών πωλήσεων
37. Σήμανση εξαίρεσης από τον κανονισμό για τις ανοικτές πωλήσεις
38. Σήμανση απαλλαγής.

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	52 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

Παράρτημα VIII Παράγοντες επιλογής τόπου εκτέλεσης πλην του συνολικού τμήματος

Παρατίθεται κατάλογος των παραγόντων που χρησιμοποιούνται στην επιλογή ενός τόπου εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων, όπως συστήματα καθαρισμού, διακόπτες κυκλώματος, προγραμματισμένες ενέργειες, ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό παράγοντα, και τη σημασία του κάθε παράγοντα, τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες εκτέλεσης, θεωρούνται μέρος των επαρκών μέτρων που λαμβάνονται με σκοπό την επίτευξη Βέλτιστου αποτελέσματος.

Επαγγελματίες πελάτες: Για τους επαγγελματίες πελάτες, λαμβάνονται υπόψη η τιμή, οι σχετικές χρεώσεις και η πληρότητα εκτέλεσης της εντολής.

Για εντολές που είναι σε όγκο σημαντικά μεγαλύτερες από το σύννηθες των εντολών που εκτελούνται στη συγκεκριμένη αγορά και συνακόλουθα θα μπορούσαν να την επηρεάσουν σημαντικά, είτε να υπερβούν τη διαθέσιμη ρευστότητα, λαμβάνεται υπόψη η δυνατότητα εκτέλεσης και διακανονισμού και εκκαθάρισης στο σύνολό της.

- Για ομόλογα έναντι ιδίου χαρτοφυλακίου λαμβάνεται υπόψη η τρέχουσα τιμή αγοράς
- Για τα προϊόντα που αναπτύσσει η Τράπεζα για λογαριασμό Πελατών της, τα οποία ενσωματώνουν μοναδικά χαρακτηριστικά (σύνθετα προϊόντα) και λαμβάνεται υπόψη η πληρότητα της ενημέρωσης του πελάτη για τον τρόπο με τον οποίο προκύπτει η τιμή του μέσο.

Επίσης, ενδεικτικά:

- Για εντολές με όριο ή άλλη συνθήκη λαμβάνεται υπόψη η πιθανότητα εκτέλεσης
- Για εντολές χρηματοδότησης τίτλων λαμβάνεται υπόψη η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού
- Για μη ρευστά χρηματοπιστωτικά μέσα λαμβάνεται υπόψη η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού της εντολής και μετά η ταχύτητα εκτέλεσης

	Είδος Εγγράφου	Κωδικός Εγγράφου	Εκδοση/ Ημερομηνία	Σελίδα
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΟΛΙ-113	1/05.03.2026	53 από 53
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ & ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ			

- Για εντολές στο πλαίσιο αλγοριθμικών συναλλαγών ή ηλεκτρονικής πρόσβασης μέσω διαδικτύου η ηλεκτρονική διασύνδεση συστημάτων και η δυνατότητα ύπαρξης ηλεκτρονικών διακοπών
- Για εντολές short η ταχύτητα εκτέλεσης και η δυνατότητα άμεσης εξεύρεσης κάλυψης για το διακανονισμό
- Για εντολές συντηρητικών Πελατών, ο κίνδυνος αντισυμβαλλόμενου και η δυνατότητα διακανονισμού σε τελικό δικαιούχο
- Για εντολές εξωχρηματιστηριακά ΧΜ με βάση την πρόσβαση της Τράπεζας σε αντισυμβαλλόμενους και μετά την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού.

Οι ανωτέρω παράγοντες δεν λαμβάνονται υπόψη στο βαθμό που ο πελάτης δίδει ειδικές οδηγίες για σκέλος της εκτέλεσης (π.χ. επιλέγει θεματοφύλακα δικό του για το διακανονισμό και εκκαθάριση των συναλλαγών, ή δίδει διαφορετικές οδηγίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα, π.χ. ως προς την ταχύτητα εκτέλεσης).