



Πηγαίνω στην τράπεζα CrediaBank

Κοινωνική Πληροφοριακή Υποστήριξη 2026





Στην τράπεζα πηγαίνει κάποιος όταν έχει δουλειές σχετικά με τα χρήματα, όπως να πληρώσει λογαριασμούς, να αποκτήσει κάρτα ή να ανοίξει λογαριασμό. Υπάρχουν πολλές τράπεζες. Μια από αυτές είναι η CrediaBank στην οδό 25ης Αυγούστου στο Ηράκλειο.



Όταν κάποιος πελάτης επισκέπτεται την τράπεζα, είναι πολύ καλό να προετοιμαστεί.

Στην τράπεζα υπάρχουν υπάλληλοι που βοηθούν τους πελάτες. Όταν ο πελάτης μιλά με ευγένεια και εξηγεί τι χρειάζεται, διευκολύνει τη διαδικασία και δείχνει σεβασμό. Η εξυπηρέτηση γίνεται πιο εύκολη όταν ακολουθεί κανείς τους κανόνες της τράπεζας.

Στην τράπεζα CrediaBank υπάρχει η υποδοχή.





Εκεί, πηγαίνει ο πελάτης. Λέει το όνομά του στον υπάλληλο και του εξηγεί τι χρειάζεται. Ο υπάλληλος του προσφέρει ζεστό καφέ και τον παροτρύνει να κάτσει στο σαλόνι.



Στο σαλόνι, ο πελάτης περιμένει με υπομονή. Αυτή η υπομονή δείχνει δύναμη και ηρεμία.

Ο υπάλληλος ενημερώνει τους υπαλλήλους στα γραφεία ότι έχει έρθει πελάτης και περιμένει. Ο πρώτος υπάλληλος που θα μπορεί, πηγαίνει στον πελάτη. Μαζί κάθονται στον χώρο εξυπηρέτησης.



Ο πελάτης εξηγεί τι χρειάζεται να κάνει στην τράπεζα.



Οι πελάτες που επισκέπτονται πολλά χρόνια την τράπεζα και αυτοί που είναι επιχειρηματίες, εξυπηρετούνται στον πρώτο όροφο.

Ακόμη, στην τράπεζα υπάρχει μηχανήμα αυτόματης εξυπηρέτησης. Σε αυτό, ο πελάτης μπορεί να διεκπεραιώσει κάποιες συναλλαγές μόνος του νιώθοντας έτσι ανεξαρτησία και αυτονομία.



Όταν χρειάζεται, ο πελάτης πηγαίνει στο ταμείο για να δώσει ή να πάρει χρήματα, να ρωτήσει για δάνεια ή να κάνει αλλαγές στην πιστωτική του κάρτα. Στο ταμείο, η ήρεμη και προσεκτική συμπεριφορά διευκολύνει την εξυπηρέτηση.





Όλη αυτή η δομημένη ροή βοηθά τον πελάτη να αισθανθεί ασφαλής, ανεξάρτητος και σε έλεγχο της διαδικασίας.

Μερικές φορές στην τράπεζα μπορεί να έχει πολύ κόσμο και θόρυβο. Αν ο πελάτης νιώσει άβολα, μπορεί να ανέβει στον πρώτο όροφο στην αίθουσα συναντήσεων. Εκεί, μπορεί να ξεκουραστεί και να ηρεμήσει.



Μπορεί, επίσης, να φύγει και να επιστρέψει άλλη μέρα. Το σημαντικό είναι πως μπορεί να επιλέξει τι τον κάνει να νιώθει άνετα.

Η προετοιμασία είναι σημαντική:

Ο πελάτης πάντα έχει μαζί του τα απαραίτητα έγγραφα, όπως ταυτότητα και ΑΦΜ. Αυτό δείχνει υπευθυνότητα και τον βοηθά να ολοκληρώσει γρήγορα τη δουλειά του.

Για τον πελάτη η διαδικασία στην τράπεζα είναι ένα βήμα προς την αυτονομία του. Κάθε φορά που τελειώνει με επιτυχία μια τραπεζική συναλλαγή, αποδεικνύει πόσο υπεύθυνος και ικανός είναι.

Η επίσκεψη στην τράπεζα μπορεί να γίνει μια χρήσιμη εμπειρία αυτοπεποίθησης και ανεξαρτησίας.



Στο κάτω μέρος αυτής της σελίδας θα βρείτε έναν κωδικό QR.

Σαρώνοντάς τον με την κάμερα του κινητού σας, θα μεταφερθείτε σε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο.

Μέσα από αυτό μπορείτε να αξιολογήσετε κατά πόσο αυτό το υλικό σας βοήθησε να προετοιμαστείτε για την επίσκεψή σας, καθώς και να αναφέρετε οτιδήποτε σας δυσκόλεψε ή σας προκάλεσε δυσφορία κατά τη διάρκειά της.

Η συμμετοχή είναι προαιρετική και ανώνυμη, και μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς την εμπειρία προσβασιμότητας.

