ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ/ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 260-262, (τηλ. επικοινωνίας 210 3669000) (εφεξής «Τράπεζα»), ενημερώνει σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητα της ως υπευθύνου επεξεργασίας για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, για τον λόγο της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και για τα δικαιώματα σας ως εργαζόμενοι της Τράπεζας.

1. Ποιοι λογίζονται ως εργαζόμενοι;

Ως εργαζόμενοι για τους σκοπούς της παρούσας , νοούνται οι απασχολούμενοι είτε με σύμβαση εργασίας , είτε με σύμβαση έργου, είτε με σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών στην Τράπεζα, όπως και οι υποψήφιοι για εργασία.

2. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Τράπεζα;

α) Δεδομένα ταυτοποίησης σας: ονοματεπώνυμο , πατρώνυμο και μητρώνυμο, αριθμός ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπος γέννησης.
β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική σας διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου (σταθερό, κινητό).
γ) Δεδομένα επαγγελματικών σας ικανοτήτων: βιογραφικό σημείωμα, τίτλοι σπουδών, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, άδειες ασκήσεως επαγγέλματος.
δ) Δεδομένα οικογενειακής σας κατάστασης και δεδομένα εξαρτωμένων μελών σας, στο μέτρο που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Τράπεζας.
ε) Δεδομένα υγείας στο μέτρο που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της ικανότητάς σας προς εργασία, καθώς και στο μέτρο που έχουν επιπτώσεις στη λειτουργία της συμβάσης εργασίας ή αποτελούν προϋπόθεση για την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας.
στ) Δεδομένα ποινικού μητρώου.
ζ) Δεδομένα συμμέτοχής σας σε συνδικαλιστικές οργανώσεις.
η) Δεδομένα πρόσβασής σας στους χώρους της Τράπεζας , καθώς και στα συστήματα και αρχεία της ή άλλο συναφή εξοπλισμό (όπως φορητά αποθηκευτικά μέσα κ.λπ.) και δεδομένα εικόνας από τους χώρους της Τράπεζας, με την ειδική προς τούτο σήμανση.
θ) Δεδομένα τηλεφωνικών επικοινωνιών με τους πελάτες της Τράπεζας, όπου συντρέχει περίπτωση και με τους όρους του νόμου.

3. Από πού συλλέγει η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα υπό (α) έως (ζ) ανωτέρω, συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα.
Τα δεδομένα υπό (η) και (θ) ανωτέρω, συλλέγονται από τα συστήματα πληροφορικής, καταγραφής προσβάσεων και λήψης εικόνας των χώρων της Τράπεζας.

4. Γιατί συλλέγει η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα επεξεργάζεται;

Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για τους κάτωθι σκοπούς:

α) Την αξιολόγηση της αίτησής σας προς εργασία στην Τράπεζα.

β) Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία μαζί σας, όποτε απαιτείται.

γ) Την εκπλήρωσή των υποχρεώσεων της Τράπεζας, που προκύπτουν είτε από το εργατικό δίκαιο ή/και το δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, είτε ατομικές ή συλλογικές συμβάσεις εργασίας (π.χ. καταβολή μισθοδοσίας και ασφαλιστικών εισφορών, χορήγηση αδειών, επιδομάτων κλπ.).

δ) Την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των συμφερόντων της, όταν συντρέχει περίπτωση.

ε) Την αποτροπή του αδικήματος της απάτης ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης πράξης σε βάρος της Τράπεζας ή/και των πελατών της.

στ) Την εκπλήρωσή των συνδικαλιστικών σας υποχρεώσεων, είτε κατ' εντολή σας, είτε κατ' επιταγή του νόμου.

ζ) Την ασφάλειας της περιουσίας της Τράπεζας, των δεδομένων των πελατών και εργαζομένων της, καθώς και της σωματικής ακεραιότητας αυτών.

η) Την ασφάλεια των συστημάτων και των αρχείων της Τράπεζας.

θ) Την παρακολούθηση της ροής της εργασίας, της αποδοτικότητας των εργαζομένων και την καλύτερη οργάνωση των εργασιών της Τράπεζας και της μείωσης του κόστους εργασίας.

5. Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

α) Η Διοίκηση της Τράπεζας η/και εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοί της στο μέτρο που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας.

β) Συνεργαζόμενοι με την Τράπεζά φορείς και εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων , ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, παροχών λογιστικών υπηρεσιών, φορέων παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, εταιρειών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, λοιπών παρόχων συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπως και οι εταιρίες του Ομίλου της Τράπεζας, υπό τον όρο τήρησης της εμπιστευτικότητας και του απόρρητου των δεδομένων σας.

γ) Φορολογικές αρχές, φορείς κοινωνικής ασφάλισης και οποιοσδήποτε άλλος φορέας του Δημοσίου, εφόσον υπάρχει σχετική νομοθετική πρόβλεψη.

δ) Δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες και φορείς του Δημοσίου, καθώς και τρίτους, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της συμβάσης, την εκπλήρωσή των εκ του νόμου ή της σύμβασης υποχρεώσεων της Τράπεζας ή για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των συμφερόντων της ή εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κανονιστικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων ανεξαρτήτων αρχών.

6. Για πόσο χρόνο τηρεί η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε περίπτωση που δεν συναφθεί σύμβαση εργασίας με την Τράπεζα, τα δεδομένα σας θα τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την απόρριψη της αίτησής σας για εργασία.

Εφόσον συναφθεί σύμβαση εργασίας με την Τράπεζα, τα δεδομένα σας θα τηρούνται, σε περίπτωση αποχώρησης σας λόγω συνταξιοδότησης, μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των σχετικών αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της συμβάσης εργασίας. Σε περίπτωση αποχώρησής σας πριν από τη συμπλήρωση των προϋποθέσεων πλήρους συνταξιοδότησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα έως σαράντα (40) ετών, για την αποτελεσματική ανταπόκριση της Τράπεζας σε αιτήματά σας, που σχετίζονται με τη θεμελίωση των συνταξιοδοτικών σας δικαιωμάτων. Τα ανωτέρω ισχύουν, εκτός εάν ειδική διάταξη νόμου ή απόφαση ή σύσταση αρμόδιας Αρχής, προβλέπει συντομότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα τήρησης.

Εάν, πριν από τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων, βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ή άλλες νόμιμες διαδικασίες με την Τράπεζα ή συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά περίπτωση χρόνος τήρησης παρατείνεται, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγράφονται ή θα καταστρέφονται, με ασφαλή τρόπο.

7. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Εχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και τον χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

στ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- ✓ Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για

περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της σύμβασης εργασίας καθώς και για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

- ✓ Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγουμένης παραγράφου.

- ✓ Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό 7 ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:
• στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι
• στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων,
• στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας.

Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά / τα αιτήματά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος ή αιτημάτων. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση, εμπρόθεσμα, για την κατά την ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

9. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και "back up" εκτός Τραπέζης.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.