

Η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα του Ομίλου της Credia Bank προκειμένου:

- Να διασφαλίσει τη συνέχιση των κρίσιμων δραστηριοτήτων της σε περίπτωση διακοπής, περιστατικού ή κρίσης
- Να επιστρέψει στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας του Ομίλου το ταχύτερο δυνατόν, εφόσον η διακοπή δεν μπορεί να αποφευχθεί
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα και όσων συναλλάσσονται με αυτόν και τον εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να μειώσει τον λειτουργικό κίνδυνο και τη ζημιά που μπορεί να προκύψει στη φήμη και την αξιοπιστία του Ομίλου σε περίπτωση κρίσης
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων του Ομίλου

Η εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανάκαμψης από Καταστροφή έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι ο Όμιλος διατηρεί σε ισχύ μια σαφή και αποτελεσματική οργάνωση, καθώς και μηχανισμούς ώστε να αναγνωρίζει, εκτιμά και αντιμετωπίζει κινδύνους που, εφόσον συμβούν, δύναται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή συνέχειά του.

Μέσω της Πολιτικής καθορίζεται το συνολικό πλαίσιο των ενεργειών, η οργανωτική δομή, οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και οι κατευθύνσεις προς τις Μονάδες του Ομίλου που συμμετέχουν σε αυτή. Επίσης περιγράφονται οι διαδικασίες και ενέργειες που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Μέσω της εν λόγω διαχείρισης, κι εφόσον συμβεί διακοπή των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, επιδιώκεται να διασφαλιστεί κατά το δυνατόν:

- Η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού και της φήμης του Ομίλου
- Η εξυπηρέτηση των πελατών
- Η ανάκτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών του Ομίλου που έχουν αναγνωριστεί ως κρίσιμες σε ένα προκαθορισμένο ανεκτό επίπεδο εντός προκαθορισμένων αποδεκτών χρονικών ορίων
- Η διατήρηση πνεύματος προστασίας του εργασιακού περιβάλλοντος τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και μετά την εκδήλωση καταστροφικού γεγονότος
- Η προστασία των προσωπικών δεδομένων υποκειμένων (πελατών, μετόχων, προσωπικού, προμηθευτών ή τρίτων), που διαχειρίζεται ο Όμιλος
- Η διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων στα Πληροφοριακά Συστήματα του Ομίλου
- Η διασφάλιση, της συνεχούς λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και της ασφάλειας πληροφοριών
- Πιστή εφαρμογή της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, των υποχρεώσεων που προκύπτουν από συμβάσεις, και των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO 22301

Ο Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΥΣΔΕΣ), είναι επιφορτισμένος με τη συντήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας καθώς και την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των Πολιτικών, Διαδικασιών κ.λπ.

Η έγκριση της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας πραγματοποιείται με ευθύνη του ΔΣ της Credia Bank.

Το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν τη διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την Πολιτική και τις ανάλογες Διαδικασίες στον τομέα της εργασίας του.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου της Credia Bank δεσμευόμαστε στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου και στην τήρηση των αρχών για τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειάς του.