

Web Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 4ου Τριμήνου 2025					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Web Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	27 Ιανουαρίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Οκτ-25	100,00	0,00	3.187,46	172,44	η,α,
2-Οκτ-25	100,00	0,00	2.978,56	185,77	η,α,
3-Οκτ-25	100,00	0,00	3.456,82	194,22	η,α,
4-Οκτ-25	100,00	0,00	3.112,95	198,11	η,α,
5-Οκτ-25	100,00	0,00	3.289,10	182,22	η,α,
6-Οκτ-25	100,00	0,00	3.345,71	203,66	η,α,
7-Οκτ-25	100,00	0,00	3.101,46	177,33	η,α,
8-Οκτ-25	95,83	4,17	3.278,34	181,11	η,α,
9-Οκτ-25	87,5	12,5	3.462,85	193,44	η,α,
10-Οκτ-25	100,00	0,00	3.214,67	188,55	η,α,
11-Οκτ-25	100,00	0,00	3.089,45	182,22	η,α,
12-Οκτ-25	100,00	0,00	3.345,11	190,44	η,α,
13-Οκτ-25	100,00	0,00	3.276,88	201,33	η,α,
14-Οκτ-25	100,00	0,00	3.401,59	179,77	η,α,
15-Οκτ-25	100,00	0,00	3.187,30	210,44	η,α,
16-Οκτ-25	100,00	0,00	3.288,12	182,88	η,α,
17-Οκτ-25	100,00	0,00	3.392,44	207,22	η,α,
18-Οκτ-25	100,00	0,00	3.108,77	192,88	η,α,
19-Οκτ-25	100,00	0,00	3.224,99	210,22	η,α,
20-Οκτ-25	100,00	0,00	3.365,88	195,77	η,α,
21-Οκτ-25	100,00	0,00	3.412,11	173,66	η,α,
22-Οκτ-25	100,00	0,00	3.154,66	214,88	η,α,
23-Οκτ-25	100,00	0,00	3.398,88	190,55	η,α,
24-Οκτ-25	100,00	0,00	3.276,98	176,44	η,α,
25-Οκτ-25	100,00	0,00	3.303,77	193,88	η,α,
26-Οκτ-25	100,00	0,00	3.401,99	201,22	η,α,
27-Οκτ-25	100,00	0,00	3.312,66	184,44	η,α,
28-Οκτ-25	100,00	0,00	3.278,55	178,33	η,α,
29-Οκτ-25	100,00	0,00	3.399,44	197,33	η,α,
30-Οκτ-25	100,00	0,00	3.201,22	190,11	η,α,
31-Οκτ-25	100,00	0,00	3.311,55	186,22	η,α,

1-Noε-25	100,00	0,00	3.278,66	180,44	n,a,
2-Noε-25	100,00	0,00	3.299,55	190,55	n,a,
3-Noε-25	100,00	0,00	3.365,44	198,33	n,a,
4-Noε-25	100,00	0,00	3.412,88	183,77	n,a,
5-Noε-25	100,00	0,00	3.398,22	176,22	n,a,
6-Noε-25	100,00	0,00	3.301,66	188,55	n,a,
7-Noε-25	100,00	0,00	3.278,99	172,88	n,a,
8-Noε-25	100,00	0,00	3.311,77	179,44	n,a,
9-Noε-25	100,00	0,00	3.278,55	187,77	n,a,
10-Noε-25	100,00	0,00	3.365,44	194,33	n,a,
11-Noε-25	100,00	0,00	3.312,22	199,77	n,a,
12-Noε-25	100,00	0,00	3.398,66	178,11	n,a,
13-Noε-25	100,00	0,00	3.278,99	182,22	n,a,
14-Noε-25	100,00	0,00	3.312,33	190,55	n,a,
15-Noε-25	100,00	0,00	3.365,44	180,33	n,a,
16-Noε-25	100,00	0,00	3.301,88	176,88	n,a,
17-Noε-25	100,00	0,00	3.312,55	189,44	n,a,
18-Noε-25	95,83	4,17	3.278,99	174,77	n,a,
19-Noε-25	94,46	5,54	2.558	220,41	n,a,
20-Noε-25	100,00	0,00	2.296,85	237,15	n,a,
21-Noε-25	100,00	0,00	2.438,09	217,37	n,a,
22-Noε-25	100,00	0,00	1.914,27	212,24	n,a,
23-Noε-25	100,00	0,00	1.856,04	244,06	n,a,
24-Noε-25	100,00	0,00	2.356,99	241,56	n,a,
25-Noε-25	100,00	0,00	2.071,08	239,52	n,a,
26-Noε-25	100,00	0,00	2.312,22	244,27	n,a,
27-Noε-25	100,00	0,00	2.580,34	228,49	n,a,
28-Noε-25	100,00	0,00	2.347,55	209,96	n,a,
29-Noε-25	100,00	0,00	1.984,72	221,99	n,a,
30-Noε-25	100,00	0,00	2.010,53	224,28	n,a,
1-Δεκ-25	100,00	0,00	2.552,59	224,62	n,a,
2-Δεκ-25	100,00	0,00	2.530,31	196,18	n,a,
3-Δεκ-25	100,00	0,00	2.595,36	200,88	n,a,
4-Δεκ-25	100,00	0,00	2.377,90	186,31	n,a,
5-Δεκ-25	100,00	0,00	2.690,67	200,95	n,a,
6-Δεκ-25	100,00	0,00	2.491,84	392,57	n,a,
7-Δεκ-25	100,00	0,00	2.132,74	222,92	n,a,
8-Δεκ-25	100,00	0,00	2.453,09	208,30	n,a,
9-Δεκ-25	100,00	0,00	2.626,98	201,32	n,a,
10-Δεκ-25	100,00	0,00	2.425,82	210,82	n,a,

11-Δεκ-25	100,00	0,00	2.499,76	213,89	n,a,
12-Δεκ-25	100,00	0,00	2.450,69	220,42	n,a,
13-Δεκ-25	100,00	0,00	1.838,50	203,18	n,a,
14-Δεκ-25	100,00	0,00	1.830,74	241,74	n,a,
15-Δεκ-25	100,00	0,00	2.400,56	212,67	n,a,
16-Δεκ-25	100,00	0,00	2.578,76	204,61	n,a,
17-Δεκ-25	100,00	0,00	1.851,41	195,88	n,a,
18-Δεκ-25	100,00	0,00	2.411,32	211,39	n,a,
19-Δεκ-25	100,00	0,00	2.464,14	215,84	n,a,
20-Δεκ-25	100,00	0,00	1.869,04	225,03	n,a,
21-Δεκ-25	100,00	0,00	1.916,09	238,21	n,a,
22-Δεκ-25	100,00	0,00	2.503,74	223,38	n,a,
23-Δεκ-25	100,00	0,00	2.424,27	317,75	n,a,
24-Δεκ-25	100,00	0,00	2.132,20	236,69	n,a,
25-Δεκ-25	100,00	0,00	1.716,74	232,69	n,a,
26-Δεκ-25	100,00	0,00	1.867,58	212,85	n,a,
27-Δεκ-25	100,00	0,00	1.832,87	204,16	n,a,
28-Δεκ-25	100,00	0,00	1.883,07	257,94	n,a,
29-Δεκ-25	100,00	0,00	2.353,27	239,19	n,a,
30-Δεκ-25	100,00	0,00	2.251,13	211,99	n,a,
31-Δεκ-25	100,00	0,00	2.138,68	199,38	n,a,

Mobile Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 4ου Τριμήνου 2025					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Mobile Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	27 Ιανουαρίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.442,14	118,35	η,α,
2-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.348,00	109,88	η,α,
3-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.264,62	115,99	η,α,
4-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.345,79	120,12	η,α,
5-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.396,47	112,88	η,α,
6-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.589,66	117,66	η,α,
7-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.169,88	121,88	η,α,
8-ΟΚΤ-25	95,83	4,17	3.443,13	114,55	η,α,
9-ΟΚΤ-25	87,5	12,5	3.492,12	123,88	η,α,
10-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.419,99	116,77	η,α,
11-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.245,30	135,44	η,α,
12-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.275,69	118,99	η,α,
13-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.162,15	122,88	η,α,
14-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.118,98	119,88	η,α,
15-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.307,38	114,34	η,α,
16-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.512,29	116,88	η,α,
17-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	2.855,95	120,77	η,α,
18-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.193,90	118,66	η,α,
19-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.222,56	123,88	η,α,
20-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	2.983,74	117,66	η,α,
21-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.002,06	136,55	η,α,
22-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.190,44	119,88	η,α,
23-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.428,44	121,77	η,α,
24-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.337,73	117,23	η,α,
25-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	2.955,08	124,88	η,α,
26-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	2.937,94	118,44	η,α,
27-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	2.980,20	137,23	η,α,
28-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.018,02	119,88	η,α,
29-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.280,23	122,77	η,α,
30-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.364,33	120,55	η,α,
31-ΟΚΤ-25	100,00	0,00	3.129,52	118,77	η,α,

1-Noε-25	100,00	0,00	2.865,08	121,88	n,a,
2-Noε-25	100,00	0,00	3.070,11	119,55	n,a,
3-Noε-25	100,00	0,00	3.217,94	123,55	n,a,
4-Noε-25	100,00	0,00	2.993,46	120,88	n,a,
5-Noε-25	100,00	0,00	3.275,07	119,44	n,a,
6-Noε-25	100,00	0,00	2.969,12	136,23	n,a,
7-Noε-25	100,00	0,00	3.255,79	118,88	n,a,
8-Noε-25	100,00	0,00	3.236,29	137,77	n,a,
9-Noε-25	100,00	0,00	3.403,47	121,55	n,a,
10-Noε-25	100,00	0,00	3.076,97	123,77	n,a,
11-Noε-25	100,00	0,00	3.079,02	120,88	n,a,
12-Noε-25	100,00	0,00	3.300,22	119,55	n,a,
13-Noε-25	100,00	0,00	3.228,70	123,55	n,a,
14-Noε-25	100,00	0,00	3.280,27	121,88	n,a,
15-Noε-25	100,00	0,00	3.358,49	119,44	n,a,
16-Noε-25	100,00	0,00	3.274,70	136,23	n,a,
17-Noε-25	100,00	0,00	3.136,66	118,88	n,a,
18-Noε-25	95,83	4,17	3.134,68	123,88	n,a,
19-Noε-25	94,46	5,54	1.863,55	194,31	n,a,
20-Noε-25	100,00	0,00	1.838,26	191,31	n,a,
21-Noε-25	100,00	0,00	1.881,94	187,10	n,a,
22-Noε-25	100,00	0,00	1.502,55	172,39	n,a,
23-Noε-25	100,00	0,00	1.580,07	185,72	n,a,
24-Noε-25	100,00	0,00	1.866,15	191,03	n,a,
25-Noε-25	100,00	0,00	1.804,05	207,11	n,a,
26-Noε-25	100,00	0,00	1.814,72	201,39	n,a,
27-Noε-25	100,00	0,00	2.032,48	189,20	n,a,
28-Noε-25	100,00	0,00	1.893,91	182,86	n,a,
29-Noε-25	100,00	0,00	1.718,95	163,88	n,a,
30-Noε-25	100,00	0,00	1.634,36	180,24	n,a,
1-Δεκ-25	100,00	0,00	2.068,61	200,76	n,a,
2-Δεκ-25	100,00	0,00	2.037,46	178,55	n,a,
3-Δεκ-25	100,00	0,00	2.106,69	185,07	n,a,
4-Δεκ-25	100,00	0,00	2.071,13	185,77	n,a,
5-Δεκ-25	100,00	0,00	2.108,81	182,18	n,a,
6-Δεκ-25	100,00	0,00	2.125,18	308,86	n,a,
7-Δεκ-25	100,00	0,00	1.802,73	197,13	n,a,
8-Δεκ-25	100,00	0,00	2.087,21	193,99	n,a,
9-Δεκ-25	100,00	0,00	2.022,52	185,21	n,a,
10-Δεκ-25	100,00	0,00	1.934,13	187,98	n,a,

11-Δεκ-25	100,00	0,00	1.891,71	189,68	n,a,
12-Δεκ-25	100,00	0,00	1.834,44	194,97	n,a,
13-Δεκ-25	100,00	0,00	1.654,99	171,60	n,a,
14-Δεκ-25	100,00	0,00	1.722,08	190,85	n,a,
15-Δεκ-25	100,00	0,00	2.027,19	196,36	n,a,
16-Δεκ-25	100,00	0,00	2.051,35	192,36	n,a,
17-Δεκ-25	100,00	0,00	1.703,33	180,22	n,a,
18-Δεκ-25	100,00	0,00	1.910,25	186,02	n,a,
19-Δεκ-25	100,00	0,00	1.858,59	198,13	n,a,
20-Δεκ-25	100,00	0,00	1.693,27	174,48	n,a,
21-Δεκ-25	100,00	0,00	1.654,22	195,16	n,a,
22-Δεκ-25	100,00	0,00	1.914,71	195,18	n,a,
23-Δεκ-25	100,00	0,00	2.025,10	271,14	n,a,
24-Δεκ-25	100,00	0,00	1.838,86	200,15	n,a,
25-Δεκ-25	100,00	0,00	1.573,72	176,65	n,a,
26-Δεκ-25	100,00	0,00	1.599,26	154,15	n,a,
27-Δεκ-25	100,00	0,00	1.574,86	159,93	n,a,
28-Δεκ-25	100,00	0,00	1.755,97	205,28	n,a,
29-Δεκ-25	100,00	0,00	1.917,86	206,40	n,a,
30-Δεκ-25	100,00	0,00	1.919,36	186,05	n,a,
31-Δεκ-25	100,00	0,00	1.858,78	180,25	n,a,

Ειδική Διεπαφή: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 4ου Τριμήνου 2025						
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank					
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Ειδική Διεπαφή (Dedicated Interface)					
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	27 Ιανουαρίου 2026					
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	CoF Response (ms)	Error Rate (%)
1-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Οκτ-25	95,83	4,17	-	-	-	0
9-Οκτ-25	87,5	12,5	-	-	-	0
10-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Οκτ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Νοε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Νοε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Νοε-25	100,00	0,00	-	-	-	0

4-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Noε-25	95,83	4,17	-	-	-	0
19-Noε-25	94,46	5,54	-	-	-	0
20-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Noε-25	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0

18-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Δεκ-25	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Δεκ-25	100,00	0,00				