

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ/ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ «CREDIABANCASSURANCE AGENCY S.A.» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ CREDIABANK»** και το διακριτικό τίτλο **«CREDIABANCASSURANCE AGENCY S.A.»** (εφεξής **«CREDIABANCASSURANCE»** ή **«Εταιρεία»**), κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ)2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός»), του Ν.4624/2019 και των λοιπών διατάξεων της σχετικής κείμενης ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των αποφάσεων των αρμοδίων ελληνικών και ευρωπαϊκών Αρχών, με το παρόν ενημερώνει τα μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου και τα υποψήφια μέλη του, για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και για τα δικαιώματά τους, στο πλαίσιο των ανωτέρω ιδιοτήτων τους.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται και σε τρίτα πρόσωπα τα οποία σχετίζονται με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, όπως σύζυγοι/σύντροφοι δηλωμένης συμβίωσης αυτών, συγγενικά αυτών πρόσωπα ή τυχόν οικονομικά εξαρτώμενα από αυτά πρόσωπα, πρόσωπα με στενούς δεσμούς με αυτά, όπως εκάστοτε ορίζονται στο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον προσωπικά δεδομένα των τρίτων αυτών προσώπων υπόκεινται σε επεξεργασία από την Εταιρεία για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα. Σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να έχετε προηγουμένως ενημερώσει αυτά προσηκόντως, περιλαμβανομένης της παραπομπής τους στην παρούσα ενημέρωση και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.

Η παρούσα ενημέρωση ενδέχεται να συμπληρώνεται με ειδικότερες κατά περίπτωση ενημερώσεις.

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Η CREDIABANKASSURANCE είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της αξιολόγησης της υποψηφιότητας σας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, καθώς και μετέπειτα στο πλαίσιο της ιδιότητας σας και της εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων σας ως Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Χαλάνδρι, Λ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ. 152 31, τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 3669560, e-mail: bancassurance@crediabank.com

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη του εκάστοτε επιδιωκόμενου σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, κατά την συμπλήρωση εντύπων στο στάδιο αξιολόγησής σας ή/και κατά την διάρκεια της μεταξύ μας σχέσης, είτε προκύπτουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας ή λόγω της συμβατικής σας σχέσης με την Εταιρεία. Ενδεικτικά, συλλέγουμε τις κάτωθι κατηγορίες δεδομένων:

- 1) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, υπηκοότητα, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, δεδομένα υπογραφής, κ.λπ.
- 2) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου σταθερού, κινητού, κ.λπ.
- 3) Δεδομένα οικογενειακής κατάστασης και εξαρτώμενων μελών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σχέσεων συγγένειας, στο μέτρο που αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση υποχρεώσεων εκ του νόμου, πολιτικών κ.λπ.
- 4) Οικονομικά δεδομένα, όπως αριθμός τραπεζικού λογαριασμού και αμοιβές από την παροχή των υπηρεσιών σας στην Εταιρεία, όπως προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονονιστικό πλαίσιο ή/και τις πολιτικές της εταιρείας.
- 5) Δεδομένα που αφορούν την επαγγελματική σας δραστηριότητα και τις επαγγελματικές σας ικανότητες, όπως δεδομένα επαγγελματικής εμπειρίας ή δραστηριότητας, εκπαίδευσης, προϋπηρεσίας και άλλα δεδομένα που περιέχονται στο βιογραφικό σας σημείωμα, πληροφορίες από ερωτηματολόγια που συμπληρώνετε, δεδομένα που περιέχονται σε έγγραφα και δικαιολογητικά που προσκομίζετε όπως π.χ. τίτλοι σπουδών, αντίγραφα πτυχίων, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, συστάσεις, στοιχεία επικοινωνίας για τη λήψη συστάσεων ή την επιβεβαίωση αυτών από τρίτα πρόσωπα, συμμετοχή σε επαγγελματικό σωματείο, κ.λπ.
- 6) Δεδομένα που αφορούν σε συμμετοχές, θέσεις σε διοικητικά συμβούλια και λοιπούς δεσμούς με άλλες εταιρείες.
- 7) Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα, όπως το ποινικό μητρώο.
- 8) Δεδομένα εικόνας όπως είναι φωτογραφίες που τυχόν συνοδεύουν το βιογραφικό σημείωμα.
- 9) Δεδομένα που προκύπτουν καθ' όλη τη διάρκεια διατήρησης εκ μέρους σας της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου, όπως ενδεικτικά επικοινωνίες/αλληλογραφία με

την Εταιρεία ή τρίτους στο πλαίσιο των καθηκόντων/αρμοδιοτήτων σας, δεδομένα συμμετοχών σε επιτροπές, δεδομένα εξόδων, κ.λπ.

10) Δεδομένα διασφάλισης ανυπαρξίας σύγκρουσης συμφερόντων (ενδεικτικά δε CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, κ.λπ.).

11) Δεδομένα ειδικών κατηγοριών (ενδεικτικά δεδομένα υγείας, ιατρικές βεβαιώσεις ή άλλα δικαιολογητικά, κ.λπ.) στον βαθμό που η προσκόμιση τους απαιτείται εκ του νόμου.

12) Δεδομένα πρόσβασής σας στους χώρους της Εταιρείας και της CrediaBank, καθώς και στα συστήματα και αρχεία του Ομίλου ή άλλο συναφή εξοπλισμό (όπως φορητά αποθηκευτικά μέσα, κ.τ.λ.) και δεδομένα εικόνας από τους χώρους της Εταιρείας και της CrediaBank, με την ειδική προς τούτο σήμανση.

Από που συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα :

Τα υπό 1 έως 11 ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από τα Μέλη/Υποψήφια Μέλη Δ.Σ. είτε από τρίτα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τους (π.χ. αντιπροσώπους, πληρεξουσίου κ.λπ.) ή σχετίζονται με αυτά, είτε από την ίδια την Εταιρεία (π.χ. προκύπτουν από τον ορισμό τους ως μέλη Δ.Σ.στην Εταιρεία).

Τα υπό 12 δεδομένα πρόσβασης στους χώρους των γραφείων της Εταιρείας και στα Καταστήματα του Δικτύου της CREDIABANK, συλλέγονται από τα συστήματα πληροφορικής, καταγραφής προσβάσεων και λήψης εικόνας των χώρων της Τράπεζας.

Σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Εταιρεία αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά, με σκοπό:

α) Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία μαζί σας, όποτε απαιτείται.

β) την αξιολόγηση της υποψηφιότητάς σας για την ανάδειξή σας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

γ) Τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και υποχρεώσεων και την αξιολόγηση της καταλληλότητας σας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

δ) Την άσκηση των δικαιωμάτων σας και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας ως μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας και την άσκηση των δικαιωμάτων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας π.χ. για τη σύνταξη, τήρηση, υποβολή ή/και δημοσιοποίηση στοιχείων σας σε σχετικές αναφορές/εκθέσεις (όπως για παράδειγμα στην ετήσια έκθεση της Εταιρείας), για την συμμετοχή σας σε συνεδριάσεις, συνελεύσεις με φυσική/ηλεκτρονική παρουσία, για τις αποφάσεις των Γενικών Συνελεύσεων της Εταιρείας, για τις αναρτήσεις

στον ιστότοπο του ομίλου της CREDIABANK, σύμφωνα με το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο, κλπ.

ε) τη διαχείριση/εξυπηρέτηση της σχέσης σας με την Εταιρεία, ως μέλος του Δ.Σ. αυτής.

στ) Τη διαβίβαση δεδομένων σας προς τρίτους στο μέτρο που απαιτείται στο πλαίσιο διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας και κατά την εν γένει άσκηση των καθηκόντων σας ως μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίου.

η) Τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομοκανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, διεθνείς συμφωνίες καθώς και τις αποφάσεις αρχών.

θ) Την προβολή της δραστηριότητας ή του εταιρικού προφίλ της Εταιρείας.

ι) την προστασία των εννόμων αγαθών της Εταιρείας, της περιουσίας της, καθώς και των εργαζομένων της, την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας ή κρίσιμων υποδομών/ υποδομών ζωτικής σημασίας από οποιοδήποτε εξωτερικό κίνδυνο ή απειλή

ια) την άσκηση, θεμελίωση υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας.

Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του α' και β' ανωτέρω σκοπού αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας, ως υποκείμενο των δεδομένων, πριν από τη σύναψη σύμβασης σας με την Εταιρεία και συγκεκριμένα πριν τη δυνητική ανάθεση σε εσάς καθηκόντων, ως μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των υπό γ' έως και στ' ανωτέρω σκοπών αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της όπως αυτές απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί ανωνύμων εταιρειών (Ν. 4548/2018) καθώς και από την νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης (Ν. 4706/2020) αλλά και ειδικότερες διατάξεις (Ν. 4261/2014, Ν. 3864/2010 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) που θεσπίζουν συγκεκριμένα κριτήρια για την επιλογή και την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ενόψει ιδίως της συμμετοχής της Εταιρείας ως μέλους του ομίλου CREDIABANK που ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα οφείλει να συμμορφώνεται προς τις διατάξεις αυτές. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων προς επιδίωξη του υπό στ' σκοπού είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της που απορρέουν από την νομοθεσία για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Anti Money Laundering – AML) κατά την συνεργασία της με άλλα πιστωτικά ιδρύματα ή πολυεθνικές εταιρείες στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Ειδικά για το δεδομένο του ποινικού μητρώου, η επεξεργασία είναι απαραίτητη στο πλαίσιο εκπλήρωσης των έννομων υποχρεώσεων της Εταιρίας για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των Μελών του Δ.Σ (σκοπός β'), σύμφωνα με όσα αναφέρονται ανωτέρω αναφορικά με την συμμετοχή της Εταιρείας στον όμιλο της CREDIABANK, και σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Οδηγό για τις Αξιολογήσεις Καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και το αρ.3 του Ν. 4706/2020 και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας ως μελών του Δ.Σ (σκοπός δ').

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών ε', στ, και η' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία και την εκτέλεση των καθηκόντων σας, ως μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού θ' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προβολή του εταιρικού της προφίλ και του επαγγελματικού προφίλ, γνώσεων και εμπειρίας των Μελών του Δ.Σ της.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού ι' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προστασία των εννόμων αγαθών της, της περιουσίας της, καθώς και των εργαζομένων της, την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας ή κρίσιμων υποδομών/ υποδομών ζωτικής σημασίας από οποιοδήποτε εξωτερικό κίνδυνο ή απειλή.

Νομική βάση για την επεξεργασία που διενεργείται προς επιδίωξη του ανωτέρω σκοπού ια' αποτελεί το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς διασφάλισης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας, το οποίο συνίσταται ειδικότερα στην προάσπιση των εννόμων αξιώσεων και δικαιωμάτων της.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι αποκλειστικά το απαραίτητο, σε κάθε περίπτωση, προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων,

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι:

- 1) Τα μέλη της διοίκησης της Εταιρείας και η Γενική Συνέλευση των μετόχων της.

2) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία είτε η Εταιρεία είτε η CREDIABANK αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης, ψηφιοποίησης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συντήρησης αυτών, πάροχοι υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, πάροχοι υπολογιστικού νέφους, υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας. Τα συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχουν πληροφορηθεί και δεσμευτεί εκ των προτέρων για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες μας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών.

3) Εταιρείες όπως πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι ενεργούν ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δυνάμει της φύσης και του τρόπου παροχής των υπηρεσιών τους.

4) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (όπως ΓΕΜΗ, ΕΡΓΑΝΗ, Ορκωτοί ελεγκτές ή Ελεγκτικές εταιρίες κ.τλ.).

5) Πιστωτικά ιδρύματα ή τρίτες πολυεθνικές εταιρείες στο πλαίσιο καταπολέμησης της πρακτικής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Anti Money Laundering) και κατά την επικοινωνία και εν γένει συνεργασία της Εταιρείας με τα ανωτέρω πιστωτικά ιδρύματα και εταιρείες.

6) Εταιρείες του ομίλου CrediaBank στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικής συμμόρφωσης του Ομίλου.

7) Ασφαλιστικοί φορείς και συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες.

8) Τρίτοι όπως ενδεικτικά πελάτες ή συνεργάτες της Εταιρείας ή μέσα ενημέρωσης, όταν απαιτείται για την επικοινωνία, διαχείριση των σχέσεων, εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων, εκτέλεση συναλλαγών και προβολή του εταιρικού προφίλ στο πλαίσιο των καθηκόντων που σας έχουν ανατεθεί ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αυτοματοποιημένη Διαδικασία Λήψης αποφάσεων περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει στη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών του Δ.Σ.

Στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, η οποία σας επηρεάζει σημαντικά, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης

προφίλ, θα σας παρέχεται ειδικότερη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητείται η συγκατάθεσή σας.

Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό

Η Εταιρεία ενδέχεται, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο, να διαβιβάσει, λόγω της θέσης που κατέχετε στην διοίκηση αυτής, προσωπικά σας δεδομένα σε πιστωτικά ιδρύματα ή πολυεθνικές εταιρείες που εδρεύουν σε τρίτες χώρες για σκοπούς καταπολέμησης της πρακτικής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Anti Money Laundering) και στα πλαίσια εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας κατά την συνεργασία της με τα εν λόγω ιδρύματα. Νομική βάση της διαβίβασης, η οποία διενεργείται κατά περίπτωση και όχι κατά κανόνα, είναι το αρθ.49 παρ.1(δ) GDPR, καθώς η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις κάτωθι περιπτώσεις: α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή β) εφόσον έχετε παράσχει στην Εταιρεία τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή γ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρείας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή δ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας, ή στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Εταιρείας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της. Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (γ) ή (δ) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα, των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, θα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρείται η ιδιότητά τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Σε περίπτωση λήξης της θητείας σας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για οποιονδήποτε λόγο, τα δεδομένα σας θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την παύση της ιδιότητάς σας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ή τα συνδεδεμένα με εσάς πρόσωπα, κατά τα προαναφερόμενα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα δεδομένα σας που συλλέγουμε κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CREDIABANK, όπου καταγράφουμε το ονοματεπώνυμό σας ενώ κλειστό κύκλωμα καμερών ασφαλείας (CCTV) καταγράφει την εικόνα σας, τηρούνται για το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως τις σχετικές Οδηγίες και Αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μετά την πάροδο του οποίου διαγράφονται ενώ δεν διαβιβάζονται σε κανέναν αποδέκτη με εξαίρεση την περίπτωση τέλεσης αξιόποινης πράξης.

Ειδικότερα, η εικόνα σας που καταγράφεται κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CREDIABANK, από το κλειστό κύκλωμα καμερών ασφαλείας (CCTV), τηρείται για το χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό, απομονώνεται τμήμα του βίντεο και τηρείται έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του Ομίλου, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον το βίντεο τηρείται έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

Το ονοματεπώνυμό σας που συλλέγουμε κατά την είσοδό σας στα κτίρια των γραφείων της Εταιρίας και της CREDIABANK τηρείται για το χρονικό 24 (είκοσι τεσσάρων μηνών), μετά την πάροδο του οποίου διαγράφεται.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύναται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, ήτοι δικαίωμα να λαμβάνετε από την Εταιρεία, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία καθώς και πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ.) και λήψη αντιγράφου των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διόρθωσης/συμπλήρωσης των δεδομένων σας, ήτοι δικαίωμα να απαιτήσετε από την Εταιρεία να προβεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στη διόρθωση ανακριβών

δεδομένων ή το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

- Δικαίωμα διαγραφής/ δικαίωμα στη λήθη, ήτοι το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ήτοι το δικαίωμα να εξασφαλίζετε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, ήτοι το δικαίωμα να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, ήτοι το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην Εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν αρχικώς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρείας, στον βαθμό που μπορεί να εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες εκ μέρους του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

Άσκηση δικαιωμάτων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στην Εταιρεία:

- α) μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ CREDIABANK, Λ. Κηφισίας 260-262, 15231, Χαλάνδρι, Υπόψη: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).
- β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Ομίλου της CrediaBank, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@crediabank.com.
- γ) μέσω των Καταστημάτων του Δικτύου της CREDIABANK.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων,

περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Δεσμευόμαστε ότι έχουμε λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Η CREDIABANCASSURANCE εφαρμόζει, πολιτικές και διαδικασίες καθώς και συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention), “back up” εκτός Εταιρείας, για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Σημειώνεται ότι το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση.

Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

Υποβολή καταγγελιών

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpa.gr, τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr).

Επικαιροποίηση

Η Εταιρεία δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα ενημέρωση, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρείας (<https://www.credibank.com>) και θα είναι διαθέσιμη στο Γραφείου Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτής, στην έδρα της στη διεύθυνση Λ. Κηφισίας 260-262 Χαλάνδρι 15231 και στο δίκτυο καταστημάτων της CREDIABANK.