

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ CREDIABANK ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ CREDIABANK, ΠΡΩΗΝ ΑΤΤΙΚΑ BANK ΚΑΙ ΠΡΩΗΝ ΠΑΓΚΡΗΤΙΑΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

1. Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία» που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 260-262, με Α.Φ.Μ. 094014170 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ (στο εξής η «**Τράπεζα**»), θα πραγματοποιήσει κλήρωση (στο εξής η «**Κλήρωση**»), στην οποία δύνανται να συμμετάσχουν, φυσικά πρόσωπα (στο εξής ο «**Πελάτης**»/οι «**Πελάτες**») που είναι κάτοχοι πιστωτικών καρτών Visa (κύριων ή πρόσθετων) εκδόσεως της Τράπεζας, της πρώην Attica Bank και της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας καθώς και όσοι θα αποκτήσουν τις Κάρτες CrediaBank εντός του χρονικού διαστήματος από 24-08-2026 έως και 31-12-2026 (εφεξής οι «**Κάρτες**»), εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις του όρου 2 των παρόντων.

Στην Κλήρωση δύναται να συμμετέχουν Πελάτες που θα πραγματοποιήσουν με τις πιστωτικές Κάρτες συναλλαγές αγορών (σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα) αποκλειστικά εντός του χρονικού διαστήματος από 21-09-2026 και ώρα 00:01 έως και 03-01-2027 και λωρα 23:59 (στο εξής «**Χρονικό Διάστημα Συμμετοχής**»), αξίας άνω των €20 και υπό την προϋπόθεση ότι η συναλλαγή θα έχει πραγματοποιηθεί μέχρι τις 03-01-2027 και θα έχει εκκαθαριστεί μέχρι τις 12-01-2027. Συναλλαγές που μπορεί να γίνουν με την χρήση των Καρτών και αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πληρωμές, αναλήψεις μετρητών, χρεώσεις επιβαρύνσεων για τη χρήση της Κάρτας, τόκων και λοιπών οιασδήποτε οφειλών/εξόδων σε τρίτους, δεν λαμβάνονται υπόψη για την συμμετοχή στην Κλήρωση, καθώς επίσης και συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων ή συναλλαγές μεταφοράς κεφαλαίων.

Οι Κάρτες που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ, τόσο κατά το Χρονικό Διάστημα Συμμετοχής όσο και κατά την ημερομηνία διενέργειας της Κλήρωσης, η οποία θα πραγματοποιηθεί στις 02.02.2027, ενώ δεν θα πρέπει να υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προερχόμενες από τις Κάρτες κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

Σε περίπτωση πρόσθετης Κάρτας, οι επιλέξιμες συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την πρόσθετη Κάρτα προσμετρώνται αποκλειστικά στον Κάτοχο της πρόσθετης Κάρτας και του αποδίδουν τις αντίστοιχες συμμετοχές στην Κλήρωση. Οι ίδιες συναλλαγές δεν προσμετρώνται στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας και δεν δημιουργούν πρόσθετες συμμετοχές για αυτόν.

2. Για τη συμμετοχή στην Κλήρωση θα πρέπει οι Πελάτες να πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Να είναι ενήλικες.
- β) Να έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.
- γ) Να είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας.
- δ) Να είναι ήδη κάτοχοι των Καρτών ή να τις αποκτήσουν εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής.

ε) Να έχουν διενεργήσει εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής έστω μια συναλλαγή αγορών αξίας άνω των €20.

Στην Κλήρωση ΔΕΝ μπορούν να συμμετάσχουν όσοι απασχολούνται με σχέση εξηρημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής στην Τράπεζα καθώς και στις θυγατρικές αυτής εταιρείες, καθώς και όποιος άλλος απασχοληθεί επαγγελματικά με τη διοργάνωση και τη διενέργεια της κλήρωσης.

Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής από οποιαδήποτε αιτία της Κάρτας του Πελάτη, οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί με αυτήν γίνονται αποδεκτές για τη συμμετοχή του Πελάτη στην Κλήρωση. Διευκρινίζεται ότι δεν θεωρούνται συναλλαγές και δεν υπολογίζονται ως συμμετοχές στην Κλήρωση, οι συναλλαγές που έχουν ακυρωθεί ή που αμφισβητήθηκαν από τον Πελάτη.

3. Κάθε Πελάτης δικαιούται μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση για κάθε συναλλαγή αγοράς (σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα) αξίας άνω των €20 που θα έχει πραγματοποιήσει εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής, υπό τις προϋποθέσεις του όρου 2 των παρόντων. Ο Πελάτης που θα πραγματοποιήσει περισσότερες συναλλαγές αγορών αξίας άνω των €20, εκάστη εξ αυτών, συμμετέχει στην Κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσες και οι επιμέρους συναλλαγές αγορών του. Πελάτης δύναται να αναδειχθεί νικητής μόνο μία φορά και συνεπώς δεν μπορεί να συμμετάσχει εκ νέου στις επόμενες Κληρώσεις του διαγωνισμού.

4. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά την (Τρίτη) 02.02.2027 και ώρα 11:00 π.μ. στην έδρα της Τράπεζας επί της Λεωφόρου Κηφισίας 260-262, Χαλάνδρι 152 31, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας, παρουσία συμβολαιογράφου και χωρίς τη δυνατότητα ανθρώπινης παρέμβασης.

5.1. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά οκτώ (8) νικητές και είκοσι (20) επιλαχόντες. Οι οκτώ (8) νικητές θα κερδίσουν τα εξής δώρα:

Α) Οι δύο(2) πρώτοι νικητές που θα αναδείξει η Κλήρωση θα κερδίσουν από ένα κινητό τηλέφωνο **Apple iPhone 17 Pro**.

Β) Οι τρεις (3) επόμενοι νικητές που θα αναδείξει η κλήρωση θα κερδίσουν από ένα ρολόι **Apple Watch Ultra 3 Titanium 49mm**.

Γ) Οι τρεις (3) επόμενοι νικητές που θα αναδείξει η κλήρωση θα κερδίσουν από ένα σετ **Apple AirPods Pro 3**, (εφεξής τα «Δώρα»).

5.2. Στα Δώρα ΔΕΝ περιλαμβάνεται οτιδήποτε δεν αναφέρεται στα περιλαμβανόμενα.

5.3. Τα Δώρα είναι συγκεκριμένα, προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλο ή άλλα Δώρα/α.

6. Η συμμετοχή στην Κλήρωση πραγματοποιείται αυτομάτως για τους επιλέξιμους Πελάτες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι καθ' όλο το Χρονικό Διάστημα Συμμετοχής στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Πελάτης που δεν επιθυμεί να συμμετάσχει μπορεί

να ζητήσει την εξαίρεσή του έως τις 31/12/2026, τηλεφωνικώς στο 2103669000 ή στο info@crediabank.com. Η συμμετοχή και τυχόν αποδοχή Δώρου τελούν υπό τους παρόντες Όρους

7. Η Τράπεζα θα επικοινωνήσει με τους νικητές (αρχικούς ή αναπληρωματικούς) στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχουν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, προκειμένου να τους ενημερώσει για την διαδικασία απονομής των Δώρων. Ουδμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο νικητής είναι εσφαλμένα ή δεν είναι στοιχεία του ιδίου, με αποτέλεσμα την αδυναμία ενημέρωσής του για το Δώρο. Εάν το Δώρο δεν γίνει αποδεκτό για οποιοδήποτε λόγο από τον νικητή ή δεν είναι εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία της Τράπεζας μαζί του εντός 5 ημερών από τη διενέργεια της Κλήρωσης ή εάν διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται όλοι οι όροι των παρόντων, τότε η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση έναντι αυτού (του νικητή) και δικαιούται να το διαθέσει στον πρώτο επιλαχόντα. Για την αξιοποίηση του Δώρου, ο νικητής οφείλει να ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λαμβάνει από την Τράπεζα και εντός εύλογης προθεσμίας που θα τάσσει η τελευταία, άλλως η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση απέναντι στο νικητή, δυνάμενη να το διαθέσει στον πρώτο επιλαχόντα.

8.1. Η Τράπεζα ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών, οι οποίοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Κλήρωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ)2016/679 και τον Ν.4624/2019, όπως ισχύουν, με αποκλειστικό σκοπό τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής.

8.2. Στο πλαίσιο της Κλήρωσης, η Τράπεζα θα επεξεργαστεί δεδομένα ταυτοποίησης, επικοινωνίας και στοιχεία συναλλαγών των πιστωτικών καρτών στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτού. Αποδέκτες των δεδομένων δύναται να είναι ο συμβολαιογράφος της Κλήρωσης, καθώς και τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό της Τράπεζας, δεσμευόμενοι από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για εμπορική προώθηση ούτε θα δημοσιοποιηθούν χωρίς προηγούμενη, ειδική και έγγραφη συναίνεσή του συμμετέχοντα.

8.3. Οι συμμετέχοντες στην Κλήρωση έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα τους, διόρθωσης ανακριβών στοιχείων, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και διαγραφής αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύναται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της CrediaBank στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@crediabank.com. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη συμμετοχή στην Κλήρωση, ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν από τη διενέργεια της Κλήρωσης ή σε αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής.

Σε περίπτωση που οι συμμετέχοντες τυχόν θεωρούν ότι θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8.4. Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη ολοκλήρωση της Κλήρωσης, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω αιτία.

8.5. Αναλυτικές πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα της CrediaBank Ανώνυμης Τραπεζικής Εταιρείας», το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.crediabank.com/gdpr>) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων.

9. Οι όροι της Κλήρωσης έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com και θα παραμείνουν αναρτημένοι μέχρι τη διενέργεια της Κλήρωσης. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να ακυρώσει την Κλήρωση για σπουδαίο λόγο ή για λόγους ανωτέρας βίας, επίσης μπορεί να τροποποιήσει οποιοδήποτε όρο από τους παρόντες οποτεδήποτε, αφού δημοσιεύσει την ακύρωση της Κλήρωσης ή τη μεταβολή αυτή με κάθε πρόσφορο μέσο (μέσω ανακοίνωσης δια του έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου ή στο διαδίκτυο) κατά την εύλογη κρίση της. Σε κάθε τέτοια περίπτωση όσοι τυχόν συμμετέχουν στην Κλήρωση δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν οποιαδήποτε άλλη αξίωση κατά της Τράπεζας.

10. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την παράδοση του Δώρου εφόσον, βάσει αντικειμενικών στοιχείων, διαπιστωθεί παραβίαση των παρόντων Όρων ή μη συνδρομή προϋπόθεσης συμμετοχής. Η Τράπεζα δεν παρέχει πρόσθετη εμπορική εγγύηση για τα Δώρα πέραν όσων τυχόν παρέχονται από τον κατασκευαστή/προμηθευτή, χωρίς να θίγονται δικαιώματα ή ευθύνες που δεν μπορούν να αποκλειστούν ή περιοριστούν από αναγκαστικό δίκαιο

11. Εάν οποιοσδήποτε όρος από τους παρόντες κριθεί παράνομος ή άκυρος δεν επηρεάζει την εφαρμογή των υπόλοιπων όρων.

12. Οι παρόντες όροι συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και για κάθε διαφορά που ενδέχεται να ανακύψει στο πλαίσιο εφαρμογής των ανωτέρω όρων αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.