

Ψηφιακά Πορτοφόλια - Συχνές Ερωτήσεις

A/A	Ερώτηση	Απάντηση
Apple Pay		
1	Ποιες συσκευές Apple είναι συμβατές με το Apple Pay;	Ο κατάλογος των συσκευών που είναι συμβατές με το Apple Pay είναι διαθέσιμος εδώ .
2	Μπορώ να καταχωρίσω οποιαδήποτε κάρτα της CrediaBank στο Apple Pay;	Όλες οι κάρτες Visa της CrediaBank (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες) ιδιωτών ή επιχειρήσεων μπορούν να καταχωριστούν στο Apple Pay. Εξαιρούνται οι πιστωτικές κάρτες της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας.
3	Υπάρχει χρέωση για τη χρήση του Apple Pay;	Όχι. Δεν υπάρχει χρέωση από την CrediaBank για την εγγραφή των καρτών της ή τη χρήση τους στο Apple Pay.
4	Πώς μπορώ να προσθέσω μία κάρτα στο Apple Pay;	Η προσθήκη της κάρτας σας στο Apple Pay είναι εύκολη! A) Μέσω της εφαρμογής CrediaBank mobile app, επιλέγοντας το εικονίδιο «Προσθήκη της κάρτας στο Apple Pay» B) Χειροκίνητα, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα: ☐ Ένταξη στο iPhone Στο iPhone σας, ανοίξτε την εφαρμογή Wallet  και πατήστε το «+» στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης της συσκευής σας. ☐ Ένταξη στο Apple Watch Στο iPhone σας, ανοίξτε την εφαρμογή Watch  μετακινηθείτε (scroll) προς το κάτω μέρος της οθόνης και επιλέξτε «Wallet & Apple Pay». Στη συνέχεια, πατήστε «Add Card» και ακολουθήστε τις απλές οδηγίες. Εναλλακτικά, στο Apple Watch σας, ανοίξτε την εφαρμογή Wallet  και πατήστε «Add Card» και ακολουθήστε τις απλές οδηγίες. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές οδηγίες για την κάθε συσκευή σας εδώ.
5	Πόσες κάρτες μπορώ να προσθέσω στο Apple Pay;	Στο Apple Pay μπορείτε να προσθέσετε: - Έως 12 κάρτες σε iPhone 8 και iPhone plus και νεότερα μοντέλα iPhone και σε Apple Watch Series 3 και νεότερα μοντέλα Apple Watch. - Έως 8 κάρτες σε όλες τις παλιότερες συσκευές Apple. Η ίδια κάρτα μπορεί να προστεθεί σε διαφορετικές συσκευές.
6	Δεν έχω παραλάβει ακόμα τη φυσική μου κάρτα, μπορώ να την προσθέσω στο Apple Pay;	Όχι. Για να προσθέσετε την κάρτα σας στο Apple Pay χρειάζεται να έχετε στην κατοχή σας το φυσικό πλαστικό της και να την έχετε πρώτα ενεργοποιήσει.
7	Δεν μπορώ να ολοκληρώσω την προσθήκη της κάρτας μου στο Apple Pay, τι μπορώ να κάνω;	Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την προσθήκη της κάρτας σας στο Apple Pay, ή στην περίπτωση που δεν λάβατε τον Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που σας στάλθηκε με SMS ή αυτός έληξε πριν προλάβετε να τον καταχωρίσετε, θα χρειαστεί να αφαιρέσετε την κάρτα από την εφαρμογή Wallet και να επαναλάβετε τη διαδικασία της προσθήκης από την αρχή.

		Στην περίπτωση που και πάλι δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000.
8	Πώς αφαιρώ μια κάρτα από το Apple Pay;	Η αφαίρεση των καρτών σας πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής Wallet. Δείτε εδώ αναλυτικές οδηγίες για το πώς να διαχειρίζεστε τις κάρτες σας στο Apple Pay. Σε περίπτωση που επιθυμήσετε να αφαιρέσετε μια κάρτα από το Apple Pay και στη συνέχεια να την προσθέσετε ξανά θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία της προσθήκης κάρτας από την αρχή.
9	Πώς μπορώ να επιλέξω την κάρτα που θέλω να χρησιμοποιήσω στο Apple Pay;	Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαχειρίζεστε τις κάρτες σας στο Apple Pay και να ορίζετε προεπιλεγμένη κάρτα για τις πληρωμές σας. Δείτε πώς εδώ .
10	Πώς γνωρίζω ότι η ανέπαφη συναλλαγή μου με Apple Pay ήταν επιτυχής;	Η έκβαση της πληρωμής σας θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού POS και στην απόδειξη που θα εκτυπωθεί από αυτό.
11	Μπορώ να δω τις πρόσφατες συναλλαγές μου στο Apple Pay;	Ναι. Μπορείτε να δείτε τις τελευταίες 10 συναλλαγές με Apple Pay, για την κάθε κάρτα σας, στη συσκευή με την οποία πραγματοποιήθηκαν.
12	Πώς διενεργούνται με ασφάλεια οι πληρωμές μου;	Το Apple Pay αποδίδει έναν μοναδικό ηλεκτρονικό κωδικό στην κάρτα σας (token) και μόνο με τη χρήση αυτού είναι δυνατή η εκτέλεση των συναλλαγών μέσω της συσκευής σας. Έτσι, ο δεκαεξαψήφιος αριθμός της κάρτας σας δεν αποθηκεύεται ούτε στη συσκευή ούτε στους διακομιστές της Apple και δεν μπορεί να κοινοποιηθεί σε εμπόρους. Επίσης, το Apple Pay δεν διατηρεί πληροφορίες συναλλαγών που μπορούν να συνδεθούν με εσάς, διασφαλίζοντας έτσι την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια όλων των συναλλαγών σας.
13	Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές σε φυσικά καταστήματα χωρίς η συσκευή να είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο;	Ναι, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές ακόμη και αν δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο.
14	Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές σε ATM με το Apple Pay;	Όχι, δεν παρέχεται αυτή η δυνατότητα.
15	Γιατί στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται διαφορετικός αριθμός κάρτας από αυτόν της κάρτας που έχω καταχωρίσει στο Apple Pay;	Στην απόδειξη του τερματικού POS αναγράφεται ο μοναδικός ηλεκτρονικός κωδικός της κάρτας σας (token) που παράγεται από τα συστήματα της Apple και που μόνο με τη χρήση του είναι δυνατή η εκτέλεση των συναλλαγών μέσω της συσκευής σας.
16	Υπάρχει όριο στο ποσό συναλλαγής που μπορώ να διενεργήσω με το Apple Pay;	Όχι, ισχύουν κανονικά τα συμβατικώς προβλεπόμενα όρια συναλλαγών της κάρτας της οποίας κάνετε χρήση.
17	Μπορώ να διενεργήσω συναλλαγές σε δόσεις με το Apple Pay;	Ναι, έως 12 δόσεις.
18	Πώς επιστρέφω ένα προϊόν που πλήρωσα με Apple Pay;	Στις περισσότερες περιπτώσεις, μια επιστροφή θα πρέπει να λειτουργεί με το Apple Pay, όπως θα λειτουργούσε αν είχατε χρησιμοποιήσει κανονική κάρτα. Η βασική διαφορά είναι ότι θα πρέπει να κρατήσετε ξανά το τηλέφωνό σας ή το ρολόι σας κοντά στο μηχάνημα πληρωμής, για να επαληθεύσετε την επιστροφή. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει ότι η κάρτα

		που επιλέξατε στο Apple Pay είναι αυτή που χρησιμοποιήσατε για την αρχική αγορά. Επικοινωνήστε με τον έμπορο πριν κάνετε την επιστροφή, καθώς ορισμένοι έμποροι ενδέχεται να ζητήσουν τη φυσική σας κάρτα για να γίνει η επιστροφή χρημάτων.
19	Οι συναλλαγές που εκτελώ με Apple Pay συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιστροφής Μετρητών της Τράπεζας;	Ναι, κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε μέσω Apple Pay συμμετέχει κανονικά στο Πρόγραμμα Επιστροφής Μετρητών της Τράπεζας.
20	Πώς μπορώ να κλειδώσω το Apple Pay;	Το Apple Pay παραμένει κλειδωμένο όσο η συσκευή σας είναι κλειδωμένη. Για να ξεκλειδώσετε το Apple Pay θα χρειαστείτε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής, το Touch ID ή το Face ID. Το Apple Watch κλειδώνει μόλις αφαιρεθεί από τον καρπό σας και παραμένει κλειδωμένο μέχρι να ξεκλειδωθεί η συσκευή του τηλεφώνου σας με έναν από τους παραπάνω τρόπους.
21	Η φυσική κάρτα την οποία καταχώρισα στο Apple Pay έχει χαθεί/κλαπεί. Τι πρέπει να κάνω;	Στην περίπτωση κλοπής/απώλειας της κάρτας σας επικοινωνήστε άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000. Εφόσον δηλώσετε ότι επιθυμείτε την επανέκδοση της κάρτας σας, μόλις παραλάβετε την καινούρια και την ενεργοποιήσετε, θα ενημερωθεί αυτόματα και το Apple Pay χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργεια από πλευράς σας.
22	Έχω ζητήσει/αναμένω την επανέκδοση/αντικατάσταση της κάρτας μου, τι θα κάνω μέχρι να έρθει το καινούριο φυσικό πλαστικό; Πώς θα πραγματοποιώ συναλλαγές με αυτήν;	Σε περίπτωση επανέκδοσης/αντικατάστασης μιας εγγεγραμμένης στο Apple Pay κάρτας, οι συναλλαγές με αυτήν μπορούν να συνεχίσουν να πραγματοποιούνται μέσω Apple Pay για περιορισμένο χρονικό διάστημα ακόμα και εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα φυσική κάρτα που θα λάβετε σε αντικατάστασή της. Το χρονικό αυτό διάστημα ορίζεται από την Τράπεζα σε έξι ημέρες και παρέχεται για την εξυπηρέτησή σας, ενώ σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την εκ μέρους σας υποχρέωση ενεργοποίησης της φυσικής κάρτας που θα λάβετε σε αντικατάσταση της παλαιάς.
23	Το iPad/iPhone/ Apple Watch μου χάθηκε/κλάπηκε, τι πρέπει να κάνω;	Δείτε τις οδηγίες της υπηρεσίας Find My iPhone: • για τα iPad/iPhone εδώ • για το Apple Watch εδώ Εναλλακτικά, στην περίπτωση που στη συσκευή σας είχατε εγγεγραμμένες κάρτες της CrediaBank στο Apple Pay, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 366 9000.
24	Τι συμβαίνει σε περίπτωση αντικατάστασης ή ενημέρωσης της συσκευής μου;	Σε περίπτωση που ενημερώσετε τη συσκευή σας, δεν θα χρειαστεί να προσθέσετε εκ νέου τις κάρτες σας στο Apple Pay. Σε περίπτωση που αντικαταστήσετε τη συσκευή σας, θα χρειαστεί να προσθέσετε εκ νέου τις κάρτες σας στο Apple Pay, ακολουθώντας τη διαδικασία προσθήκης για την κάθε μία ξεχωριστά. Φροντίστε να αφαιρέσετε τις κάρτες από το Apple Pay από την παλαιά συσκευή σας πριν την αντικαταστήσετε.
25	Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Apple Pay;	Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το Apple Support εδώ .