

**Δήλωση Δέσμευσης
για τα Ανθρώπινα
Δικαιώματα**
(Human Rights Statement)

1. Εισαγωγή & Πεδίο Εφαρμογής

Η CrediaBank αναγνωρίζει ότι ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός έχει σημαντικό αντίκτυπο στους ανθρώπους: στους εργαζομένους, στους πελάτες, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και στις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται.

Η παρούσα Δήλωση καθορίζει τις αρχές με βάση τις οποίες σεβόμαστε, προστατεύουμε και προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε ολόκληρη τη λειτουργία μας.

Η Δήλωση ευθυγραμμίζεται με διεθνή πρότυπα και με το ευρωπαϊκό πλαίσιο για τη δέουσα επιμέλεια σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενισχύοντας σταδιακά τις πρακτικές μας σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους, θυγατρικές, συνεργάτες και προμηθευτές του Ομίλου.

2. Η Δέσμευσή μας

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της λειτουργίας μας και στοιχείο της ταυτότητάς μας.

Αναγνωρίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν εργαζομένους, πελάτες, συνεργάτες και την κοινωνία και δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα, διαφάνεια, αξιοπρέπεια και δικαιοσύνη.

Αναγνωρίζουμε ότι ορισμένοι κίνδυνοι ανθρωπίνων δικαιωμάτων μπορεί να είναι ουσιώδεις ("salient risks") και δεσμευόμαστε για τη συνεχή τους παρακολούθηση στο πλαίσιο των αρχών υπεύθυνης λειτουργίας.

Η ένταξή μας στο UN Global Compact ενισχύει περαιτέρω τη δέσμευσή μας να λειτουργούμε σύμφωνα με τις [Δέκα Αρχές](#) και τις διεθνείς προσδοκίες υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Η δέσμευσή μας για το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αντικατοπτρίζεται στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και στις συναφείς πολιτικές της Τράπεζας, όπως η Πολιτική και Διαδικασία κατά της Βίας και Παρενόχλησης για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας και της Παρενόχλησης και η Πολιτική Διαχείρισης Επωνύμων και Ανωνύμων και Καταγγελιών (whistleblowing), οι οποίες εφαρμόζουν στην πράξη τις αρχές της αξιοπρέπειας, της ισότητας και του σεβασμού στην εργασία.

Η προσήλωσή μας στα ανθρώπινα δικαιώματα εντάσσεται στη στρατηγική μας και αντικατοπτρίζει τον ρόλο μας ως υπεύθυνου οργανισμού που στηρίζει την οικονομία και την κοινωνική συνοχή με τρόπο βιώσιμο, με σεβασμό στα ανθρωπινά δικαιώματα και χωρίς αποκλεισμούς.

3. Διεθνή Πρότυπα Αναφοράς

Λαμβάνουμε υπόψιν τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως:

- ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- ο Χάρτης των Ηνωμένων Εθνών και η Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου,
- οι Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO),
- οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs),
- οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά (OECD Guidelines on Responsible Business Conduct),

με στόχο τη σταδιακή ενσωμάτωση των σχετικών αρχών στις πολιτικές και διαδικασίες μας.

4. Οι Δεσμεύσεις μας σε Καίριους Τομείς

4.1 Εργαζόμενοι

Δεσμευόμαστε να δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι αισθάνονται ασφαλείς και ίσοι.

Συγκεκριμένα:

- Παρέχουμε **ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον**, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Δείχνουμε **μηδενική ανοχή σε κάθε μορφής βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού**.
- Παρέχουμε **ίσες ευκαιρίες και μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης**, συμπεριλαμβανομένων των διακρίσεων φύλου, φυλής, εθνικότητας, ηλικίας, αναπηρίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιασδήποτε άλλης ιδιότητας.
- Ενισχύουμε συστηματικά την **προσβασιμότητα** στο εργασιακό περιβάλλον για άτομα με αναπηρία
- Υποστηρίζουμε την **ελευθερία του συνδικαλισμού** και το **δικαίωμα στη συλλογική διαπραγμάτευση**.
- Καλλιεργούμε **κουλτούρα διαφορετικότητας** και συμπερίληψης, σύμφωνα με τη **Χάρτα Διαφορετικότητας** την οποία έχουμε υπογράψει, διασφαλίζοντας ότι κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται με σεβασμό και αξιοπρέπεια
- Τηρούμε την **απαγόρευση της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας** σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου

- Δίνουμε αξία και εκτιμούμε τις ιδέες και τις απόψεις όλων των εργαζομένων μας μέσω ανοικτών, ανώνυμων/επώνυμων, καναλιών επικοινωνίας
- Υλοποιούμε εκπαίδευση στο προσωπικό σχετικά με τον **Κώδικα Δεοντολογίας**, τη **μηδενική ανοχή στη βία και τους μηχανισμούς παραπόνων**

4.2 Πελάτες και Υπηρεσίες

Ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, δεσμευόμαστε να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες με διαφάνεια, ισότητα και υπευθυνότητα.

- Οι πελάτες μας αντιμετωπίζονται με **σεβασμό, ισότητα, αξιοπρέπεια και αμεροληψία**
- Εκπαιδύουμε το προσωπικό μας ώστε να εξυπηρετεί με σεβασμό και χωρίς διακρίσεις
- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες με **διαφάνεια, ισότητα και υπευθυνότητα**.
- Αναγνωρίζουμε ότι ορισμένοι τομείς ενδέχεται να ενέχουν αυξημένους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζουμε μέτρα προσεκτικής αξιολόγησης
- Δεσμευόμαστε στην **ισότιμη πρόσβαση** όλων στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ενισχύοντας προοδευτικά την **προσβασιμότητα στα φυσικά και ψηφιακά κανάλια**
- Με διαρκείς επενδύσεις σε μηχανισμούς πρόληψης, ανίχνευσης και απόκρισης, διαφυλάσσουμε την **ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των συναλλαγών**

4.3 Προμηθευτές και Συνεργάτες

Αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα αποτελεί προέκταση της δικής μας ευθύνης.

- Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές και τρίτα μέρη των οποίων οι αξίες και οι επιχειρηματικές πρακτικές είναι σύμφωνες με τις δικές μας, **σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, την εργατική νομοθεσία και τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς**
- Προσδοκούμε και ζητούμε από τους συνεργάτες μας να τηρούν τα βασικά πρότυπα για ασφαλείς και αξιοπρεπείς **συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και μηδενική ανοχή σε καταναγκαστική ή παιδική εργασία**
- Επιδιώκουμε σταδιακά να ενισχύουμε τις πρακτικές υπεύθυνης συνεργασίας, ευθυγραμμισμένες με **διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

4.4 Κοινωνία

Αναγνωρίζουμε τον ρόλο μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην κοινωνική συνοχή.

- Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με σεβασμό προς τις τοπικές κοινωνίες και να συμβάλλουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη
- Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την εκπαίδευση, την ισότητα ευκαιριών, την απασχόληση, την προσβασιμότητα και την βιώσιμη ανάπτυξη.
- Συμμετέχουμε σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής και την ανθεκτικότητα των ευάλωτων ομάδων, στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs)

5. Μηχανισμοί Παραπόνων (Grievance Mechanisms)

Παρέχουμε σε πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες τη δυνατότητα να υποβάλουν παράπονα σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή ζητήματα που άπτονται της ισότιμης μεταχείρισης και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

- Τα παράπονα μπορούν να υποβάλλονται μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας της Τράπεζας (ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά ή εγγράφως)
- Όλες οι αναφορές εξετάζονται ισότιμα με εχεμύθεια, διαφάνεια και αμεροληψία, σύμφωνα με το προβλεπόμενο κανονιστικό πλαίσιο, τις διαδικασίες της Τράπεζας και την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, χωρίς κίνδυνο αντιποίνων
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους για τη χρήση αυτών των μηχανισμών

Οι αναφορές συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

6. Μηχανισμοί Καταγγελιών (Whistleblowing Channels)

Ο Όμιλος διαθέτει ανεξάρτητο και εμπιστευτικό μηχανισμό καταγγελιών, ο οποίος λειτουργεί σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Επωνύμων και Ανώνυμων Αναφορών (Whistleblowing) και την Πολιτική και Διαδικασία Κατά της Βίας και Παρενόχλησης.

Μέσω του μηχανισμού αυτού, εργαζόμενοι, συνεργάτες και τρίτοι μπορούν να αναφέρουν επώνυμα ή ανώνυμα, πιθανές παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εργασιακών δικαιωμάτων ή μη ηθικής συμπεριφοράς.

Εφαρμόζουμε μηδενική ανοχή σε αντίποινα και διασφαλίζουμε την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου.

7. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της ευρύτερης δέσμευσης του Ομίλου για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι κάθε φυσικό πρόσωπο (εργαζόμενοι, πελάτες κ.λπ.) μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) αναφορικά με την προστασία των προσωπικών του δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης και μη υποβολής σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

Παράλληλα, ο Όμιλος δεσμεύεται να τηρεί Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να εφαρμόζει σαφείς και αυστηρές διαδικασίες για την ορθή και ασφαλή επεξεργασία τους. Επιπλέον, δεσμεύεται να υιοθετεί και να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται επίπεδο προστασίας ανάλογο των κινδύνων που συνεπάγεται η εκάστοτε επεξεργασία, καθώς και να τηρεί την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αντοχή των συστημάτων που χρησιμοποιούνται. Οι συνεργάτες, προστηθέντες, υπάλληλοι ή τρίτοι που εμπλέκονται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ενεργούν αποκλειστικά κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης από την Τράπεζα και δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και προστασίας απόρρητου ή υπάγονται σε αντίστοιχες κανονιστικές υποχρεώσεις τήρησης εμπιστευτικότητας.

8. Διακυβέρνηση και Αναθεώρηση

Η παρούσα Δήλωση εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και η εφαρμογή της παρακολουθείται από τη Μονάδα Βιωσιμότητας.

Η Δήλωση Δέσμευσης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επανεξετάζεται ετησίως ή όταν υπάρξουν ουσιώδεις αλλαγές στη στρατηγική ή στο πλαίσιο λειτουργίας του Ομίλου ή στις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και τις αναδυόμενες βέλτιστες πρακτικές, ώστε να αντικατοπτρίζει την εμπειρία και τις προσπάθειές μας σε συνεχή βάση σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η πρόοδος ως προς την εφαρμογή των δεσμεύσεων μας στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτυπώνεται στις ετήσιες εκθέσεις βιωσιμότητας καθώς και στο Communication on Progress (COP) που υποβάλλουμε ως μέλος του UN Global Compact.

