

CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία

ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

CrediaBank Visa Debit Business

Α) Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία» που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ. 15231, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθ. 000255501000, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους υπογράφοντες την παρούσα (εφεξής «Τράπεζα») και
Β) Η επιχείρηση στην έννοια της οποίας υπάγεται και η ατομική επιχείρηση (εφεξής «Πελάτης»), τα πλήρη στοιχεία της οποίας αναγράφονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση») και
Γ) Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Πελάτη (εφεξής «Κάτοχος») που έχει υποδείξει ο Πελάτης με σχετική σημείωση στην Αίτηση, στην οποία αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία του Κατόχου, ως εκ τρίτου συμβαλλόμενος,

αφού έλαβαν υπόψη

την Αίτηση του Πελάτη, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων της οποίας ανεπιφύλακτα βεβαιώνει, το έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, την προσυμβατική ενημέρωση, τους όρους της οποίας κατανόησε πλήρως και έχει αποδεχθεί σε πρότερο της υπογραφής της παρούσας χρόνο ανεπιφύλακτα, καθώς και τη σύμβαση πλαίσιο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, που θα αποκαλούνται στο εξής «ΓΟΣ», μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, οι όροι της οποίας συμπληρώνουν την παρούσα και εφαρμόζονται σε αυτήν, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων της παρούσας, οι οποίες υπερισχύουν,

συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Χορήγηση - Ισχύς της Κάρτας

1.1. Η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, εκδίδει για λογαριασμό του και του χορηγεί εταιρική χρεωστική κάρτα, η οποία αποτελεί εργαλείο κίνησης του καταθετικού λογαριασμού με τον οποίο είναι συνδεδεμένη, για τη διενέργεια συναλλαγών με αυτή μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) και των ηλεκτρονικών συσκευών ΕFT/POS (εφεξής «Κάρτα»), από τον Κάτοχο. Στην Κάρτα αποτυπώνεται η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του Πελάτη, το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, καθώς και ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, η χρήση της οποίας διέπεται από τους ακόλουθους όρους:

1.2. Η Κάρτα, παραδίδεται στον Πελάτη με οποιονδήποτε πρόσφορο και ασφαλή τρόπο, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και επιλογή της Τράπεζας, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω του Καταστήματος με το οποίο αυτός συνεργάζεται, ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας ο Πελάτης τον σχετικό κίνδυνο για την παράδοσή της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση της έδρας του ή την τυχόν μεταβολή της, εφαρμοζόμενης της διάταξης του οικείου άρθρου των ΓΟΣ. Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη με σαφείς οδηγίες ενεργοποίησής της από τον Κάτοχο, βάσει των εκάστοτε τεχνολογικών εξελίξεων και συστημικών δυνατοτήτων της Τράπεζας. Ο Πελάτης, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, υποχρεούται να την παραδώσει στον Κάτοχο, του οποίου το ονοματεπώνυμο αναγράφεται σε αυτήν, και να διασφαλίσει ότι ο τελευταίος θα θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο, στην πίσω όψη της, στις περιπτώσεις που υπάρχει, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή και ευθύνεται από τη στιγμή της παραλαβής της για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Ρητά, ωστόσο, σημειώνεται ότι η Κάρτα παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ουδέποτε περιέρχεται στην κυριότητα του Πελάτη ή του Κατόχου, ο οποίος (Κάτοχος) έχει μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της. Ρητά σημειώνεται ότι ο Κάτοχος, αφού του παραδοθεί η Κάρτα εκ μέρους του Πελάτη, δεν δύναται να την παραδώσει ή να επιτρέψει τη χρήση της σε οποιονδήποτε τρίτο, ούτε ακόμη και στον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος σε μια τέτοια τυχόν περίπτωση δεν δύναται να αμφισβητήσει τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας.

1.3. Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, διασφαλίζει, φέροντας αυτοτελή υποχρέωση προς τούτο, ότι ο εκάστοτε Κάτοχος, που υποδεικνύει στην Αίτησή του και στον οποίο παραδίδει την Κάρτα, υποχρεούται να την φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

1.4. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που αναγράφεται στο σώμα αυτής, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος της ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται. Συνακόλουθα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει το αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας.

1.5. Κάθε Κάρτα κατά τη λήξη της ισχύος της ανανεώνεται από την Τράπεζα, εφόσον ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα παραδίδεται στον Πελάτη κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2. ανωτέρω.

1.6. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της. Σε κάθε περίπτωση, ρητώς συμφωνείται ότι η μη χρήση της Κάρτας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους, παρέχει στην Τράπεζα τη δυνατότητα να μην ανανεώσει την Κάρτα, κατά την παρ. 1.5. ανωτέρω.

1.7.1. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματός της οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποιήσεως συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, ολικά ή μερικά, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης, δόλιας ή/και παράνομης χρήσης της, στην οποία περιλαμβάνεται και η υπόνοια για τη χρήση της Κάρτας για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες

δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως εάν δεν είναι δυνατή η τηλεφωνική γνωστοποίηση, αν είναι δυνατόν πριν από την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον Κάτοχο και η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή/και του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

1.7.2. Ο Πελάτης νομικό πρόσωπο υποχρεούται αντίστοιχα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις επιταγές των ΓΟΣ της Τράπεζας, να προσκομίζει στην Τράπεζα πλήρη σειρά νομιμοποιητικών εγγράφων, τα οποία αποδεικνύουν τη νόμιμη σύσταση και λειτουργία του, αν πληροί τα κριτήρια της πολύ μικρής επιχείρησης, βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου, προσκομίζοντας σε ετήσια βάση όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα που αποδεικνύουν ότι εξακολουθεί να φέρει την εν λόγω ιδιότητα, και ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή/και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα. Αντίστοιχα ο Πελάτης ατομική επιχείρηση υποχρεούται να προσκομίζει στην Τράπεζα έγγραφα που υποδεικνύουν την ταυτότητά του, την έναρξη της δραστηριότητάς του και τη νόμιμη λειτουργία του. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση τροποποίησης των στοιχείων νομιμοποίησης και εκπροσώπησής του, προσκομίζοντας κάθε σχετικό προς τούτο έγγραφο. Μέχρι της αποδεδειγμένης γνωστοποίησης της Τράπεζας για οποιαδήποτε αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη, δεν μπορούν να αντιταχθούν έναντι της Τράπεζας ενστάσεις για αυτή την αιτία. Η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε, κατά την κρίση της να ζητά και την προσκόμιση συμπληρωματικών στοιχείων και να τηρεί αντίγραφα των προσκομισθέντων σε αυτήν εγγράφων, καθώς και να απαιτεί την επικαιροποίηση αυτών ανά καθε κάτοχο Κάρτας που εκδίδεται με τους όρους της παρούσας. Η Τράπεζα αείρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι διακοπής παύσουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

1.8. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι διακοπής παύσουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

1.9. Για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, ο Πελάτης δύναται να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης ή οποτεδήποτε με έγγραφο αίτημά του, την ειδοποίηση, είτε του Κατόχου είτε έτερου εκπροσώπου του που θα υποδείξει, από την Υπηρεσία Διασφάλισης Συναλλαγών της Τράπεζας, είτε τηλεφωνικά είτε, εφόσον προβλέπεται, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms), στον αριθμό κινητού τηλεφώνου είτε του Κατόχου είτε του έτερου εκπροσώπου που έχει υποδείξει ο Πελάτης σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθη χρήση της Κάρτας του, όπως ενδεικτικά συναλλαγές ποσού μεγαλύτερου από αυτές που διενεργούνται συνήθως με τη χρήση της Κάρτας. Το κόστος της παραπάνω ειδοποίησης αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 32) και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Πελάτη ή/και του Κατόχου με σκοπό την προστασία του.

1.10. Για την περίπτωση της παρ. 1.9. ανωτέρω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος παρέχουν ρητά και ανεπιφύλακτα την συγκατάθεσή τους στην Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί τους οποτεδήποτε για την επιβεβαίωση των στοιχείων τους και της διενεργηθείσας συναλλαγής. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας αυτή καταγράφεται για την προστασία του Πελάτη και του Κατόχου, κατόπιν σχετικής προειδοποίησής του κατά την έναρξη της συνομιλίας από τον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

2.1. Η Τράπεζα, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής και των εσωτερικών διαδικασιών της, χορηγεί στον Κάτοχο, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει, ή, εφόσον μετά την πρώτη ενεργοποίηση της Κάρτας ο Πελάτης το επιθυμεί, με ειδικό φάκελο (με την προβλεπόμενη χρέωση) και με τους τρόπους που αναφέρονται στην παρ. 1.2 ανωτέρω, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (εφεξής ο αριθμός PIN: Personal Identification Number). Ο αριθμός PIN μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσεται να γνωστοποιήσει στον Πελάτη στο μέλλον. Ο Πελάτης παραδίδει στη συνέχεια τα παραπάνω στοιχεία στον Κάτοχο.

2.2. Ο αριθμός PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφαλείας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον αριθμό PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM της Τράπεζας ή σε ATM οποιουδήποτε πιστωτικού ιδρύματος που παρέχει την εν λόγω υπηρεσία ή δυνατότητα.

2.3. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι ο αριθμός PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, με την οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας μέσα στα όρια της εκπροσωπευτικής του εξουσίας και των εκάστοτε οικονομικών δυνατοτήτων του Πελάτη και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, με τον οποίο η Κάρτα είναι συνδεδεμένη, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει τη σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας με την οποία του γνωστοποιήθηκε, να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας και να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ρητά συμφωνείται ότι η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

2.4. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Πελάτης

υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.4).

3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN

3.1. Κατ' ακολουθία των προαναφερθέντων (παρ. 2.3. και 2.4.), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή ύπαρξη υπόνοιας για διαρροή του PIN, πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση για την υποστήριξη της καταγραφής των ως άνω συμβάντων είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο στα τηλέφωνα τα οποία αναγράφονται στην πίσω όψη της Κάρτας, γνωστοποιούνται μέσω των αντιγράφων κίνησης των καταθετικών λογαριασμών κατά το άρθρο 5 κατωτέρω και βρίσκονται διαρκώς αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.credibank.com). Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια όλων των συμβαλλομένων μερών, σε μαγνητικό μέσο.

3.2. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρουν για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή/και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, εκτός αν ενήργησαν με δόλο, οπότε ευθύνονται και μετά τη γνωστοποίηση. Μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν πλήρη ευθύνη για τις ζημιές από τη διενέργεια συναλλαγών που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευσαντος PIN, εκτός εάν ενήργησαν με δόλο, μέχρι του ανώτατου ποσού των πενήντα (50) ευρώ. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή διαρροή του PIN, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο του Πελάτη ή/και του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσης της Κάρτας από αυτά που οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια αυτού, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνονται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρευσαντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

3.3. Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια της Κάρτας ή διαρροή του PIN.

3.4. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και, εφόσον ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος είναι συνεπείς στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις τους από τη σύμβαση αυτή, δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, να εκδώσει και χορηγήσει, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος εκ μέρους του Πελάτη, νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Πελάτης εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την ως άνω τυχόν έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ποσό που αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3B και 3Γ) και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com.

4. Συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας

4.1.1. Προϋποθέσεις: Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι: α) η σύνδεσή της με έναν ή περισσότερους καταθετικούς λογαριασμούς που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, είτε νέους είτε υφιστάμενους, ανεξαρτήτως εάν το άνοιγμά τους έπεται ή προηγείται του χρόνου έκδοσης της Κάρτας, για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις επαλήθευσης της ταυτότητάς του και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ και οι αριθμοί των οποίων δηλώνονται ρητά στην Αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, β) σε περίπτωση δήλωσης περισσότερων του ενός λογαριασμών, ορισμός από τον Πελάτη ενός καταθετικού λογαριασμού ως «Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού», γ) η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό και δ) η μη υπέρβαση του ορίου ημερησίων συναλλαγών που έχει ορίσει η Τράπεζα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4.1.2. ευθύς κατωτέρω. Με νεότερη αίτησή του ο Πελάτης δύναται να μεταβάλλει τον/τους συνδεδεμένους καταθετικό/ούς λογαριασμό/ούς με την Κάρτα ορίζοντας και στην περίπτωση αυτή έναν λογαριασμό ως Βασικό.

4.1.2. Όριο Συναλλαγών: Η Τράπεζα δύναται να ορίζει όριο ποσού ημερησίων συναλλαγών για συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής ή για το συγκεκριμένο μέσο με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών κτλ.), το οποίο γνωστοποιείται στον Πελάτη είτε με επιστολή κατά τη χορήγησή της, είτε μέσω της περιοδικής του ενημέρωσης κατά το άρθρο 5 κατωτέρω, είτε με κάθε πρόσφορο μέσο και ο Πελάτης υποχρεούται να το γνωστοποιήσει στον Κάτοχο. Το όριο ημερησίων συναλλαγών, που εκάστοτε ισχύει για κάθε Κάρτα του Πελάτη και το οποίο μπορεί να διαφέρει ανά Κάτοχο, τίθεται για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να το μεταβάλλει ή και να το μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη ή/και του Κατόχου, ενημερώνοντάς τον σχετικά, αν είναι δυνατόν πριν από την ως άνω ενέργεια ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή/και του Κατόχου για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτού υποστεί. Η μεταβολή του ορίου συναλλαγών δεν αποτελεί τροποποίηση της σύμβασης.

4.1.3. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, με έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα να ζητήσει την αύξηση ή/και τη μείωση του Ορίου Συναλλαγών. Μόνη η παραλαβή του ως άνω αιτήματος δεν συνεπάγεται την αποδοχή του από την Τράπεζα, η οποία, αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

4.1.4. Η Τράπεζα, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, δύναται να εκδώσει και να χορηγήσει την Κάρτα σε περισσότερους του ενός Κατόχους, προς εξυπηρέτηση των επαγγελματικών του συμφερόντων. Κάθε Κάρτα δύναται να έχει, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, διαφορετικά όρια συναλλαγών, για τα οποία έκαστος Κάτοχος θα ενημερώνεται αποκλειστικά από τον

Πελάτη, ο οποίος αναλαμβάνει τη σχετική ευθύνη γνωστοποίησής τους.

4.2. Συναλλαγές στα ΑΤΜ

4.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών για την εξυπηρέτηση αποκλειστικά των επαγγελματικών αναγκών του Πελάτη, σε κάθε ένα από τους συνδεδεμένους με την Κάρτα Καταθετικούς Λογαριασμούς στα ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας, ενώ στα ΑΤΜ άλλων τραπεζών, που έχουν τα σήματα της Κάρτας, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για τη διενέργεια συναλλαγών επί του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού που έχει προεπιλεγεί ως τέτοιος, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ΑΤΜ.

4.2.2. Το ημερήσιο όριο ανάληψης κατά τη διάρκεια του 24ώρου δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που έχει γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη και στον Κάτοχο αθροιστικά για όλους τους λογαριασμούς που συνδέονται με την Κάρτα. Αναλήψεις μετρητών με την Κάρτα μπορούν να γίνουν μόνο για ακέραια πολλαπλάσια του ευρώ και μόνο για τα ποσά που μπορεί να επιλέξει ο Κάτοχος από τις επιλογές που εμφανίζονται στην οθόνη. Οι τραπεζικές συναλλαγές με την Κάρτα (όπως ανάληψη μετρητών, ερώτηση υπολοίπου κ.ά.) από ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με περαιτέρω έξοδα, ενώ οι τραπεζικές συναλλαγές από ΑΤΜ άλλων τραπεζών επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος της διατραπεζικής συναλλαγής και τα έξοδα χρήσης δικτύου τρίτων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Προσάρτημα (παρ. 3Δ) και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.2.3. Κατάθεση μετρητών μπορεί να γίνει από τα ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας σε οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, μόνο σε χαρτονομίσματα, είτε εκτός είτε εντός φακέλου, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

4.2.4. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ΑΤΜ καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, στην οποία ανήκει το ΑΤΜ, και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατόπιν σχετικής επιλογής του Κατόχου, και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις, που εμφανίζονται στα αντίγραφα κίνησης των καταθετικών λογαριασμών. Η λειτουργία των ΑΤΜ δύναται να αναστέλλεται προσωρινά σε περίπτωση τυχόν βλάβης των συστημάτων, κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επιδιόρθωσης αυτών ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τράπεζας και για την ασφάλεια τόσο του Πελάτη, του Κατόχου, όσο και των συναλλαγών.

4.2.5. Στο εξωτερικό ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών από τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό μέσω ΑΤΜ που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις τυχόν επιβαρύνσεις που ανακοινώνει κάθε φορά η Τράπεζα και τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών. Επίσης, ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί σε ΑΤΜ του εξωτερικού συναλλαγές ερώτησης υπολοίπου, επιφύλασσύμενης της Τράπεζας να ανακοινώσει στο μέλλον και τη διενέργεια και άλλων συναλλαγών. Τα έξοδα παρατίθενται στο Προσάρτημα (παρ. 3Ε) ως εκάστοτε ισχύουν και αναγράφονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα του Δικτύου της και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com.

4.3. Συναλλαγές σε επιχειρήσεις

4.3.1.1. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα για εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις») και διαθέτουν τον απαραίτητο ηλεκτρονικό εξοπλισμό (EFT/POS) για την αποδοχή της Κάρτας, υπό τους όρους του άρθρου 4.1. πιο πάνω. Ο Κάτοχος υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί. Η χρέωση του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής και είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.3.1.2. Οι εν λόγω συναλλαγές και οι εντεύθεν δαπάνες είναι επαγγελματικές, πραγματοποιούνται από τον Κάτοχο στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, ο οποίος αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα ότι όλες αυτές οι συναλλαγές γίνονται κατόπιν ειδικής προς τούτο εξουσιοδότησης προς τον Κάτοχο, εμπίπτουν στον σκοπό και την επιχειρηματική δραστηριότητά του, ώστε τυχόν έλλειψη ή ελάττωμα των προϋποθέσεων αυτών ουδέποτε αντιτάσσεται από τον Πελάτη στην Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο.

4.3.2.1. Κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση, ολοκληρώνεται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει τη σχετική τεχνολογία, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας στον ειδικό για τις συναλλαγές αυτές αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής EFT/POS σύμφωνα με τη διάταξη 4.3.2.4. κατωτέρω, είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN του στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαίωσης, όπου αυτό απαιτείται. Ο Κάτοχος εντέλλεται και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον του Πελάτη, της Τράπεζας και της Επιχείρησης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στους ΓΟΣ. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 4.3. και 4.4.

4.3.2.2. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την ολοκλήρωση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή ή πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας κατά τα αναφερόμενα υπό 4.3.2.4. κατωτέρω, ο Πελάτης δίδει τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να προβαίνει σε έλεγχο και επιβεβαίωση της ύπαρξης του απαιτούμενου διαθέσιμου Ορίου Συναλλαγών της Κάρτας για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται.

4.3.2.3. Εφόσον ο Κάτοχος κάνει χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής από πάροχο τέτοιας υπηρεσίας, τεκμαίρεται ότι

έχει ακολουθηθεί διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησής του από αυτόν και ότι η εντολή για χρέωση του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού Πελάτη που διοδεύεται στην Τράπεζα θεωρείται καθ' όλα νόμιμη και εγκεκριμένη, της Τράπεζας υπέχουσας δέσμια αρμοδιότητα να προβεί σε εκτέλεσή της με ισόποση χρέωσή του, απαλλασσόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της για τυχόν απατηλή εκκίνηση πληρωμής ή μη υπαρξής της απαιτούμενης συγκατάθεσης εκ μέρους του Πελάτη ή/και του Κατόχου για την εκκίνηση της εντολής του ή για οποιοδήποτε συστημικό ή μη σφάλμα, πλημμέλεια, παραβίαση ή αστοχία στις υποδομές και τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του Παρόχου, τα οποία ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Κατόχου από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στη μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη της και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιοδήποτε τρόπο με τον τελευταίο, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο οικείο άρθρο των ΓΟΣ της Τράπεζας, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται αναλογικά και στην παρούσα.

4.3.2.4. Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που του παρέχει η Κάρτα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του, ανεξαρτήτως ποσού, εφόσον η Επιχείρηση διαθέτει ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS). Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της Αίτησης ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS) για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Ο Κάτοχος εγκρίνει και αποδέχεται τις ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που πραγματοποιεί, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την Επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές που υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.3.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργηθεί συναλλαγή, πριν από τη διενέργειά της.

4.3.2.5. Για τις συναλλαγές που δεν υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.3.2.6. Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχανήμα EFT/POS.

4.3.2.7. Ο Πελάτης δύναται να απενεργοποιήσει οποτεδήποτε τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (contactless) με την Κάρτα, σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα EFT/POS θα πραγματοποιείται είτε με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο αποδοχή της συσκευής EFT/POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN), είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο.

4.3.3.1. Ο Κάτοχος, πέραν της ανωτέρω στην παρ. 4.3.1. δυνατότητας, μπορεί να πραγματοποιήσει με την Κάρτα του συναλλαγή, από απόσταση, χωρίς τη φυσική παρουσία της, σε οποιαδήποτε Επιχείρηση δραστηριοποιείται στην ημεδαπή και στο εξωτερικό, με τη διενέργεια τηλεφωνικής ή ταχυδρομικής εκ μέρους του παραγγελίας, καθώς και «ηλεκτρονική συναλλαγή (e-commerce)», μέσω του διαδικτύου, εφόσον η Επιχείρηση αποδέχεται την Κάρτα. Η χρήση της Κάρτας του Πελάτη για διενέργεια εξ αποστάσεως συναλλαγών συνεπάγεται την αποκλειστική εκ μέρους του Πελάτη ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος, σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

4.3.3.2. Ειδικά ως προς τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί με επιμέλεια και προσοχή τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες για την ολοκλήρωση της εκάστοτε παραγγελίας του. Η Τράπεζα δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής της πολιτικής, λαμβανομένων υπόψη των ενωσιακών κανονιστικών απαιτήσεων, της εξέλιξης της τεχνολογίας και των διεθνών προτύπων ασφαλείας, να θέτει επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις για την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη και τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά μέσω των προβλεπόμενων στην παρ. 8.2. μέσων επικοινωνίας του, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύπτει, κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικής συναλλαγής του με την Κάρτα στο διαδίκτυο, ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται πρώτα στην Επιχείρηση με την οποία επιχειρεί να συμβληθεί για την αντιμετώπισή του. Για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη, ο τελευταίος αναγνωρίζοντας ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσης της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του

περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενος να διασφαλίζει την ορθολογική χρήση της Κάρτας εκ μέρους του Κατόχου σε ασφαλείς ιστότοπους μέσω ηλεκτρονικών συσκευών που διαθέτουν κατάλληλο και ενεργό πρόγραμμα προστασίας από ιούς κτλ.

4.3.4. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Πελάτης δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού που θα υποδείξει η εκάστοτε επιχείρηση από τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό, τεκμαιρόμενης της προς τούτο συγκατάθεσης του Πελάτη, εφόσον η επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

4.3.5. Η αποδοχή της Κάρτας από την Επιχείρηση συνεπάγεται την, κατά τους όρους της παρούσας, εξόφληση του αντιτίμου της συναλλαγής, που ο Κάτοχος πραγματοποιεί στην Επιχείρηση, χωρίς κατ' ανάγκη να συνδέεται προς τούτο συμβατικά η Επιχείρηση με την Τράπεζα και πάντως όχι κατ' αποκλειστικότητα. Συνεπώς, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει έναντι του Κατόχου ή/και του Πελάτη για οποιαδήποτε αθέτηση των υποχρεώσεων της Επιχείρησης προς αυτούς, ούτε για οποιαδήποτε σχετική συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του Πελάτη ή/και του Κατόχου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο νόμο.

4.3.6. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει υπέρ του Πελάτη πιστωτικό σημείωμα για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα πιστώνει τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, μόνον εφόσον το πιστωτικό σημείωμα περιέλθει με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο σε αυτήν.

4.3.7. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη, είτε άμεσα, μέσω των αντιγράφων κίνησης των καταθετικών λογαριασμών του κατά το άρθρο 5 ή και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτήν την πληροφόρηση.

4.3.8. Η Τράπεζα, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, δύναται να προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να παρέχει εντολές πληρωμής και άμεσης χρέωσης για την εξόφληση είτε μεμονωμένων είτε περιοδικών υποχρεώσεων του, με χρήση της Κάρτας και χρέωση του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του οικείου άρθρου των ΓΟΣ της Τράπεζας, οι οποίες εφαρμόζονται και στην παρούσα.

4.3.9. Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω των αντιγράφων κίνησης καταθετικών λογαριασμών του άρθρου 5 κατωτέρω, ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

4.4. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα

4.4.1. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ, με τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (Visa) κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε ευρώ που προβλέπονται στο Προσάρτημα (παρ. 3Η). Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής Οργανισμός είτε από την ιστοσελίδα αυτού, στην οποία αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Η ως άνω ιστοσελίδα τίθεται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμου (links) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com.

4.4.2. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημέρωσης του Πελάτη και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

4.4.3. Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Πελάτης ενημερώνεται από τα αντίγραφα κίνησης καταθετικών λογαριασμών του άρθρου 5, στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

5. Ενημέρωση του Πελάτη

5.1. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις συναλλαγές του Κατόχου στους συνδεδεμένους με την Κάρτα καταθετικούς λογαριασμούς ή για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού μέσω των αντιγράφων κίνησης αυτού, είτε σε έγχαρτη, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους ΓΟΣ. Επίσης ο Πελάτης ενημερώνεται για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM και τα EFT/POS κατά περίπτωση. Εφόσον ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας CrediaBank e-banking, μέσω αυτής έχει πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορεί να αποθηκεύει και να εκτυπώνει εφόσον το επιθυμεί.

5.2. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και εκτυπώσεις αυτών συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Πελάτη και του Κατόχου για τη διενέργεια συναλλαγών επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση των συνδεδεμένων λογαριασμών του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες εντολές κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στους ΓΟΣ.

5.3. Αίτημα του πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού συνεπάγεται επιβάρυνση που αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3ΣΤ) στους Ειδικούς Όρους Εργασιών της Τράπεζας. Ο Πελάτης παρέχει, δυνάμει της παρούσας, την ανέκκλητη εξουσιοδότησή του να χρησιμοποιεί την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν τη γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

6. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις

6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο Πρόσάρτημα (παρ. 3Α) και ισχύει σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com. Προς το σκοπό αυτό εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει χωρίς ειδοποίηση του τον εκάστοτε Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό κάθε Κάρτας με το ποσό της ετήσιας συνδρομής. Η ετήσια συνδρομή, ανεξαρτήτως του χρόνου άσκησης τυχόν του δικαιώματος καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 κατωτέρω, εφόσον έχει καταβληθεί, δεν επιστρέφεται, ενώ σε περίπτωση που δεν έχει ήδη καταβληθεί, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να προβεί στη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του με το ποσό αυτής πριν από την ακύρωσή της Κάρτας.

6.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς καθώς και η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών. Τυχόν τροποποίηση των επιβαρύνσεων αναρτάται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στο Δίκτυο Καταστημάτων αυτής και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η τροποποίηση επέρχεται και ισχύει μετά την παρέλευση ενός (1) μηνός από τη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη ή μετά πάροδο δύο (2) μηνών σε περίπτωση Πελάτη που τυχάνει πολύ μικρή επιχείρηση. Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει την παρούσα αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της σχετικής τροποποίησης.

6.3. Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου η μεταβολή του επιτοκίου καταθέσεων, η αναστολή χρήσης της Κάρτας και η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

7. Καταγγελία Σύμβασης - Ακύρωση Κάρτας

7.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 7.2., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη δήλωσή της, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

7.2. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, όπως και σε περίπτωση πτώχευσης, εκκαθάρισης κτλ., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα με ταυτόχρονη γνωστοποίηση της απόφασής της στον Πελάτη. Κλείσιμο του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης αυτής και την ακύρωση της Κάρτας.

7.3. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη σύμβαση εταιρικής χρεωστικής Κάρτας, είτε για το σύνολο των Καρτών που έχουν εκδοθεί και χορηγηθεί σε αυτόν είτε για οποιαδήποτε από αυτές, αιτούμενος την ακύρωσή τους, με σχετικό έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, το οποίο επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή του στην Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, ενώ μέχρι την ως άνω παράδοση, διατηρούν πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή. Ο Πελάτης, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

7.4. Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε μετά τη λύση της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για άμεση επιστροφή της, καθώς και για αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

8. Γνωστοποίηση - Διευθύνσεις

8.1. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση της Τράπεζας (Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ. 15231, Χαλάνδρι), είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση info@credibank.gr ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης 210 366 9000, όπως εκάστοτε ισχύουν και γνωστοποιούνται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας.

8.2. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της Τράπεζας προς τον Πελάτη, όπου τυχόν απαιτείται, απευθύνονται στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Πελάτης έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν τελευταία ή στον αντίκλήτό του, που έχει διορισθεί κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του ΚΠολΔ, κατά την κρίση της Τράπεζας, τον οποίο έχουν ήδη ενημερώσει και λάβει τη σχετική προς τούτο συγκατάθεσή του. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που αφορά στην παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που την συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

8.3. Ο Πελάτης και ο αντίκλητος οφείλουν να γνωστοποιούν χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους, του αριθμού του σταθερού και κινητού τους τηλεφώνου και της διεύθυνσής του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής. Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στη Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που ο Πελάτης είχε δηλώσει οποτεδήποτε στην Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές.

8.4. Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη και με ακριβή αναγραφή της διεύθυνσής του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

8.5. Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεομοιοτυπία κτλ.), παραιτούμενου του Πελάτη από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

9. Ευθύνη Πελάτη

9.1. Ο Πελάτης, πέραν της αυτοτελούς ευθύνης που φέρει έναντι της Τράπεζας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, φέρει πλήρη ευθύνη για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου και για την εν γένει τήρηση των όρων της παρούσας εκ μέρους του τελευταίου, κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση της Κάρτας για λογαριασμό του, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση σε οιαδήποτε περίπτωση παύσης της εκπροσωπευτικής εξουσίας του Κατόχου και ανάκληση της σχετικής προς αυτόν εξουσιοδότησης, να προβεί σε άμεση έγγραφη σχετική γνωστοποίηση της Τράπεζας περί αυτού, προκειμένου να ακολουθηθεί η διαδικασία ακύρωσης της εν λόγω Κάρτας, ευθυνόμενος για όλες τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί με χρήση αυτής μέχρι το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης μη δυνάμενος να τις αμφισβητήσει για το λόγο αυτό.

10. Τελικές Διατάξεις

10.1. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

10.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

10.3. Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση, το Προσάρτημα και οι ΓΟΣ αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιαστικές.

10.4. Λαμβάνοντας υπόψη τη μακρά διάρκεια της παρούσας, συμφωνείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας μόνο για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει βάσει των συνθηκών και των νέων αναγκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη, είτε με απλή επιστολή είτε μέσω των αντιγράφων κίνησης καταθετικού λογαριασμού, κατά το άρθρο 5 ανωτέρω, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας ή/και των ATM της Τράπεζας. Στο πλαίσιο γνωστοποίησης κάθε, κατά τα ανωτέρω, τροποποίησης στον Πελάτη, βάσει των εκάστοτε εξελίξεων της τεχνολογίας, τις οποίες η Τράπεζα παρακολουθεί, η ως άνω ενημέρωση δύναται να παρέχεται και με χρήση κάθε σύγχρονου ηλεκτρονικού μέσου, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη ή τυχόν και του Κατόχου, όπου απαιτείται, μέσω μηνύματος στο δηλωθέν κινητό του τηλέφωνο (sms), μέσω telefax ή και μέσω μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας και οποιουδήποτε άλλου τυχόν μέσου ή/και χρησιμοποιήσει η Τράπεζα τώρα και στο μέλλον, απαλλασσόμενης ρητά κάθε ευθύνης της για οποιαδήποτε τυχόν σφάλμα, δυσλειτουργία, διακοπή ή καθυστέρηση κτλ. κατά τη μετάδοση των ως άνω πληροφοριών, που αποδίδεται ή σχετίζεται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλεται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

10.5. Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

10.6. Κατ' εξαίρεση, οι ως άνω τροποποιήσεις εφαρμόζονται άμεσα σε περίπτωση Πελάτη που δεν πληροί τα κριτήρια της πολύ μικρής επιχείρησης/οντότητας, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθ. 2 του Ν. 4308/2014, ως εκάστοτε ισχύει, ο οποίος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση.

10.7. Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης, κατά την έννοια της παρ. 10.4., η μεταβολή του Ορίου Συναλλαγών κατά τους όρους των παρ. 4.1.2. ανωτέρω, καθώς και η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 1.6. πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (παρ. 7.3.) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

10.8. Εάν η Τράπεζα εκδώσει, έπειτα από αίτηση του Πελάτη, περισσότερες από μία Κάρτες, οι οποίες χορηγούνται σε αντίστοιχο αριθμό Κατόχων, αυτές διέπονται από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι και δεσμεύουν όλους τους Κατόχους.

10.9. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από την παρούσα Σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

10.10. Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, ως εάν ο άκυρος όρος εξ αρχής, δεν συμπεριλαμβανόταν στη σύμβαση.

10.11. Απαγορεύεται ρητά εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου, η μεταβίβαση ή εκχώρηση σε τρίτο πρόσωπο μέρους ή συνόλου των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από την παρούσα.

10.12. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με την παρούσα ανέκκλητα την Τράπεζα να συμψηφίζει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή της, είτε από την παρούσα είτε από οποιαδήποτε άλλη αιτία, προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη από τους καταθετικούς λογαριασμούς με τους οποίους είναι συνδεδεμένη η Κάρτα, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοιχθεί. Επίσης, η Τράπεζα έχει για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από την παρούσα Σύμβαση δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω και αν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

10.13. Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Πελάτη και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

10.14. Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας και με την επιφύλαξη της παρ. 7.1., γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Πελάτη την αντικατάστασή της με άλλη, που, αν γίνει αποδεκτό από τον Πελάτη, χορηγείται στον Κάτοχο και αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και η χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

10.15. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν από τους λειτουργούς της Τράπεζας για το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, πριν από την κατάρτιση της παρούσας, με την οποία αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο όλον.

11. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ή τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό της, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο) και του Κατόχου της Κάρτας, τα οποία δηλώθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης και τη σύναψη της παρούσας σύμβασης καθώς και όσα προκύπτουν από τη λειτουργία της, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τον Πελάτη και τον Κάτοχο της Κάρτας με τρόπο σαφή και κατανοητό σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις της επεξεργασίας, το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων και τα δικαιώματα που τους παρέχονται, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, τον Ν.4624/2019 όπως ισχύει και τα ειδικότερα αναφερόμενα στο έντυπο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» το οποίο είναι διαθέσιμο, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.crediabank.com/politiki-aporritou/ και στα Καταστήματά της. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος υποχρεούνται να ενημερώνουν εγκαίρως την Τράπεζα για κάθε μεταβολή των προσωπικών τους δεδομένων.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

12.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. 17-7/13.8.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

12.2. Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

12.3. Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (<http://www.1520.gov.gr/epikoinonia>), <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%cf%85%cf%80%ce%b7%cf%81%ce%b5%cf%83%ce%af%ce%b1/>, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr).

12.4. Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - ηλ. δ/ση: www.bankofgreece.gr).

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του Κατόχου.