

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 260-262, 15231, Χαλάνδρι, (τηλ. επικοινωνίας 210-3669000) (εφεξής «**Τράπεζα**»), υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα που είναι ή υπήρξαν μέτοχοι της Τράπεζας, τους νόμιμους αντιπροσώπους και εκπροσώπους των μετόχων της, τους ενεχυρούχους δανειστές των μετόχων της, οιονδήποτε έχει δικαίωμα ψήφου και εν γένει αντλεί ή/και ασκεί δικαιώματα επί των μετοχών της Τράπεζας, τους εκπροσώπους τους, τους ασκούντες το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα καθώς και όσους συμμετέχουν με οποιαδήποτε ιδιότητα στις Γενικές Συνελεύσεις της Τράπεζας (εφεξής από κοινού οι «Μέτοχοι» και έκαστος εξ αυτών ο «Μέτοχος»), ότι τα παρακάτω δεδομένα τους, θα συλλεγούν και θα υποβληθούν σε επεξεργασία από την Τράπεζα ή από τρίτους, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016, τον Ν.4624/2019 και εν γένει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;

- α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ ή ισοδύναμο έγγραφο, αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), χώρα φορολογικής κατοικίας, τυχόν ειδική φορολογική αντιμετώπιση, επάγγελμα, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπος γέννησης, κ.λπ.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου σταθερού και κινητού, κ.λπ.
- γ) Αριθμός και στοιχεία μετοχών.
- δ) Ο κωδικός αριθμός μερίδας επενδυτή στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (στο εξής «Σ.Α.Τ.»), ο Λογαριασμός Αξιών στο ΣΑΤ, ο Αριθμός Μητρώου Μετόχου.
- ε) Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.
- στ) Σχετικά με τους έχοντες δικαίωμα ψήφου και αντιπροσώπους συλλέγονται επιπλέον, δεδομένα σχετικά με την ιδιότητά σας, βάσει της οποίας έχετε δικαίωμα ψήφου και σχετικά αποδεικτικά έγγραφα.
- ζ) Δεδομένα που συμπεριλαμβάνονται στο Μετοχολόγιο, όπως ημερομηνία αναγγελίας

της μεταβίβασης, ημερομηνία συμφωνητικού μεταβίβασης, αιτία μεταβίβασης, βάρη και κατασχέσεις, στοιχεία αντισυμβαλλομένου και σχέση μεταβιβάζοντος - αποκτώντα (π.χ. στην περίπτωση γονικής παροχής ή κληρονομιάς), στοιχεία τυχόν συγκυρίων κ.λπ.

η) Δεδομένα ήχου και εικόνας σας από τη συμμετοχή σας στις Γενικές Συνελεύσεις (είτε συμμετέχετε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως) υπό τις προϋποθέσεις, που ορίζει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

η) Δεδομένα εν γένει αλληλογραφίας και επικοινωνιών και δεδομένα από τυχόν έγγραφα που προσκομίζετε.

Τα ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, είτε από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.». Σε περίπτωση που παρέχετε στην Τράπεζα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά, και όπου απαιτείται, μέσω παραπομπής και στο παρόν) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.

Σημειώνεται, ότι στο πλαίσιο της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων δεν λαμβάνει χώρα αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

2. Γιατί συλλέγει η Τράπεζα τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργάζεται;

Τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα (Κεφάλαιο 1) τίθενται υπό επεξεργασία για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων, όπως και για την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας, για τους σκοπούς που αναφέρονται κατωτέρω:

α) Για την ταυτοποίησή σας.

β) Για την επικοινωνία μαζί σας.

γ) Για τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Τράπεζας, σύμφωνα με το Ν. 4548/2018 περί ανωνύμων εταιρειών, όπως εκάστοτε ισχύει (συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις της Τράπεζας και άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτή, τήρηση πρακτικών Γενικής Συνέλευσης, εγγραφή στο βιβλίο μετόχων, κ.λπ.).

δ) Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας, ως μετόχων αυτής (π.χ. διανομή, καταβολή μερίσματος).

ε) Για την τήρηση και διαχείριση βιβλίου Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) Για τη διενέργεια εξωχρηματοπιστηριακών μεταβιβάσεων μετοχών.

(η) Για την ανταπόκριση της Τράπεζας σε αιτήματά σας, τη διεκπεραίωση αιτημάτων σας στο πλαίσιο παρεχόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα (π.χ. έκδοση βεβαιώσεων), την παροχή απαντήσεων και διευκρινίσεων επί συγκεκριμένων ερωτημάτων ή αιτημάτων σας που απευθύνονται προς την Τράπεζα.

(θ) την τήρηση ιστορικού αρχείου Μετόχων της Τράπεζας.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Στη διοίκηση της Τράπεζας ή/και στους υπάλληλους της Τράπεζας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίησή σας και τον έλεγχο της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Τράπεζας.

β) Σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, διαπιστευμένους διαμεσολαβητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικών ενεργειών σχετικά με την ιδιότητα του μετόχου της Τράπεζας ή προανακριτικών ή ανακριτικών ή ποινικών διώξεων που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με την ως άνω ιδιότητά σας.

γ) Σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, (εκτελούντες την επεξεργασία), όπως μεταξύ άλλων, εταιρίες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρίες εξυπηρέτησης τηλεφωνικών κλήσεων της Τράπεζας (call center), εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), ορκωτοί ελεγκτές, λογιστές ή ελεγκτικές εταιρίες, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

δ) Στην εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο -Τίτλων Α.Ε.» και σε τυχόν υποεκτελούντες αυτής όπως λ.χ. στην εκάστοτε εταιρεία παροχής υπηρεσιών τηλεδιασκέψεων.

ε) Σε εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

στ) Στους λοιπούς μετόχους, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.

4. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Δύναται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε. στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή

- β) εφόσον έχετε παράσχει στην Τράπεζα τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή
- γ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή
- δ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας (π.χ. FATCA), ή
- ε) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Τράπεζας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της.

Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (γ) ή (δ) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για τον χρόνο που είναι απαραίτητος για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που απωλέσετε τη μετοχική σας ιδιότητα για οποιοδήποτε λόγο, τα δεδομένα σας θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από τη λήξη της μετοχικής σας σχέσης με την Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

Ι) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι
- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας.

Εφόσον θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας προσβάλλονται με οποιονδήποτε τρόπο, αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»). Για την αρμοδιότητα της ΑΠΔΠΧ και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα ακολουθήσει σχετική ενημέρωση εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.
- Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για να συνεχίσετε να είστε μέτοχοι της Τράπεζας, για την άσκηση των δικαιωμάτων

σας ως μετόχων αυτής, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της απέναντί σας ως μετόχων της Τράπεζας.

- Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και “back up” εκτός Τράπεζας.

8. Επικαιροποίηση - Τροποποίηση της παρούσας Ενημέρωσης

Το παρόν έντυπο αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωση για την επεξεργασία των για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Τράπεζα ενδέχεται να τροποποιεί/συμπληρώνει/επικαιροποιεί την παρούσα ενημέρωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www. crediabank.com/gdpr/](http://www.crediabank.com/gdpr/) και θα είναι διαθέσιμη σε έντυπη μορφή στο δίκτυο των Καταστημάτων της.