

Web Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 2ου Τριμήνου 2026					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Web Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	09 Ιουλίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Απρ-26	100,00	0,00	2.472,29	198,01	η,α,
2-Απρ-26	100,00	0,00	2.462,23	202,28	η,α,
3-Απρ-26	96,54	3,46	2.367,51	194,47	η,α,
4-Απρ-26	100,00	0,00	2.122,23	197,26	η,α,
5-Απρ-26	100,00	0,00	2.131,47	218,46	η,α,
6-Απρ-26	100,00	0,00	2.350,42	194,99	η,α,
7-Απρ-26	100,00	0,00	2.817,80	204,73	η,α,
8-Απρ-26	100,00	0,00	2.969,00	196,39	η,α,
9-Απρ-26	100,00	0,00	2.742,41	226,08	η,α,
10-Απρ-26	100,00	0,00	2.124,59	228,96	η,α,
11-Απρ-26	100,00	0,00	2.075,57	231,50	η,α,
12-Απρ-26	100,00	0,00	2.063,44	265,82	η,α,
13-Απρ-26	100,00	0,00	2.367,35	259,46	η,α,
14-Απρ-26	100,00	0,00	2.534,27	231,62	η,α,
15-Απρ-26	100,00	0,00	2.643,66	231,87	η,α,
16-Απρ-26	100,00	0,00	2.722,95	223,14	η,α,
17-Απρ-26	100,00	0,00	2.509,53	217,77	η,α,
18-Απρ-26	100,00	0,00	2.140,55	225,55	η,α,
19-Απρ-26	100,00	0,00	2.170,61	269,71	η,α,
20-Απρ-26	100,00	0,00	2.705,55	252,39	η,α,
21-Απρ-26	96,87	3,13	2.663,12	218,18	η,α,
22-Απρ-26	100,00	0,00	2.723,68	228,95	η,α,
23-Απρ-26	100,00	0,00	2.223,49	246,07	η,α,
24-Απρ-26	100,00	0,00	2.574,15	258,21	η,α,
25-Απρ-26	100,00	0,00	2.033,43	269	η,α,
26-Απρ-26	100,00	0,00	2.124,91	267,42	η,α,
27-Απρ-26	100,00	0,00	2.810,95	311,73	η,α,
28-Απρ-26	100,00	0,00	2.810,10	296,41	η,α,
29-Απρ-26	100,00	0,00	2.813,44	268,22	η,α,
30-Απρ-26	100,00	0,00	2.748,36	272,01	η,α,
1-Μαι-26	100,00	0,00	2.430,85	198,96	η,α,

2-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.125,25	188,18	n,a,
3-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.337,20	234,71	n,a,
4-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.728,08	199,47	n,a,
5-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.821,69	195,83	n,a,
6-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.796,94	203,80	n,a,
7-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.753,97	208,85	n,a,
8-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.770,53	206,50	n,a,
9-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.297,96	225,55	n,a,
10-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.313,88	247,79	n,a,
11-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.911,65	217,92	n,a,
12-Μαϊ-26	95,83	4,17	2.800,81	230,75	n,a,
13-Μαϊ-26	89,58	10,42	2.743,66	223,49	n,a,
14-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.727,19	222,91	n,a,
15-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.808,69	216,45	n,a,
16-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.244,80	239,57	n,a,
17-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.345,39	241,30	n,a,
18-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.836,40	240,52	n,a,
19-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.915,48	235,63	n,a,
20-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.715,34	230,52	n,a,
21-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.698,15	232,01	n,a,
22-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.897,67	221,80	n,a,
23-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.212,51	249,12	n,a,
24-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.133,92	253,74	n,a,
25-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.356,94	326,07	n,a,
26-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.735,90	254,85	n,a,
27-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.793,77	259,78	n,a,
28-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.858,87	245,27	n,a,
29-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.705,69	210,83	n,a,
30-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.299,89	225,80	n,a,
31-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.215,46	249,24	n,a,
1-Ιουν-26	100,00	0,00	2.297,43	205,14	n,a,
2-Ιουν-26	100,00	0,00	2.845,70	227,10	n,a,
3-Ιουν-26	100,00	0,00	2.427,89	229,45	n,a,
4-Ιουν-26	100,00	0,00	2.609,49	274,83	n,a,
5-Ιουν-26	100,00	0,00	2.387,39	237,76	n,a,
6-Ιουν-26	100,00	0,00	2.705,12	359,92	n,a,
7-Ιουν-26	100,00	0,00	2.454,61	238,19	n,a,
8-Ιουν-26	100,00	0,00	3.042,79	217,68	n,a,
9-Ιουν-26	100,00	0,00	3.044,87	245,19	n,a,
10-Ιουν-26	100,00	0,00	2.807,49	226,81	n,a,

11-louv-26	100,00	0,00	2.932,36	264,79	n,a,
12-louv-26	100,00	0,00	3.025,82	221,08	n,a,
13-louv-26	100,00	0,00	2.276,48	231,97	n,a,
14-louv-26	100,00	0,00	2.346,80	247,01	n,a,
15-louv-26	100,00	0,00	3.057,06	230,73	n,a,
16-louv-26	100,00	0,00	3.062,22	222,35	n,a,
17-louv-26	100,00	0,00	3.215,52	234,49	n,a,
18-louv-26	100,00	0,00	2.972,55	227,97	n,a,
19-louv-26	100,00	0,00	2.832,19	232,58	n,a,
20-louv-26	100,00	0,00	2.243,77	231,72	n,a,
21-louv-26	100,00	0,00	2.125,04	253,84	n,a,
22-louv-26	100,00	0,00	2.818,49	267,49	n,a,
23-louv-26	100,00	0,00	2.692,42	248,84	n,a,
24-louv-26	100,00	0,00	2.990,85	251,83	n,a,
25-louv-26	100,00	0,00	2.944,00	259,59	n,a,
26-louv-26	100,00	0,00	2.823,11	429,91	n,a,
27-louv-26	100,00	0,00	2.200,97	231,00	n,a,
28-louv-26	100,00	0,00	2.279,88	243,53	n,a,
29-louv-26	100,00	0,00	2.791,06	233,13	n,a,
30-louv-26	100,00	0,00	2.875,73	206,96	n,a,

Mobile Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 2ου Τριμήνου 2026					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank				
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Mobile Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	9 Ιουλίου 2026				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Απρ-26	100,00	0,00	2.241,43	209,91	η,α,
2-Απρ-26	100,00	0,00	2.247,05	196,47	η,α,
3-Απρ-26	96,54	3,46	2.098,60	183,90	η,α,
4-Απρ-26	100,00	0,00	1.831,51	161,73	η,α,
5-Απρ-26	100,00	0,00	1.800,09	191,51	η,α,
6-Απρ-26	100,00	0,00	2.033,45	184,55	η,α,
7-Απρ-26	100,00	0,00	2.434,75	191,45	η,α,
8-Απρ-26	100,00	0,00	2.437,51	187,63	η,α,
9-Απρ-26	100,00	0,00	2.149,16	199,22	η,α,
10-Απρ-26	100,00	0,00	1.812,15	173,88	η,α,
11-Απρ-26	100,00	0,00	1.718,34	166,20	η,α,
12-Απρ-26	100,00	0,00	1.895,80	201,66	η,α,
13-Απρ-26	100,00	0,00	1.903,58	181,31	η,α,
14-Απρ-26	100,00	0,00	2.193,03	213,71	η,α,
15-Απρ-26	100,00	0,00	2.093,66	218,74	η,α,
16-Απρ-26	100,00	0,00	2.188,68	214,44	η,α,
17-Απρ-26	100,00	0,00	2.119,71	205,46	η,α,
18-Απρ-26	100,00	0,00	1.770,06	189,26	η,α,
19-Απρ-26	100,00	0,00	1.869,67	204,17	η,α,
20-Απρ-26	100,00	0,00	2.243,03	222,17	η,α,
21-Απρ-26	96,87	3,13	2.164,08	207,88	η,α,
22-Απρ-26	100,00	0,00	2.138,52	219,27	η,α,
23-Απρ-26	100,00	0,00	1.851,81	219,04	η,α,
24-Απρ-26	100,00	0,00	2.013,35	231,01	η,α,
25-Απρ-26	100,00	0,00	1.789,26	207,06	η,α,
26-Απρ-26	100,00	0,00	1.831,38	206,54	η,α,
27-Απρ-26	100,00	0,00	2.211,97	270,01	η,α,
28-Απρ-26	100,00	0,00	2.254,99	259,84	η,α,
29-Απρ-26	100,00	0,00	2.314,20	256,94	η,α,
30-Απρ-26	100,00	0,00	2.370,56	258,43	η,α,
1-Μαι-26	100,00	0,00	2.118,56	181,64	η,α,

2-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.970,86	164,7	n,a,
3-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.921,55	199,69	n,a,
4-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.423,75	198,65	n,a,
5-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.371,11	202,09	n,a,
6-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.310,02	204,61	n,a,
7-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.282,84	200,32	n,a,
8-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.225,78	193,12	n,a,
9-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.991,31	204,06	n,a,
10-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.861,38	197,55	n,a,
11-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.316,62	207,55	n,a,
12-Μαϊ-26	95,83	4,17	2.190,02	209,41	n,a,
13-Μαϊ-26	89,58	10,42	2.315,97	224,61	n,a,
14-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.207,52	212,45	n,a,
15-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.176,18	209,61	n,a,
16-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.887,81	195,99	n,a,
17-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.927,11	201,31	n,a,
18-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.320,40	221,69	n,a,
19-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.205,00	224,44	n,a,
20-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.324,28	213,21	n,a,
21-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.107,73	222,24	n,a,
22-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.232,28	225,09	n,a,
23-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.782,19	216,03	n,a,
24-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.843,12	211,48	n,a,
25-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.050,11	251,75	n,a,
26-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.163,16	218,54	n,a,
27-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.215,27	228,50	n,a,
28-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.108,21	223,38	n,a,
29-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.040,70	205,79	n,a,
30-Μαϊ-26	100,00	0,00	2.064,29	205,98	n,a,
31-Μαϊ-26	100,00	0,00	1.987,06	210,51	n,a,
1-Ιουν-26	100,00	0,00	2.084,76	157,31	n,a,
2-Ιουν-26	100,00	0,00	2.452,18	238,97	n,a,
3-Ιουν-26	100,00	0,00	2.206,04	251,05	n,a,
4-Ιουν-26	100,00	0,00	2.402,03	272,39	n,a,
5-Ιουν-26	100,00	0,00	2.198,20	212,03	n,a,
6-Ιουν-26	100,00	0,00	2.381,29	289,30	n,a,
7-Ιουν-26	100,00	0,00	2.010,67	207,88	n,a,
8-Ιουν-26	100,00	0,00	2.385,00	195,22	n,a,
9-Ιουν-26	100,00	0,00	2.392,98	209,39	n,a,
10-Ιουν-26	100,00	0,00	2.394,68	208,97	n,a,

11-louv-26	100,00	0,00	2.313,37	225,18	n,a,
12-louv-26	100,00	0,00	2.515,23	205,48	n,a,
13-louv-26	100,00	0,00	1.896,36	191,186	n,a,
14-louv-26	100,00	0,00	1.971,83	214,82	n,a,
15-louv-26	100,00	0,00	2.491,67	211,09	n,a,
16-louv-26	100,00	0,00	2.328,82	211,75	n,a,
17-louv-26	100,00	0,00	2.552,99	216,94	n,a,
18-louv-26	100,00	0,00	2.213,48	218,37	n,a,
19-louv-26	100,00	0,00	2.216,66	217,10	n,a,
20-louv-26	100,00	0,00	1.940,06	196,55	n,a,
21-louv-26	100,00	0,00	1.908,49	207,81	n,a,
22-louv-26	100,00	0,00	2.188,36	218,12	n,a,
23-louv-26	100,00	0,00	1.881,71	228,97	n,a,
24-louv-26	100,00	0,00	2.269,75	235,40	n,a,
25-louv-26	100,00	0,00	2.299,22	228,95	n,a,
26-louv-26	100,00	0,00	1.979,82	282,95	n,a,
27-louv-26	100,00	0,00	1.839,12	186,01	n,a,
28-louv-26	100,00	0,00	1.966,10	196,52	n,a,
29-louv-26	100,00	0,00	2.229,33	198,42	n,a,
30-louv-26	100,00	0,00	2.369,15	188,61	n,a,

Ειδική Διεπαφή: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 2ου Τριμήνου 2026						
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	CrediaBank					
Διεπαφή Interface Name/ID	CrediaBank Ειδική Διεπαφή (Dedicated Interface)					
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	9 Ιουλίου 2026					
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	CoF Response (ms)	Error Rate (%)
1-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Απρ-26	96,54	3,46	-	-	-	0
4-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Απρ-26	96,87	3,13	-	-	-	0
22-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Απρ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Μαι-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Μαι-26	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Μαι-26	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Μαι-26	100,00	0,00	-	-	-	0

5-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Μαϊ-26	95,83	4,17	-	-	-	0
13-Μαϊ-26	89,58	10,42	2.456	-	-	0
14-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Μαϊ-26	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Ιουν-26	100,00	0,00	-	-	-	0

18-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
19-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
20-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
21-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
22-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
23-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
24-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
25-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
26-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
27-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
28-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
29-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0
30-louv-26	100,00	0,00	-	-	-	0