

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ CREDIABANK ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΓΟΡΩΝ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ CrediaBank, ΠΡΩΗΝ ATTICA BANK ΚΑΙ ΠΡΩΗΝ ΠΑΓΚΡΗΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

1. Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία» που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 260-262, με Α.Φ.Μ. 094014170 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ (στο εξής η «**Τράπεζα**»), θα πραγματοποιήσει κλήρωση (στο εξής η «**Κλήρωση**»), στην οποία θα συμμετάσχουν φυσικά πρόσωπα (στο εξής ο «**Πελάτης**»/οι «**Πελάτες**») που είναι κάτοχοι πιστωτικών καρτών (κύριων ή πρόσθετων) εκδόσεως CrediaBank, πρώην Attica Bank και πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας καθώς και όσοι θα αποκτήσουν τις Κάρτες αυτές εντός του χρονικού διαστήματος από 28-11-2025 έως και 11-01-2026 (εφεξής οι «**Κάρτες**»), εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του όρου 2 των παρόντων.

Στην Κλήρωση δύναται να συμμετέχουν Πελάτες που θα πραγματοποιήσουν με τις Κάρτες συναλλαγές αγορών (σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα) αποκλειστικά εντός του χρονικού διαστήματος από 28-11-2025 έως και 11-01-2026 (στο εξής «**Χρονικό Διάστημα Συμμετοχής**»), αξίας άνω των €30.

Οι Κάρτες που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ, τόσο κατά το Χρονικό Διάστημα Συμμετοχής όσο και κατά την ημερομηνία διενέργειας της Κλήρωσης η οποία θα πραγματοποιηθεί στις 30.01.2026, ενώ δεν θα πρέπει να υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προερχόμενες από τις Κάρτες κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

2. Για τη συμμετοχή στην Κλήρωση θα πρέπει οι Πελάτες να πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Να είναι ενήλικες.

β) Να έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

γ) Να είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας.

δ) Να είναι ήδη κάτοχοι των Καρτών ή να τις αποκτήσουν εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής.

ε) Να έχουν διενεργήσει εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής έστω μια συναλλαγή αγορών αξίας άνω των €30.

Στην Κλήρωση ΔΕΝ μπορούν να συμμετάσχουν όσοι απασχολούνται με σχέση εξηρημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής στην Τράπεζα καθώς και στις θυγατρικές αυτής εταιρείες.

Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής από οποιαδήποτε αιτία της Κάρτας του Πελάτη, οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί με αυτήν γίνονται αποδεκτές για τη συμμετοχή του Πελάτη στην Κλήρωση. Διευκρινίζεται ότι δεν θεωρούνται συναλλαγές και δεν υπολογίζονται ως συμμετοχές στην Κλήρωση, οι συναλλαγές που έχουν ακυρωθεί ή που αμφισβητήθηκαν από τον Πελάτη.

3. Κάθε Πελάτης δικαιούται μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση για κάθε συναλλαγή αγοράς (σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα) αξίας άνω των €30 που θα έχει πραγματοποιήσει εντός του Χρονικού Διαστήματος Συμμετοχής, υπό τις προϋποθέσεις του όρου 2 των παρόντων. Ο Πελάτης που θα πραγματοποιήσει περισσότερες συναλλαγές αγορών αξίας άνω των €30, εκάστη εξ αυτών, συμμετέχει στην Κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσες και οι επιμέρους συναλλαγές αγορών του. Πελάτης δύναται να αναδειχθεί νικητής μόνο μία φορά και συνεπώς δεν μπορεί να συμμετάσχει εκ νέου στις επόμενες Κληρώσεις του διαγωνισμού.

4. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά την (Παρασκευή) 30.01.2026 και ώρα 10:30 π.μ. στην έδρα της Τράπεζας επί της Λεωφόρου Κηφισίας 260-262, Χαλάνδρι 152 31, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και χωρίς τη δυνατότητα ανθρώπινης παρέμβασης.

5.1. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά τρεις (3) νικητές και 5 (πέντε) επιλαχόντες. Οι τρεις (3) νικητές θα κερδίσουν τα εξής δώρα:

Α) Ο πρώτος νικητής θα κερδίσει ένα ταξίδι για 2 άτομα στην Βαρκελώνη που περιλαμβάνει: α) δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια με αποσκευή, β) τρεις (3) διανυκτερεύσεις με πρωινό στο Πολυτελές Ξενοδοχείο 5 Αστέρων - The Barcelona EDITION, σε δωμάτιο με King Bed, γ) μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο καθώς και δ) λήψη Barcelona Card για 2 άτομα, με ισχύ 72 ωρών για πρόσβαση σε μουσεία και δημόσιες συγκοινωνίες.

Β) Ο δεύτερος νικητής θα κερδίσει ένα ταξίδι για 2 άτομα στο Άμστερνταμ που περιλαμβάνει: α) δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια με αποσκευή, β) τρεις (3) διανυκτερεύσεις με πρωινό σε δίκλινο δωμάτιο στο Ξενοδοχείο Conservatorium Hotel Amsterdam, γ) μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο καθώς και δ) λήψη Amsterdam Card για 2 άτομα, με ισχύ 72 ωρών για πρόσβαση σε 100+ μουσεία και δημόσιες συγκοινωνίες.

Γ) Ο τρίτος νικητής θα κερδίσει ένα ταξίδι για 2 άτομα στο Μιλάνο που περιλαμβάνει: α) δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια με αποσκευή, β) τρεις (3) διανυκτερεύσεις με πρωινό σε στο Πολυτελές Ξενοδοχείο Bvlgari Hotel Milano, σε Superior δωμάτιο, γ) μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο καθώς και δ) λήψη Milan Card για 2 άτομα, με ισχύ 72 ωρών.

(εφεξής τα «Δώρα»).

5.2. Στα Δώρα ΔΕΝ περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Δημοτικοί φόροι, πληρωτέοι τοπικά στα ξενοδοχεία.

- Οτιδήποτε δεν αναφέρεται στα περιλαμβανόμενα.

5.3. Τα Δώρα είναι συγκεκριμένα, προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλο ή άλλα Δώρα.

5.4. Η ημερομηνία αναχώρησης και επιστροφής θα ανακοινωθεί από την Τράπεζα στους νικητές σε μετέπειτα της ολοκλήρωσης του διαγωνισμού στάδιο. Σε έκαστο νικητή θα δοθούν τρεις διαφορετικές ημερομηνίες διεξαγωγής εκάστου ταξιδιού προκειμένου να επιλέξει μεταξύ αυτών την επιθυμητή γι' αυτόν και τον συνοδό του ημερομηνία. Τα ταξίδια δεν δύναται να μεταφερθούν σε διαφορετικές ημερομηνίες πέραν των καθορισμένων.

5.5. Η συμμετοχή στο ταξίδι γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του νικητή και του συνοδού του. Η Τράπεζα δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστερήσεις δρομολογίων, ατυχήματα, ασθένειες ή πταίσματα των προσώπων τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο του ταξιδιού και της ενδεχόμενης διαμονής νικητών και συνοδών στους άνω προορισμούς. Σε περίπτωση που κάποιος νικητής με τον/την συνοδό του θελήσει να μην επιστρέψει στην Αθήνα με την καθορισμένη πτήση και να παρατείνει το ταξίδι του, τότε κανένα λοιπό έξοδο (διαμονής και επιστροφής) δεν καλύπτεται από την Τράπεζα. Ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα σε περίπτωση που ο νικητής δε διαθέτει έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα για την αξιοποίηση του Δώρου.

6. Οι Πελάτες που πληρούν τις Προϋποθέσεις Συμμετοχής του όρου 2, εφόσον δεν επιθυμούν για οποιονδήποτε λόγο τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση, μπορούν να το δηλώσουν στην Τράπεζα τηλεφωνικώς στο 2103669000 ή στο info@crediabank.com. Απαραίτητη προϋπόθεση

συμμετοχής στην Κλήρωση αποτελεί η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. Πάντως, η αποδοχή των Δώρων συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

7. Η Τράπεζα θα επικοινωνήσει με τους νικητές στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχουν ήδη γνωστοποιήσει στην Τράπεζα στο πλαίσιο της υφιστάμενης συμβατικής τους σχέσης, προκειμένου να τους ενημερώσει για την διαδικασία απονομής των Δώρων. Ουδμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο νικητής είναι εσφαλμένα ή δεν είναι στοιχεία του ιδίου, με αποτέλεσμα την αδυναμία ενημέρωσής του για το Δώρο. Εάν το Δώρο δεν γίνει αποδεκτό για οποιοδήποτε λόγο από τον νικητή ή δεν είναι εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία της Τράπεζας μαζί του εντός 5 ημερών από τη διενέργεια της Κλήρωσης ή εάν διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται όλοι οι όροι των παρόντων, τότε η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση έναντι αυτού (του νικητή) και δικαιούται να το διαθέσει στον πρώτο επιλαχόντα. Για την αξιοποίηση του Δώρου, ο νικητής οφείλει να ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λαμβάνει από την Τράπεζα και εντός εύλογης προθεσμίας που θα τάσσει η τελευταία, άλλως η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση απέναντι στο νικητή, δυνάμενη να το διαθέσει στον πρώτο επιλαχόντα.

8.1. Η Τράπεζα ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών που θα συμμετέχουν στην Κλήρωση, σύμφωνα με τις επιταγές του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, τον Ν.4624/2019 όπως ισχύει και τις αποφάσεις των αρμόδιων εθνικών και ενωσιακών αρχών και δικαστηρίων με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια της κλήρωσης και την απόδοση των Δώρων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής.

8.2. Οι μετέχοντες στην Κλήρωση έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα τους, το δικαίωμα διόρθωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα διαγραφής αυτών υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση της Κλήρωσης, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν από τη διενέργεια της Κλήρωσης είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο μέχρι την διενέργεια της Κλήρωσης.

8.3. Τα δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της διενέργειας του Διαγωνισμού και της συμμετοχής στην Κλήρωση, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη ολοκλήρωση της Κλήρωσης, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω αιτία ή στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις έννομες υποχρεώσεις της.

8.4. Οι ως άνω όροι ισχύουν συμπληρωματικά των όσων αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της CrediaBank Ανώνυμης Τραπεζικής Εταιρείας», το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.crediabank.com/gdpr/>) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων.

9. Οι όροι της Κλήρωσης έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com και θα παραμείνουν αναρτημένοι μέχρι τη διενέργεια της Κλήρωσης. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να ακυρώσει την Κλήρωση για σπουδαίο λόγο ή για λόγους ανωτέρας βίας, επίσης μπορεί να τροποποιήσει οποιοδήποτε όρο από τους παρόντες οποτεδήποτε, αφού

δημοσιεύσει την ακύρωση της Κλήρωσης ή τη μεταβολή αυτή με κάθε πρόσφορο μέσο (μέσω ανακοίνωσης δια του έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου ή στο διαδίκτυο) κατά την εύλογη κρίση της. Σε κάθε τέτοια περίπτωση όσοι τυχόν συμμετέχουν στην Κλήρωση δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν οποιαδήποτε άλλη αξίωση κατά της Τράπεζας.

10. Η Τράπεζα, επιφυλασσόμενη κάθε νομίμου δικαιώματός της, δικαιούται να αρνηθεί τη διάθεση του Δώρου σε νικητή της Κλήρωσης, εάν κατά την κρίση της έχει παραβεί τους παρόντες όρους. Περαιτέρω, η Τράπεζα και οι λειτουργοί της δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε πραγματικό ή νομικό ελάττωμα υπάρχει ή εμφανισθεί στα Δώρα.

11. Εάν οποιοσδήποτε όρος από τους παρόντες κριθεί παράνομος ή άκυρος δεν επηρεάζει την εφαρμογή των υπόλοιπων όρων.

12. Οι παρόντες όροι συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και για κάθε διαφορά που ενδέχεται να ανακύψει στο πλαίσιο εφαρμογής των ανωτέρω όρων αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.