

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ VISA, ΕΚΔΟΣΕΩΣ ΤΗΣ CREDIABANK ΣΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ ΤΗΣ “APPLE PAY” ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΓΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΣΚΕΥΩΝ IPHONE Η/ΚΑΙ APPLE WATCH

Η CrediaBank παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις της τεχνολογίας στον τομέα των πληρωμών, παρέχει σε επιχειρήσεις ή ιδιώτες που είναι κάτοχοι των καρτών της (πιστωτικών, χρεωστικών, προπληρωμένων), τη δυνατότητα εκμετάλλευσης των υπηρεσιών της Apple Inc., με στόχο τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας πελάτη.

Στο πλαίσιο αυτό η CrediaBank, σε συνεργασία με την “Apple Inc.” (εφεξής “Apple”), σας προσφέρει τη δυνατότητα να εντάξετε τις πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες σας στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών της ως άνω εταιρίας, δηλαδή στο ψηφιακό πορτοφόλι “Apple Pay”.

Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες αυτές, προαπαιτείται να ενημερωθείτε για τους όρους χρήσης του Apple Pay, να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Apple, να παράσχετε την συγκατάθεσή σας, όπου από την εταιρεία αυτή απαιτείται, και στη συνέχεια να εντάξετε στο σύστημά της τη συσκευή ή τις συσκευές της Apple που επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε. Η ανωτέρω ενημέρωση σας παρέχεται από την Apple στον διαδικτυακό της τόπο <https://www.apple.com/apple-pay/>.

Για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Apple και την ένταξη στο σύστημά της των συσκευών σας θα πρέπει να καταχωρίσετε σε κάθε μία από τις συσκευές σας αυτές τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας σας, την ημερομηνία λήξης της και τον αριθμό CVV. Τα στοιχεία σας αυτά μεταφέρονται αυτόματα και κρυπτογραφημένα από την Apple στην Visa, χωρίς οιαδήποτε άμεση ή έμμεση μεσολάβηση ή συμμετοχή της CrediaBank. Η κρυπτογράφηση εξασφαλίζει ότι η Apple δεν έχει εικόνα ούτε πρόσβαση στα στοιχεία σας αυτά.

Αφού πραγματοποιηθούν οι σχετικοί έλεγχοι (πχ. για την αυθεντικότητα της κάρτας) από τα συστήματα της Visa, η τελευταία παράγει έναν αριθμό άυλη κάρτας για κάθε μία συσκευή που εντάξατε στο σύστημα.

Η Τράπεζα δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα στην Apple, αυτή δεν αποθηκεύει τον αριθμό της φυσικής σας κάρτας και αναγνωρίζει εφεξής τις συναλλαγές που πραγματοποιείτε με τη συσκευή που κάθε φορά χρησιμοποιείτε, με τον αριθμό της άυλης κάρτας που έχει δημιουργηθεί.

Ο αριθμός αυτός μπορεί να αλλάξει μόνο λόγω της λήξης της ισχύος του, όπως αυτή ορίζεται από την Apple, ή κατόπιν δικών σας ενεργειών, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του συστήματος Apple Pay.

Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ως άνω καταχώριση, μπορείτε να πραγματοποιείτε ανέπαφες συναλλαγές και συναλλαγές μέσω διαδικτύου με τις συσκευές που έχετε εντάξει στο σύστημα Apple Pay, σύμφωνα με τα παραπάνω.

Οι συναλλαγές αυτές υπόκεινται στους όρους που περιλαμβάνονται στη σύμβαση για τη χορήγηση της κάρτας σας, τον αριθμό της οποίας έχετε καταχωρίσει στο Apple Pay, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν. Η χρήση της κάρτας για την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού Apple Pay υπάγεται στα ίδια όρια που θέτει η CrediaBank σύμφωνα με τους όρους χορήγησης της κάρτας και της λειτουργία της.

Συμπληρωματικά των διατάξεων της ως άνω σύμβασής σας, για τους τρόπους ολοκλήρωσης των συναλλαγών με την αντίστοιχη κάρτα, οι κατά τα ανωτέρω συναλλαγές πραγματοποιούνται σύμφωνα με

τις κατά περίπτωση οδηγίες της Apple που εμφανίζονται στην οθόνη της κατά τα προαναφερθέντα συσκευής που χρησιμοποιείτε.

Η ταυτοποίησή σας γίνεται μέσω της συσκευής που χρησιμοποιείτε, σύμφωνα με το σύστημα ταυτοποίησης που ισχύει για κάθε συσκευή, το οποίο επιτρέπει τη χρήση αυτής μόνο από τον ιδιοκτήτη και κάτοχό της, εφόσον ακολουθούνται πιστά οι σχετικοί κανόνες και οι οδηγίες για κάθε συσκευή. Κατά συνέπεια, η CrediaBank, μη συμμετέχουσα στην εν λόγω ταυτοποίησή σας, δεν επεξεργάζεται τα σχετικά προσωπικά σας δεδομένα.

Τα δεδομένα κάθε συναλλαγής, περιλαμβανομένης της αξίας της, παράγονται από το POS ή την αντίστοιχη συσκευή της εμπορικής επιχείρησης που έχετε επιλέξει για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών.

Εφόσον η συναλλαγή ολοκληρωθεί, τα δεδομένα της διοδεύονται στην CrediaBank, όπως συμβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή με κάρτα έκδοσής της, χρεώνονται στον λογαριασμό αυτής και εσείς ενημερώνεστε με τους περιοδικούς λογαριασμούς που εκδίδονται ή μέσω των κινήσεων του λογαριασμού σας, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης της κάρτας που επιλέξατε να χρησιμοποιήσετε, όπως αναφέρεται παραπάνω. Στους ως άνω λογαριασμούς οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος Apple Pay συνοδεύονται από την ένδειξη “Apple Pay”.

Με την επιφύλαξη λουπόν των προαναφερόμενων, η σύμβαση χορήγησης και χρήσης της κάρτας που κατά τα ανωτέρω χρησιμοποιήθηκε, διέπει χωρίς καμία εξαίρεση και τις κατά τους παρόντες ειδικούς όρους συναλλαγές. Όπως προαναφέρεται, η ταυτοποίησή σας γίνεται μέσω της συσκευής που χρησιμοποιείτε, σύμφωνα με το σύστημα ταυτοποίησης που ισχύει για κάθε συσκευή, χωρίς η CrediaBank να συμμετάσχει στην εν λόγω ταυτοποίησή σας. Για την κατά τα λοιπά επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του κατόχου από την CrediaBank ισχύουν όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο της Τράπεζας «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ» και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, που βρίσκονται διαρκώς αναρτημένα και επικαιροποιημένα, όπως εκάστοτε ισχύουν στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.crediabank.com/politiki-aporritou και www.crediabank.com αντίστοιχα και διατίθενται από τα Καταστήματά Δικτύου της.

Ο κάτοχος κάρτας εκδόσεως της CrediaBank, δύναται να χρησιμοποιήσει το ψηφιακό πορτοφόλι της Apple για τη διενέργεια εγχρημάτων συναλλαγών μέσω συσκευών iPhone ή/και Apple Watch, εφόσον προηγουμένως έχει κατανοήσει και έχει αποδεχθεί τους παρόντες όρους και έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες για την καταχώριση της κάρτας ενέργειες που περιγράφονται στο παρόν.

Κατόπιν, των ανωτέρω ο κάτοχος της κάρτας δηλώνει, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

1. Το σύστημα Apple Pay ανήκει στην Apple, ώστε οι προϋποθέσεις και όροι ένταξης σε αυτό, ενεργοποίησης, χρήσης και απενεργοποίησής του καθορίζονται από αυτή, χωρίς καμία συμμετοχή της CrediaBank, η οποία δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε διαχειριστική ενέργεια στην οποία θα προβεί ο κάτοχος για τη χρήση του Apple Pay. Ο κάτοχος οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες, συστάσεις και ειδοποιήσεις ασφαλείας που παρέχονται από την Apple Inc. σε σχέση με το ψηφιακό πορτοφόλι Apple Pay, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αναγνωρίζει ότι η πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των προτεινόμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς

και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα πρόσωπα, της Τράπεζας απαλλασσόμενης οιασδήποτε προς τούτο ευθύνης.

2. Η καταχώριση του κατόχου στο σύστημα Apple Pay αποτελεί επιλογή αυτού και συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των όρων χρήσης του, καθώς και την τυχόν διαβίβαση δεδομένων του και δεδομένων της χρήσης του συστήματος που πραγματοποιεί στην Apple ή σε άλλους φορείς με τους οποίους αυτή συνεργάζεται, χωρίς τη συμμετοχή, την παρέμβαση ή την ευθύνη της CrediaBank.
3. Η CrediaBank δεν διαβιβάζει στην Apple Inc. ή σε οποιονδήποτε άλλο φορέα για λογαριασμό της καμία πληροφορία ή δεδομένο που αφορά στον κάτοχο ή στις συναλλαγές που πραγματοποιεί κατά τα προαναφερθέντα.
4. Αναφορικά με τις τυχόν σχετικές επιβαρύνσεις του κατόχου ισχύει το εκάστοτε τιμολόγιο της Τράπεζας, ενώ τυχόν χρεώσεις της Apple, εφόσον υπάρξουν, θα αναφέρονται στις ενημερώσεις που λαμβάνετε διακριτά. Κατά συνέπεια, αμφισβητήσεις τυχόν τέτοιων χρεώσεων της Apple, θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά σε αυτή.
5. Η κατά τα προαναφερθέντα χρήση συσκευής, στην οποία ο κάτοχος έχει καταχωρίσει τον αριθμό της κάρτας του, για την πραγματοποίηση συναλλαγών ισοδυναμεί με την υπογραφή του κατόχου ή την πληκτρολόγηση του PIN του. Ο κάτοχος υποχρεούται να ακολουθεί πιστά τους κανόνες ασφάλειας που συνοδεύουν την ως άνω συσκευή και να μην τους αποκαλύπτει σε κανέναν.
6. Η κατά τα ανωτέρω χρήση συσκευής ταυτοποιεί τον κάτοχο κατά τρόπο απόλυτο, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας που το δικαιολογούν (πχ. απειλή ζωής).
7. Για τους προαναφερθέντες λόγους, ο κάτοχος οφείλει να ενημερώνεται συνεχώς για τις πληροφορίες, οδηγίες και ειδοποιήσεις ασφάλειας της συσκευής ή των συσκευών που εκάστοτε εντάσσει στο σύστημα Apple Pay και να τις ακολουθεί πιστά.
8. Ο κάτοχος δεν θα επιτρέπει την πρόσβαση ή χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού Apple Pay ή της συσκευής του σε οιονδήποτε τρίτο. Σε τυχόν χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού ή της συσκευής του από έτερο πρόσωπο ο κάτοχος θα φέρει ο ίδιος αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε τυχόν συναλλαγή που δύναται να λάβει χώρα μέσω αυτής. Η CrediaBank δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τις όποιες ζημιές υποστεί ο κάτοχος ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης χρήσεως του ψηφιακού πορτοφολιού Apple Pay.
Το ψηφιακό πορτοφόλι της Apple Pay αποτελεί ηλεκτρονική εφαρμογή που δεν ανήκει στην CrediaBank αλλά στην Apple Inc. Κατά συνέπεια η CrediaBank δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για τη λειτουργικότητά της, την ασφάλειά της, την ταχύτητα απόκρισης των εντολών του κατόχου και την τυχόν αποτυχία της καταχώρισης της κάρτας στο ψηφιακό πορτοφόλι Apple Pay ή ολοκλήρωσης οιασδήποτε συναλλαγής μέσω της χρήσης αυτού. Περαιτέρω η CrediaBank δεν υπέχει οιαδήποτε ευθύνη για οιαδήποτε αναστολή, διακοπή, ακύρωση, αλλαγή ή τροποποίηση της χρήσης του ψηφιακού πορτοφολιού Apple Pay.

ΑΦΟΥ ΔΙΑΒΑΣΑ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΑ ΠΛΗΡΩΣ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ “Apple Pay”. ΚΑΤΑ ΤΑ ΛΟΙΠΑ ΔΗΛΩΝΩ ΟΤΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ