

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ
«CrediaBank Visa Prepaid Κρατικών Επιδομάτων»

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:

A) Πιστωτικός φορέας:	CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, Χαλάνδρι
B) Επικοινωνία:	Διεύθυνση Ιστότοπου: www.crediabank.com Τηλ.: 210 366 9000 E-mail: customer@crediabank.com

2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του προϊόντος:

A) Τύπος Προϊόντος:	- Ειδική προπληρωμένη κάρτα, ενσώματη, επαναφορτιζόμενη μόνο με επιδόματα, βοηθήματα, ενισχύσεις και κάθε είδους παροχές από τον αρμόδιο Δημόσιο Φορέα (εφεξής, η «Κάρτα»). - Τα επιδόματα, βοηθήματα, ενισχύσεις και κάθε είδους παροχές της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) που θα καταβάλλονται στην Κάρτα θα αποκαλούνται εφεξής «Επιδόματα».
B) Όροι που διέπουν τη χρήση της Κάρτας:	Η χρήση της Κάρτας επιτρέπεται για αγορές και αναλήψεις μετρητών που πραγματοποιούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Γ) Όρια συναλλαγών:	Όριο Αγορών: Το 100% του διαθέσιμου υπολοίπου της κάρτας Όριο Ανάληψης Μετρητών: Το 50% του εκάστοτε καταβληθέντος επιδόματος Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN: 50€ ¹ Όριο συνολικού ποσού Αnéπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€: 150€
Δ) Επιτόκιο:	Δεν υφίσταται. Ο κάτοχος εξοφλεί / χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό.
Ε) Διάρκεια ισχύος Κάρτας - ανανέωση:	Η διάρκεια ισχύος της κάρτας είναι μέχρι το τέλος του μήνα του έτους, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για πέντε (5) έτη. Με τη λήξη της ισχύος της, η Κάρτας δεν ανανεώνεται. Εκδίδεται αυτόματα νέα Κάρτα, εφόσον ο δικαιούχος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εξακολουθεί να λαμβάνει Επιδόματα.

¹ Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.

ΣΤ) Δυνατότητα Διενέργειας Ανέπαφων (Contactless) Συναλλαγών:	Το όριο κάθε μεμονωμένης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται επί του παρόντος σε Ευρώ 50,00. Το ποσό αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή/και να μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών. Το όριο διαδοχικών ανέπαφων συναλλαγών χωρίς PIN ανέρχεται σε Ευρώ 150,00. Η δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (contactless) μπορεί να απενεργοποιηθεί οποτεδήποτε, σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες. Στην περίπτωση αυτή, η κάρτα θα λειτουργεί με τη χρήση του PIN.
Ζ) Αποστολή Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN):	Η αποστολή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) στον Κάτοχο, για τη χρήση της Κάρτας, γίνεται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, ή, εφόσον ο Κάτοχος το επιθυμεί, μετά την πρώτη ενεργοποίηση της Κάρτας, με ειδικό φάκελο με οποιονδήποτε πρόσφορο και ασφαλή τρόπο, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και επιλογή της Τράπεζας, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω του Καταστήματος με το οποίο αυτός συνεργάζεται, ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών στη διεύθυνση που έχει δηλώσει.
3. Έξοδα-Επιβαρύνσεις*	
Α) Έξοδα επανέκδοσης και χορήγησης νέας Κάρτας:	Ανέξοδα
Β) Έξοδα επανέκδοσης και χορήγησης νέου PIN :	- Μέσω γραπτού μηνύματος (SMS): ανέξοδα - Έγχαρτα: ανέξοδα
Γ) Έξοδα Ανάληψης μετρητών από ATM και ταμεία άλλης Τράπεζας:	Α. στην Ελλάδα και εντός ΕΟΧ: 0,00 € Β. εκτός ΕΟΧ: 1,00 \$ /ανά συναλλαγή. Πλέον τυχόν πρόσθετων χρεώσεων του παρόχου που ανήκει το ATM ή του φορέα που μεσολαβεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τα έξοδα αυτά από τα ATMs των τρίτων Τραπεζών, πριν από την πραγματοποίηση της συναλλαγής.
Δ) Έξοδα επανέκδοσης/επαναποστολής Μηνιαίων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων:	0,10 € ανά σελίδα
Ε) Κόστος ειδοποίησης Κατόχου για ασυνήθεις κινήσεις Κάρτας:	Δεν υφίσταται επί του παρόντος

ΣΤ) Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ:	Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τη διατραπεζική τιμή της χώρας συναλλαγής, κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από τον Οργανισμό (Visa), πλέον των σχετικών εξόδων, που χρεώνει ο τελευταίος για τις πράξεις μετατροπής συναλλάγματος στην αλλοδαπή, καθώς και του σχετικού λειτουργικού κόστους της Τράπεζας για τη συνολική διαχείριση και παρακολούθηση της συναλλαγής, που ανέρχονται συνολικά σε 2,50% επί του ποσού εκάστης συναλλαγής για τις κάρτες Visa. Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αναπροσαρμογή της εν λόγω χρέωσης, συνυπολογίζοντας κάθε φορά το εκάστοτε κόστος εκκαθάρισης του Οργανισμού, το οποίο μπορεί να μεταβληθεί. Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται από τα αντίγραφα Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.
Ζ) Ευθύνη Κατόχου για συναλλαγές που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN πριν τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο:	Μέχρι του ανώτατου ποσού των Ευρώ πενήντα (50,00 €)
	<i>*Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει τα έξοδα ενημερώνοντας τον πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο.</i>
4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:	
Α) Δικαίωμα υπαναχώρησης:	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Κάρτας που συνεπάγεται την αποδοχή της σύμβασης και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.
Β) Εξωδικαστικοί φορείς επίλυσης διαφορών:	Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (http://www.1520.gov.gr/epikoinonia), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα (https://kataggelies.mindev.gov.gr/%cf%85%cf%80%ce%b7%cf%81%ce%b5%cf%83%ce%af%ce%b1/), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (EXM-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr).
Γ) Αντίγραφο σύμβασης:	Η CrediaBank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την ενεργοποίηση της Κάρτας που συνεπάγεται την αποδοχή της σύμβασης, τη δυνατότητα λήψης δωρεάν και οποτεδήποτε, αντιγράφου σύμβασης, ύστερα από σχετικό αίτημά του.
Δ) Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Κατόχου:	Η Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, συμμορφούμενη πλήρως με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «ΓΚΠΔ») και του ν. 4624/2019, όπως ισχύουν, και την εν γένει Υφιστάμενη Νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου της Κάρτας, τα

	οποία λαμβάνει από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), https://prepaid.minscfa.gov.gr/, καθώς και όσων προσωπικών δεδομένων προκύψουν κατά τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης με την Τράπεζα, με σκοπό την έκδοση και την περαιτέρω διαχείριση των ειδικών προπληρωμένων Καρτών, με νομική βάση τη συμμόρφωσή της με έννομη υποχρέωσή της (σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 γ' του ΓΚΠΔ σ.σ. με το άρθρο 152 του ν. 5078/2023 και τη σχετική, όπως ισχύουν) καθώς και για την εκτέλεση της σύμβασης με τον Κάτοχο (σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β' του ΓΚΠΔ). Η Τράπεζα μπορεί να διαβιβάσει προς την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, κατόπιν αιτήματος της τελευταίας, κατάσταση των πιστώσεων και συναλλαγών της Κάρτας του Κατόχου για τη συμμετοχή αυτού στο Ειδικό Πρόγραμμα Δημόσιας Κλήρωσης, συμφώνως με όσα προβλέπονται στην προαναφερόμενη ΚΥΑ. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τους χρόνους τήρησης, τους αποδέκτες, τα δικαιώματα των υποκειμένων κ.λπ., περιλαμβάνονται στο Έντυπο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» που βρίσκεται αναρτημένο, όπως εκάστοτε επικαιροποιείται και ισχύει, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.credibank.com/politiki-aporritou/ και διατίθεται στα Καταστήματά της.
Ε) Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων	Η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της, με στόχο την άμεση και αποτελεσματική διευθέτηση των υποβαλλόμενων παραπόνων. Στο πλαίσιο αυτό, παράπονα ο υποψήφιος πελάτης (ή/και ο πελάτης) δύναται να απευθύνει είτε στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος της Τράπεζας που επιλέξει, είτε στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (τηλ. 210 366 9000), https://credibank.com/el/exupiretisi/upovoli-paraponou/ συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.credibank.com, είτε αποστέλλοντας επιστολή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, Λ. Κηφισίας 260-262, 15231, Αθήνα. Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.credibank.com. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά, σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός των προθεσμιών που ορίζει το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Σε περιπτώσεις που απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση, η Τράπεζα θα ενημερώνει σχετικά αποστέλλοντας ενδιάμεση απάντηση.

	Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο αιτών τη χορήγηση της κάρτας ή/και ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ. 210 337 6700 ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Ο αιτών τη χορήγηση της κάρτας ή/και ο Κάτοχος δικαιούται να υποβάλλει καταγγελίες στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης (ΓΓΕΠΚ), Πλ. Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 333 2000, ιστοσελίδα: https://kataggelies.mindev.gov.gr σχετικά με τους ισχυρισμούς περί τυχόν παραβάσεων από την Τράπεζα των άρθρων 38 έως 102 του Νόμου 4537/2018 που αφορούν στη διαφάνεια των όρων και τις απαιτήσεις ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών και στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών (εκτός από τις διατάξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του άρθρου 68 του 4537/2018 και στα άρθρα 94 έως 96 του 4537/2018). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com.
--	--

Η παρούσα προσυμβατική ενημέρωση, εφόσον καταρτισθεί σύμβαση για την παροχή του προϊόντος, επισυνάπτεται σε αυτή ως προσάρτημα και αποτελεί με αυτή ενιαίο όλο.

Παρέλαβα ακριβές αντίγραφο της παρούσας, πριν από την υπογραφή της σύμβασης προς ενημέρωσή μου.

Τόπος, Ημερομηνία/...../.....

Υπογραφές:

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών την έκδοση Κάρτας

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

«CrediaBank Visa Prepaid Κρατικών Επιδομάτων»

Ο αντισυμβαλλόμενος στο παρόν (εφεξής «**Κάτοχος**») και η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «**CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία**», που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθ. **255501000** και εκπροσωπείται νόμιμα από τους υπογράφοντες την παρούσα (εφεξής «**Τράπεζα**»), αφού **έλαβαν υπόψη:**

τους όρους του παρόντος, τους οποίους ο Κάτοχος κατανόησε πλήρως και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, καθώς επίσης και τη σύμβαση πλαίσιο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, που θα αποκαλούνται στο εξής «**ΓΟΣ**», μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου, που βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της www.crediabank.com, οι όροι της οποίας συμπληρώνουν την παρούσα και εφαρμόζονται σε αυτήν, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων της παρούσας, οι οποίες υπερισχύουν,

συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Χορήγηση - Ισχύς της Κάρτας

1.1. Η Τράπεζα χορηγεί στον Κάτοχο, κατόπιν υποβολής της αίτησής του στον αρμόδιο Δημόσιο Φορέα, σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται από το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο, και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του Κατόχου από την Τράπεζα, την ειδική προπληρωμένη κάρτα CrediaBank Visa Prepaid Κρατικών Επιδομάτων (εφεξής η «**Κάρτα**»), στην οποία αποτυπώνεται ο αριθμός της Κάρτας, το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, καθώς και ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, και η οποία διέπεται από τους ακόλουθους όρους ως προς τη χρήση της:

1.2. Τα επιδόματα, βοηθήματα, ενισχύσεις και κάθε είδους παροχές της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) (εφεξής, το «**Επίδομα**» ή τα «**Επιδόματα**»), καταβάλλονται αποκλειστικά στην Κάρτα. Η Κάρτα παραδίδεται στον Κάτοχο, με οποιονδήποτε πρόσφορο και ασφαλή τρόπο, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και επιλογή της Τράπεζας, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω του Καταστήματος με το οποίο συνεργάζεται, ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτηση στον αρμόδιο Δημόσιο Φορέα, με βάση τους όρους που διέπουν την Κάρτα και επικουρικά βάσει της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας ο Κάτοχος τον σχετικό κίνδυνο για την παράδοσή της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνσή του ή σε τυχόν μεταβολή της, εφαρμοζόμενης της διάταξης του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών. Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, με σαφείς

οδηγίες ενεργοποίησής της, βάσει των εκάστοτε τεχνολογικών εξελίξεων και συστημικών δυνατοτήτων της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο, στην πίσω όψη της, στις περιπτώσεις που υπάρχει, πριν προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, και ευθύνεται από τη στιγμή της παραλαβής της για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Ρητά, ωστόσο, σημειώνεται ότι η Κάρτα παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ουδέποτε περιέρχεται στην κυριότητα του Κατόχου, ο οποίος έχει μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της. Ρητά, επίσης, σημειώνεται ότι ο Κάτοχος δεν δύναται να την παραδώσει ή να επιτρέψει τη χρήση της σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να την φυλάσσει με επιμέλεια και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση, ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία της.

1.3. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που αναγράφεται στο σώμα της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος της ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται. Συνακόλουθα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει το αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας. Με τη λήξη ισχύος της Κάρτας αυτή δεν ανανεώνεται. Εκδίδεται αυτόματα νέα Κάρτα, εφόσον ο δικαιούχος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εξακολουθεί να λαμβάνει Επιδόματα.

1.4. Με τη λήξη ισχύος της Κάρτας τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο θα πιστώνεται αποκλειστικά και μόνο στη νέα Κάρτα που θα εκδοθεί, εφόσον ο δικαιούχος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εξακολουθεί να λαμβάνει Επιδόματα. Απόδοση τυχόν πιστωτικού υπολοίπου με κατάθεση σε λογαριασμό ή σε απλή CrediaBank Visa Prepaid επιτρέπεται μόνο στην περίπτωση που η Κάρτα λήξει χωρίς έκδοση νέας.

1.5. Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση, όμως, που προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του από την παρούσα οποιονδήποτε λογαριασμό του τηρεί στην Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη, καθόσον αφορά στο συμφέρον των συμβαλλομένων.

1.6. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ ή με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφ' όσον είναι εφικτό πριν από την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Εφόσον η ενημέρωση γίνει με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

1.7. Το ήμισυ (1/2) του καταβαλλόμενου ποσού εκάστου Επιδόματος δαπανάται αποκλειστικά μέσω χρήσης της

ειδικής προπληρωμένης Κάρτας του Κατόχου για αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αγορών, ή πληρωμές, χωρίς επιβάρυνση του Κατόχου με έξοδα κόστους συναλλαγών τραπεζικής συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να αναλαμβάνει ποσό σε μετρητά από την προπληρωμένη του Κάρτα, το οποίο δεν υπερβαίνει το ήμισυ (1/2) του ποσού εκάστου των Επιδομάτων που έχει λάβει.

1.8. Η χρήση της Κάρτας επιτρέπεται για συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

1.9. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του, για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του είτε, εφόσον προβλέπεται, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

2.1. Η Τράπεζα χορηγεί στον Κάτοχο μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, ή, εφόσον μετά την πρώτη ενεργοποίηση της Κάρτας ο Κάτοχος το επιθυμεί, με ειδικό φάκελο, με την προβλεπόμενη χρέωση που προβλέπεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3B) και με τους τρόπους που αναφέρονται στην παρ. 1.2. πιο πάνω, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (εφεξής PIN: Personal Identification Number). Ο αριθμός PIN μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που αναφέρονται στο άρθρο 4 κατωτέρω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

2.2. Ο αριθμός PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον αριθμό PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM της Τράπεζας, ή σε ATM οποιουδήποτε πιστωτικού ιδρύματος που παρέχει την υπηρεσία αυτή.

2.3. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι ο αριθμός PIN ισοδυναμεί με την υπογραφή του, με την οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του διαθέσιμου ποσού συναλλαγών και, ως εκ τούτου, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να καταστρέψει τη σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας με την οποία του γνωστοποιήθηκε, να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ρητά συμφωνείται ότι η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

2.4. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN.

3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN

3.1. Κατ' ακολουθία των προαναφερθέντων (παρ. 2.3. και 2.4.), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ενταχθεί στα ψηφιακά πορτοφόλια, και να ελέγχει καθημερινά ότι η Κάρτα βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής στο ψηφιακό πορτοφόλι της οποίας έχει ενταχθεί η Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των κατόχων για την υποστήριξη καταγραφής των ως άνω συμβάντων είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 366 9000, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν.

3.2. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή/και του PIN μετά τη γνωστοποίηση, εκτός αν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των πενήντα (50) ευρώ για τις ζημίες που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN, συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

3.3. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή διαρροή του PIN.

3.4. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα προβαίνει άμεσα στην ακύρωση της Κάρτας. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να του χορηγηθεί νέα Κάρτα, οφείλει να υποβάλει εκ νέου αίτηση προς την Τράπεζα, καταβάλλοντας το τυχόν κόστος που προβλέπεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Α) για την αντικατάσταση/επανέκδοση της Κάρτας.

4. Όρια Φόρτισης και Συναλλαγών

4.1. Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο φορτισμένη με το ποσό των Επιδομάτων που δικαιούται σύμφωνα με τον Νόμο, προκειμένου να μπορεί να την χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια των επιτρεπόμενων συναλλαγών. Το ποσό των Επιδομάτων που περιέχεται στην Κάρτα κατά την έκδοσή της θα αποτελεί το αρχικό διαθέσιμο υπόλοιπο συναλλαγών. Με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής από τον Κάτοχο, το διαθέσιμο υπόλοιπο συναλλαγών (αγορών ή ανάληψης μετρητών) μειώνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Νόμο. Η Τράπεζα δεν οφείλει τόκους οποιασδήποτε μορφής επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας.

4.2. Η φόρτιση/επαναφόρτιση της Κάρτας με το ποσό των Επιδομάτων που δικαιούται ο Κάτοχος ορίζεται από τον εκάστοτε Δημόσιο Φορέα.

4.3. Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας του για συναλλαγές σε επιχειρήσεις και για αναλήψεις μετρητών (άρθρο 5 πιο κάτω), καθώς και λοιπές συναλλαγές (άρθρο 6.1 πιο κάτω) με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών σχετικών νομοθετικών διατάξεων.

5. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις - Αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜ

5.1. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής είτε στο εσωτερικό είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένο το σήμα Visa και την δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), υποχρεούμενος σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας για τις ακόλουθες κατηγορίες συναλλαγών: α) σε τυχερά παίγνια – MCC 7995 Betting, including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-Track Betting, Wagers at Race Tracks and games of chance, καθώς και β) για την αγορά όπλων – MCC 5723 Guns and Ammunition Shops.

5.2. Ο Κάτοχος, κατά τη χρήση της Κάρτας, υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον αυτό του ζητηθεί, και αναγνωρίζει ότι κάθε συναλλαγή και με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση, ολοκληρώνεται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει τη σχετική τεχνολογία, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας στον ειδικό για τις συναλλαγές αυτές αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής EFT/POS σύμφωνα με τη διάταξη 5.3. κατωτέρω, είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN του στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαίωσης, όπου αυτό απαιτείται. Με την ως άνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση, ο Κάτοχος εγκρίνει την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποίησε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο

συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων. Το διαθέσιμο ποσό συναλλαγών μειώνεται αυτόματα κάθε φορά που πραγματοποιείται συναλλαγή με την Κάρτα με το ισόποσο ποσό της συναλλαγής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις της Κάρτας του. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 5.2. και 5.3.

5.3. Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που του παρέχει η Κάρτα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του, ανεξαρτήτως ποσού, εφόσον η επιχείρηση διαθέτει ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS). Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2Γ και 2ΣΤ) (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN για την έγκριση και ολοκλήρωσή της

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται την, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας, εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2Γ και 2ΣΤ), ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργηθεί συναλλαγή, πριν από τη διενέργειά της.

Για τις συναλλαγές που δεν υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2Γ & 2ΣΤ) άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

5.4. Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS.

5.5. Ο Κάτοχος δύναται να απενεργοποιήσει οποτεδήποτε τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών

(contactless) με την Κάρτα, σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα EFT/POS θα πραγματοποιείται είτε με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο αποδοχή της συσκευής EFT/POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN), είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο.

5.6. Με την κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 5.2. και 5.3.) ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποίησε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Η ανωτέρω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον της εταιρίας, του Κατόχου, της Τράπεζας και της επιχείρησης.

5.7. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την ολοκλήρωση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Κάτοχος δίδει τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να προβαίνει σε έλεγχο και επιβεβαίωση της ύπαρξης του απαιτούμενου διαθέσιμου ποσού συναλλαγών της Κάρτας για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν το διαθέσιμο ποσό συναλλαγών της Κάρτας δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται.

5.8. Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Κατόχου από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Κάτοχος αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στη μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Κατόχου και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιονδήποτε τρόπο με τον τελευταίο, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο οικείο άρθρο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται αναλογικά και στην παρούσα.

5.9. Ειδικά για τις συναλλαγές από απόσταση, οι οποίες διενεργούνται κατ' ανάγκη χωρίς τη φυσική υπογραφή του Κατόχου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μέσω τηλεφωνικής, ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής παραγγελίας, ο Κάτοχος αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο και υποχρεούται να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, υποχρεούμενος, σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

5.10. Ως προς τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί με επιμέλεια και προσοχή τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες για την ολοκλήρωση της εκάστοτε παραγγελίας του. Η Τράπεζα δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, λαμβανομένων υπόψη των ενωσιακών κανονιστικών απαιτήσεων, της εξέλιξης της τεχνολογίας και των διεθνών προτύπων ασφαλείας, να θέτει επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις για την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά μέσω των προβλεπόμενων στην παρ. 10.2. μέσων επικοινωνίας του, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύπτει, κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικής συναλλαγής του με την Κάρτα στο διαδίκτυο, ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται πρώτα στην Επιχείρηση με την οποία επιχειρεί να συμβληθεί για την αντιμετώπισή του. Για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Κατόχου, ο τελευταίος αναγνωρίζοντας ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσεώς της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενος να διασφαλίζει την ορθολογική χρήση της Κάρτας του σε ασφαλείς ιστότοπους μέσω ηλεκτρονικών συσκευών που διαθέτουν κατάλληλο και ενεργό πρόγραμμα προστασίας από ιούς κτλ.

5.11. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Κάτοχος δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού που υποδεικνύει η εκάστοτε επιχείρηση από το διαθέσιμο όριο συναλλαγών της Κάρτας, τεκμαιρόμενης της προς τούτο συγκατάθεσης του Κατόχου, εφόσον η επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

5.12. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται απέναντι στον Κάτοχο για πράξεις ή παραλείψεις της επιχείρησης κατά τις συναλλαγές του με αυτήν. Κατ' αποτέλεσμα, ο Κάτοχος δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει εναντίον της Τράπεζας τυχόν ενστάσεις ή απαιτήσεις του κατά της επιχείρησης. Στην περίπτωση που η επιχείρηση εκδώσει πιστωτικό σημείωμα υπέρ του Κατόχου, η Τράπεζα πιστώνει το διαθέσιμο ποσό συναλλαγών του με το αντίστοιχο ποσό, μόνον εφόσον λάβει από την επιχείρηση το σχετικό σημείωμα πλέον των τυχόν επιβαρύνσεων.

5.13. Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να αναλαμβάνει μετρητά (μόνο ακέραια πολλαπλάσια του Ευρώ) μέχρι του ημίσεος του εκάστοτε καταβληθέντος Επιδόματος με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN του από τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATMs) τόσο της Τράπεζας, όσο και άλλων τραπεζών, στην Ελλάδα και εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που φέρουν τα σήματα της Κάρτας.

5.14. Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών από ATMs τρίτων τραπεζών, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το κόστος της διατραπεζικής συναλλαγής και τα έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων, που προβλέπονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Γ).

5.15. Η ανάληψη μετρητών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα δίνει τη δυνατότητα στον Κάτοχο να διενεργήσει, στα ATMs της Τράπεζας ή τρίτων τραπεζών (όπως ερώτηση υπολοίπου, θεώρηση

αναλυτικής κίνησης της Κάρτας κτλ.) συντελείται με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN, σύμφωνα με τις σχετικές επιλογές και οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη των ATMs.

5.16. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η καταγραφή και η τήρηση στη μνήμη των ATMs των εκάστοτε διενεργούμενων συναλλαγών και η απεικόνισή τους στις αποδείξεις που εκδίδονται από αυτά, κατ' επιλογή του Κατόχου, αποτελούν πλήρη απόδειξη για τις ως άνω συναλλαγές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης, και ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τυχόν αποδεικτικό που εκδίδεται.

5.17. Η Τράπεζα μπορεί να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα τη λειτουργία ενός ή περισσότερων ATMs χωρίς προειδοποίηση, σε περίπτωση τροφοδοσίας τους, βλάβης, δυσλειτουργιών ή για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος λόγω της ως άνω αναστολής ή διακοπής.

6. Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα

6.1. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ, με τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (Visa) κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε Ευρώ που προβλέπονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3ΣΤ). Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς Οργανισμοί, είτε από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Οι ως άνω ιστοσελίδες τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links) που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com.

6.2. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

6.3. Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται από τα αντίγραφα εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας του άρθρου 7 στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

7. Έγχαρτη Ενημέρωση του Κατόχου

7.1. Η Τράπεζα εκδίδει και αποστέλλει στον Κάτοχο, με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση της έδρας του κάθε μήνα, αυτοτελή, ξεχωριστή ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας του, ήτοι για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν

αποκλειστικά με χρήση αυτής, κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα από την έκδοση του τελευταίου εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας και μετά (εφεξής «Εκκαθαριστικό Σημείωμα Κάρτας»).

7.2. Τα μηνιαία Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Κάρτας εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, σε οποιαδήποτε μορφή και αν τηρούνται αυτά και έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις κινήσεις της Κάρτας, επιτρεπόμενης εγγράφου μόνο ανταπόδειξης. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω εκκαθαριστικών σημειωμάτων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές του Κατόχου με χρήση της Κάρτας, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.

7.3. Αίτημα του Κατόχου για επανέκδοση ή επαναποστολή των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας, είτε έγχαρτων, είτε ηλεκτρονικών αντιγράφων αυτών, συνεπάγεται την επιβάρυνση που προβλέπεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Δ).

7.4. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι τα Αντίγραφα κινήσεως εκδίδονται σε μηνιαία βάση, υποχρεούται, αν δεν λάβει σχετική ενημέρωση, μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου εκκαθαριστικού σημειώματος, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

7.5. Τυχόν αντιρρήσεις ή αμφισβητήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του αντιγράφου κινήσεως της Κάρτας, γνωστοποιούνται από τον Κάτοχο στην Τράπεζα με έγγραφο, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στο ως άνω έγγραφο περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Εάν τυχόν ο Κάτοχος δεν λαμβάνει την ως άνω περιοδική ενημέρωση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση που το έγχαρτο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας επιστρέψει ανεπίδοτο στην Τράπεζα, μπορεί να ασκήσει το ως άνω δικαίωμα εντός απώτατης προθεσμίας δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Ορίου Συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, με το ποσό της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των Κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa International), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Απρακτη παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας αποτελεί αποδοχή και ανεπιφύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Κατόχου του περιεχομένου του Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας και των χρεώσεών του, βάσει των αντίστοιχων πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του Κατόχου με τη χρήση της Κάρτας.

8. Επιβαρύνσεις

Τα έξοδα που αφορούν στην Κάρτα, καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις, ταχυδρομικά και έξοδα συναλλαγών, παρατίθενται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα της παρούσας (παρ. 3).

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Τυχόν

τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμοι στον κάτοχο ως άνω.

9. Καταγγελία Σύμβασης - Ακύρωση Κάρτας

9.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 9.2., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη δήλωσή της, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Κάτοχο.

9.2. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει και να ακυρώσει την Κάρτα με ταυτόχρονη γνωστοποίηση της απόφασης της στον Κάτοχο.

9.3. Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την σύμβαση προπληρωμένης Κάρτας, με σχετικό έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, το οποίο επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή του στην Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Ο Κάτοχος, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

9.4. Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε μετά τη λύση της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για άμεση επιστροφή της, καθώς και για αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

10. Γνωστοποίηση - Διευθύνσεις

10.1. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση της Τράπεζας (Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, Χαλάνδρι), είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση info@crediabank.com ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσεως 210 366 9000, όπως εκάστοτε ισχύουν και γνωστοποιούνται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας.

10.2. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της Τράπεζας προς τον Κάτοχο, όπου τυχόν απαιτείται, απευθύνονται στην τελευταία δηλωθείσα νόμιμη κατοικία του, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Κάτοχος έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν τελευταία ή στον αντίκλητό του, που έχει διοριστεί κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κ.Πολ.Δ., κατά την κρίση της Τράπεζας. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Κατόχου κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που

αφορά στην παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που την συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

10.3. Κάθε αντίκλητος υποχρεούται να παραλαμβάνει, για λογαριασμό του ή των ενεχομένων που τον διόρισαν, κάθε έγγραφο, εξώδικο, διαδικαστική πράξη, συμπεριλαμβανομένων και δικαστικών αποφάσεων που η Τράπεζα θα απευθύνει σε αυτόν, η δε Τράπεζα δικαιούται να επιλέγει ελεύθερα σε ποιον θα επιδώσει τα ως άνω έγγραφα, όπως και τον τρόπο επίδοσης αυτών (με δικαστικό επιμελητή, με απλή ή συστημένη επιστολή, με επιστολή με απόδειξη παραλαβής, ηλεκτρονικά κτλ.), του Κατόχου μη δυνάμενου, να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση, άλλως παραιτούμενου του σχετικού δικαιώματος.

10.4. Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη και με ακριβή αναγραφή της διεύθυνσής του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

10.5. Ο Κάτοχος και ο αντίκλητος οφείλουν να γνωστοποιούν χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους, του αριθμού του σταθερού και κινητού τους τηλεφώνου και της διευθύνσεως του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής. Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που ο Κάτοχος είχε δηλώσει οποτεδήποτε στην Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου ή/και του αντικλήτου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

10.6. Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεομοιοτυπία κτλ.), παραιτούμενου του Κατόχου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

11. Τελικές Διατάξεις

11.1. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

11.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός εκ των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων.

11.3. Οι παρόντες όροι, η Αίτηση, η Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα και οι ΓΟΣ αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

11.4. Λαμβάνοντας υπόψη τη μακρά διάρκεια της παρούσας, συμφωνείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της μόνο για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει βάσει των συνθηκών και νέων αναγκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο είτε με απλή επιστολή είτε μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας. Στο πλαίσιο επικοινωνίας κάθε, κατά τα ανωτέρω, τροποποίησης στον Κάτοχο, βάσει των εκάστοτε εξελίξεων της τεχνολογίας, τις οποίες η Τράπεζα παρακολουθεί, η ως άνω ενημέρωση δύναται να παρέχεται και με χρήση κάθε σύγχρονου ηλεκτρονικού μέσου, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Κατόχου, μέσω μηνύματος στο δηλωθέν κινητό του τηλέφωνο (SMS), μέσω telefax ή και μέσω μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας και οποιουδήποτε άλλου τυχόν μέσου ήθελε χρησιμοποιήσει η Τράπεζα τώρα και στο μέλλον, απαλλασσόμενης ρητά κάθε ευθύνης της για οποιαδήποτε τυχόν σφάλμα, δυσλειτουργία, διακοπή ή καθυστέρηση κτλ. κατά τη μετάδοση των ως άνω πληροφοριών, που αποδίδεται ή σχετίζεται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλεται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

11.5. Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Κατόχου.

11.6. Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης, κατά την έννοια της παρ. 11.4 η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 1.6. πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (παρ. 9.3.) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

11.7. Η Τράπεζα και μόνο αυτή διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί μέρος ή και το σύνολο των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κατόχου, ο οποίος θα ενημερώνεται σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, όπως και όπου απαιτείται από το νόμο. Ο Κάτοχος συναινεί ρητά στη δυνατότητα της Τράπεζας να μεταβιβάζει, να εκχωρεί, λόγω ενεχύρου, μέρος ή και το σύνολο των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων της ή των δανειακών της απαιτήσεων που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο πρόσωπο, της Τράπεζας της Ελλάδος συμπεριλαμβανομένης.

11.8. Απαγορεύεται ρητά εκ μέρους του Κατόχου, η μεταβίβαση ή εκχώρηση σε τρίτο πρόσωπο μέρους ή συνόλου των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από την παρούσα.

11.9. Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, ως εάν ο άκυρος όρος εξ αρχής, δεν συμπεριλαμβανόταν στη σύμβαση.

11.10. Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Κατόχου και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

11.11. Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, αναιτιολόγητα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, με έγγραφο, το οποίο πρέπει να γνωστοποιείται ή να έχει αποδεδειγμένα αποσταλεί στην Τράπεζα εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

12. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

12.1. Η Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, συμμορφούμενη πλήρως με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «ΓΚΠΔ») και του ν.4624/2019, όπως ισχύουν, και την εν γένει Υφιστάμενη Νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου της Κάρτας, τα οποία λαμβάνει από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), <https://prepaid.minscfa.gov.gr/>, καθώς και όσων προσωπικών δεδομένων προκύπτουν κατά την σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης με την Τράπεζα, με σκοπό την έκδοση και την περαιτέρω διαχείριση των ειδικών προπληρωμένων Καρτών, με νομική βάση τη συμμόρφωσή της με έννομη υποχρέωσή της (σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 γ' του ΓΚΠΔ σ.σ. με το άρθρο 152 του ν. 5078/2023 και τη σχετική ΚΥΑ, όπως ισχύουν) καθώς και για την εκτέλεση της σύμβασης με τον Κάτοχο (σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β' του ΓΚΠΔ).

12.2. Η Τράπεζα μπορεί να διαβιβάσει προς την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, κατόπιν αιτήματος της τελευταίας, κατάσταση των πιστώσεων και συναλλαγών της Κάρτας του Κατόχου για τη συμμετοχή αυτού στο Ειδικό Πρόγραμμα Δημόσιας Κλήρωσης, συμφώνως με όσα προβλέπονται στην προαναφερόμενη ΚΥΑ.

12.3. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τους χρόνους τήρησης, τους αποδέκτες, τα δικαιώματα των υποκειμένων κ.λπ., περιλαμβάνονται στο Έντυπο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» που βρίσκεται αναρτημένο, όπως εκάστοτε επικαιροποιείται και ισχύει, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.credibank.com/politiki-aporritou/, και διατίθεται στα Καταστήματά της.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

13.1. Η παρούσα σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

13.2. Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

13.3. Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (<http://www.1520.gov.gr/epikoinonia>), <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%cf%85%cf%80%ce%b7%cf%81%ce%b5%cf%83%ce%af%ce%b1/>,

ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr).

13.4. Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - ηλ. δ/ση: www.bankofgreece.gr).

Οι παρόντες όροι αναγνώσθηκαν, επεξηγήθηκαν και κατανοήθηκαν από τον Κάτοχο, ο οποίος τους υπογράφει στη συνέχεια και ο οποίος θα λάβει αντίγραφο αυτών με την παραλαβή της Κάρτας του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

«CrediaBank Visa Prepaid Κρατικών Επιδομάτων»

Όρια Συναλλαγών*

Όριο αγορών (όρος 1.7 και 4.3.): έως το 100% του διαθέσιμου υπολοίπου

Όριο ανάληψης μετρητών (όρος 1.7 και 4.3.): έως το 50% του εκάστοτε καταβληθέντος Επιδόματος

Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN (όρος 5.3.): 50€**

Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€ χωρίς PIN (όρος 5.3): 150€**

*Τα όρια αγορών και ανάληψης μετρητών καθορίζονται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

**Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης Κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.

Δαπάνες - Έξοδα

Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης Κάρτας	0 €
Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης Κάρτας	0 €
Φόρτιση μόνο από το Υπουργείο	Δωρεάν
Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ	0 €
Αγορά με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	2,50% επί του ποσού της συναλλαγής σε ευρώ

Τόπος/Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο/Η Κάτοχος