CrediaBank | epay

Η επιχείρησή σας περνά σε μια νέα εποχή πληρωμών



Νέα στρατηγική συνεργασία CrediaBank και Euronet Merchant Services (epay) για τις υπηρεσίες αποδοχής και εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτες και IRIS.

Με μια ματιά: Τι σημαίνει για εσάς και επόμενα βήματα

1 Λαμβάνετε νέο, σύγχρονο Android POS της epay

Θα λάβετε, χωρίς επιπλέον κόστος, ισάριθμα νέα Android POS της epay, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων τερματικών σας.

2 Οι βασικές χρεώσεις σας παραμένουν ίδιες

Το μηνιαίο διαχειριστικό κόστος των POS, καθώς και η υφιστάμενη προμήθεια για συναλλαγές Visa, Mastercard και IRIS παραμένουν σταθερά.

3 Ο λογαριασμός εκκαθάρισης παραμένει ο ίδιος

Οι συναλλαγές σας θα συνεχίσουν να εκκαθαρίζονται στον υφιστάμενο λογαριασμό σας στην CrediaBank. Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από εσάς για τον λογαριασμό αυτό. Παράλληλα, η τραπεζική σας σχέση με την CrediaBank συνεχίζεται κανονικά.

4 Προγραμματίστε έγκαιρα τη διασύνδεση του νέου POS

Μετά την παραλαβή, εφόσον απαιτείται για τον ΚΑΔ της επιχείρησής σας, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή ERP/ECR ή τον τεχνικό συνεργάτη σας, ώστε να πραγματοποιηθεί η απαιτούμενη διασύνδεση του νέου epay POS με το ταμειακό σας σύστημα.

5 Διαβάστε προσεκτικά πριν χρησιμοποιήσετε το νέο POS

Πριν πραγματοποιήσετε την πρώτη συναλλαγή, διαβάστε προσεκτικά τα συνοδευτικά έγγραφα, στα οποία περιγράφονται η μεταβίβαση και οι συμβατικοί όροι που θα διέπουν τη συνεργασία σας με την epay.

6 Αποδεχθείτε τη μεταβίβαση και ξεκινήστε τη συνεργασία σας με την epay

Εφόσον συμφωνείτε με τη μεταβίβαση και τους συμβατικούς όρους της epay, μπορείτε να την αποδεχθείτε έως τις **15/01/2027** είτε πραγματοποιώντας την πρώτη επιτυχή συναλλαγή με πραγματικό πελάτη μέσω του νέου epay POS (εξαιρουμένης τυχόν δοκιμαστικής συναλλαγής), είτε καλώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της epay στο **210 38 98 915** και δηλώνοντας την αποδοχή σας. Από την ολοκλήρωση της συναλλαγής ή την καταγραφή της τηλεφωνικής αποδοχής σας, η μεταβίβαση και οι όροι της epay τίθενται σε ισχύ και η epay καθίσταται ο πάροχος των σχετικών υπηρεσιών.

7 Αξιοποιήστε επιπλέον δυνατότητες με το οικοσύστημα OLON από την epay

Εφόσον επιθυμείτε πρόσθετες υπηρεσίες της epay, όπως επιπλέον σχήματα πληρωμών, εμπορικές λύσεις ή υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο κατάστημα εξυπηρέτησής σας στην CrediaBank για την υποβολή σχετικού αιτήματος.

olon a Euronet platform

8 Ενημερωθείτε για τις απαιτούμενες ενέργειες εάν δεν επιθυμείτε τη μεταβίβαση

Εάν δεν επιθυμείτε να προχωρήσετε στη νέα συνεργασία με την epay, παρακαλούμε μην πραγματοποιήσετε συναλλαγή μέσω του νέου epay POS και επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της epay στο **210 38 98 915,** ώστε να δρομολογηθεί η επιστροφή του νέου POS. Η μεταβίβαση και οι όροι της epay δεν θα τεθούν σε ισχύ. Για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε τη συνοδευτική επιστολή.

Είμαστε δίπλα σας 24/7

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα συνεργασίας σας με την CrediaBank, στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων της epay 24/7, στο **210 38 98 915** ή στο **www.epayworldwide.gr**.

CrediaBank | epay

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. CrediaBank: 000255501000 | Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. epay: 159277401000