

Όροι Χρήσης Ενεργοποίησης Ανενεργού Λογαριασμού μέσω Ψηφιακών Υπηρεσιών (CrediaBank e-banking & mobile app)

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία (εφεξής «Τράπεζα»), παρέχει στα Φυσικά Πρόσωπα (Ιδιώτες, Ελεύθερους Επαγγελματίες/Ατομικές Επιχειρήσεις)- πελάτες της (στο εξής οι «Χρήστες» ή ο «Χρήστης»), τη δυνατότητα ενεργοποίησης των ανενεργών λογαριασμών τους μέσω του CrediaBank e-banking & mobile app (στο εξής «Υπηρεσία»).

Ένας λογαριασμός χαρακτηρίζεται ανενεργός όταν για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών δεν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή που έχει εκκινήθει από τον κύριο δικαιούχο ή συνδικαιούχο του λογαριασμού, όπως περιοριστικά: α) χρέωση ή πίστωση ποσού μέσω καταστήματος της Τράπεζας, β) χρέωση ή πίστωση ποσού από άλλο λογαριασμό του Χρήστη μέσω e-banking ή mobile app (Μεταφορά σε Λογαριασμό μου), γ) χρέωση ή πίστωση ποσού από ΑΤΜ, δ) ενημέρωση βιβλιαρίου σε κατάστημα και ε) χρέωση του λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών ή πληρωμής πιστωτικής κάρτας ή επαναλαμβανόμενης μεταφοράς χρηματικού ποσού σε λογαριασμό του Χρήστη ή τρίτου.

Με τη χρήση της Υπηρεσίας ο Χρήστης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρακάτω όρους χρήσης:

Χρήση της Υπηρεσίας

Ο κάθε Χρήστης (κύριος δικαιούχος ή συνδικαιούχος ενός λογαριασμού), ενημερώνεται για την επικείμενη απενεργοποίηση του λογαριασμού σε χρονικό διάστημα που ορίζεται από την Τράπεζα, μέσω μηνύματος κατά την είσοδό του στο e-banking ή στο mobile app της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός βρίσκεται ήδη σε κατάσταση αδράνειας, εμφανίζεται στο Χρήστη ειδική σήμανση για την κατάσταση του λογαριασμού τόσο στο e-banking, όσο και στο mobile app της Τράπεζας, που έχει ο Χρήστης εγκατεστημένο στη συσκευή του. Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει έναν ανενεργό λογαριασμό μέσω e-banking ή mobile app, επιλέγοντας το πεδίο «Ενεργοποίηση λογαριασμού». Για την επιβεβαίωση της συναλλαγής ενεργοποίησης του λογαριασμού, ο Χρήστης θα πρέπει να εισάγει αρχικά έναν Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που θα λάβει στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα και στη συνέχεια έναν δεύτερο Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που θα λάβει στο επιβεβαιωμένο e-mail του. Στη συνέχεια ο λογαριασμός του Χρήστη θα ενεργοποιηθεί προσωρινά.

Προκειμένου να ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση του λογαριασμού και να παραμείνει ενεργός ο λογαριασμός, ο Χρήστης θα πρέπει να πραγματοποιήσει στη συνέχεια είτε μία πίστωση στον εν λόγω λογαριασμό από άλλο δικό του λογαριασμό, είτε μια χρέωση του λογαριασμού αυτού μέσω του e-banking ή mobile app της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά Μεταφορά σε Λογαριασμό μου, Μεταφορά σε Λογαριασμό τρίτου εντός Τράπεζας, Μεταφορά σε Λογαριασμό άλλης τράπεζας, Μεταφορά μέσω IRIS payments, Πληρωμή

Λογαριασμών & Οφειλών, Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας, Φόρτιση Προπληρωμένης Κάρτας, ή μέσω καταστήματος (στο εξής «Συναλλαγή Οριστικής Ενεργοποίησης»).

Εάν η επιλογή ενεργοποίησης του λογαριασμού γίνει πριν από τις 19:00 σε εργάσιμη ημέρα, η Συναλλαγή Οριστικής Ενεργοποίησης θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί από το Χρήστη έως τις 19:00 της ίδιας ημέρας, καθώς μέχρι τότε ο λογαριασμός θα παραμένει προσωρινά ενεργός. Εάν η επιλογή ενεργοποίησης γίνει μετά τις 19:00 ο Χρήστης δύναται να πραγματοποιήσει τη Συναλλαγή Οριστικής Ενεργοποίησης μέχρι τις 19:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Αν η Συναλλαγή Οριστικής Ενεργοποίησης δεν ολοκληρωθεί μέσα στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα, ο λογαριασμός επιστρέφει σε ανενεργή κατάσταση και η διαδικασία ενεργοποίησης θα χρειαστεί να επαναληφθεί.

Εφόσον ο Χρήστης δεν πραγματοποιήσει κάποια από τις παραπάνω συναλλαγές τότε ο λογαριασμός του Χρήστη θα επανέλθει σε ανενεργή κατάσταση.

Προϋποθέσεις δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας

α) Ο πελάτης θα πρέπει να είναι Φυσικό Πρόσωπο

Η λειτουργικότητα ενεργοποίησης ανενεργού λογαριασμού παρέχεται μόνο σε πελάτες Φυσικά Πρόσωπα (Ιδιώτες, Ελεύθεροι Επαγγελματίες/Ατομικές Επιχειρήσεις).

β) Ο Χρήστης θα πρέπει να έχει όλα τα στοιχεία του επικαιροποιημένα

Σε περίπτωση που έστω και μία κατηγορία στοιχείων του Χρήστη δεν είναι επικαιροποιημένα (στοιχεία επικοινωνίας: τηλέφωνο & δ/ση, στοιχεία εισοδήματος, στοιχεία επαγγελματικής δραστηριότητας, στοιχεία ταυτότητας), τότε ο Χρήστης θα πρέπει πριν την ενεργοποίηση του ανενεργού λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας να προχωρήσει σε επικαιροποίηση των στοιχείων του, είτε μέσω e-banking με χρήση eGov-KYC ή/και μέσω επισύναψης αρχείων, είτε μέσω καταστήματος.

γ) Ο ανενεργός λογαριασμός δεν θα πρέπει να είναι αντικείμενο ενεχυρίασης, να έχει επιβληθεί σε αυτόν δέσμευση ή κατάσχεση κατ' εντολή δημόσιας αρχής ή ιδιώτη

Στις περιπτώσεις αυτές δεν θα επιτρέπεται η ενεργοποίηση του ανενεργού λογαριασμού

δ) Ο τύπος του ανενεργού λογαριασμού είναι αδιαίρετος/συμπλεκτικός ή έχει ειδικούς όρους.

Στις περιπτώσεις αυτές δεν θα επιτρέπεται η ενεργοποίηση του ανενεργού λογαριασμού. Ο Χρήστης πρέπει να επισκεφθεί το κατάστημα τήρησης του λογαριασμού στον οποίο έχουν επιβληθεί οι ειδικοί όροι.

Ευθύνη Χρήστη

Ο Χρήστης γνωρίζει, αποδέχεται και δηλώνει ότι:

α) Με χρήση κωδικού μιας Χρήσης (OTP) στον δηλωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου & Κωδικού μιας Χρήσης (OTP) στο επιβεβαιωμένο e-mail του πελάτη, θα επιβεβαιώνει τη συναλλαγή ενεργοποίησης του λογαριασμού του, τόσο στο e-banking όσο και στο mobile app της Τράπεζας.

β) Τα στοιχεία της συναλλαγής ενεργοποίησης ανενεργού λογαριασμού θα καταγράφονται τόσο στο ιστορικό ενεργειών του χρήστη στο e-banking & mobile app όσο και στο κεντρικό σύστημα της Τράπεζας.

γ) ο Χρήστης ευθύνεται αποκλειστικά και οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην Τράπεζα, στον ίδιο ή σε τρίτους από την υποβολή ανακριβών ή ψευδών στοιχείων ή την παράβαση οποιουδήποτε όρου χρήσης της Υπηρεσίας.

δ) ο Χρήστης γνωρίζει ότι, σε περίπτωση παράβασης των παρόντων όρων, η Τράπεζα δικαιούται να διακόψει την πρόσβαση του στην Υπηρεσία ή/και στα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησής του.

Ισχύς όρων

Για τα θέματα που δεν ρυθμίζονται από τους παρόντες όρους ισχύουν οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί, κατά την εύλογη κρίση της, τους παρόντες όρους, ιδίως εάν αυτό επιβάλλεται από το νομικό/κανονιστικό πλαίσιο και τις τεχνολογικές εξελίξεις, δύναται δε **ακόμα και να καταργήσει ή να περιορίσει την Υπηρεσία**. Σε όλες τις περιπτώσεις ο Χρήστης θα ειδοποιείται με κάθε πρόσφορο τρόπο.