

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της Λεωφ. Κηφισίας 260-262, (τηλ. επικοινωνίας 210 3669000) (εφεξής «Τράπεζα»), ενημερώνει, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, τους προμηθευτές των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της, (εφεξής «Προμηθευτές» ή «Προμηθευτής»), ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, επωνυμία ατομικής επιχείρησης, ΑΔΤ, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κλπ.

γ) Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.

δ) Στοιχεία τιμολογίου/δελτίου παροχής υπηρεσιών.

ε) Αιτιολογία έκδοσης του ως άνω παραστατικού.

Τα ανωτέρω δεδομένα σας συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα.

2. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τα προαναφερθέντα (Κεφάλαιο 1), που συλλέγονται, τίθενται υπό επεξεργασία για τη σύναψη της σχετικής σύμβασης (-εων) προμήθειας μαζί σας και την εκτέλεση αυτής (-ών), την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας που απορρέουν από αυτή (-ες), την καταβολή σε εσάς του αντιτίμου των τιμολογίων/δελτίων παροχής υπηρεσιών που εκδίδετε, τη σχετική επικοινωνία μαζί σας, όπως και για την εκπλήρωση των εκ του νόμου λογιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

3. Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Στους υπάλληλους της Τράπεζας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) σας με την Τράπεζα, τη διαχείριση των σχετικών παραγγελιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), την πληρωμή των σχετικών τιμολογίων/δελτίων παροχής υπηρεσιών και τη λογιστική διαχείριση αυτών.

β) Σε φορείς, στους οποίους η Τράπεζα αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι

και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, εφόσον συντρέχει περίπτωση και υπό τον όρο ως τήρησης, σε κάθε περίπτωση, του απορρήτου

γ) Σε πιστωτικά ιδρύματα ή/και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, γιο την πληρωμή του αντίτιμου των τιμολογίων/δελτίων παροχής υπηρεσιών.

4. Διαβίβασή των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες Χώρες εκτός Ε.Ε.

Δύναται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε. στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή

β) εφόσον έχετε παράσχει στην Τράπεζα τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή

γ) σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης με εσάς (π.χ. αποστολή εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας, θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται (πχ, SWIFT, SEPA, ανταποκρίτριες τράπεζας κλπ), ή

δ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή

ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσής της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδος, ή

στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Τράπεζας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της.

Σημειώνεται ότι για ων εκπλήρωση ιδίως των υπό (δ) ή (ε) ανωτέρω υποχρεώσεων, ενδέχεται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου ως γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών, από τη λήξη της σχετικής συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι την λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα ή οποιοδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνο τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων, από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα, δύναται κατά την αποκλειστική κρίση της Τράπεζας, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πως μπορείτε να τα ασκήσετε;

I) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και τον χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές, πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματα σας:

Η ικανοποίηση των υπό (γ), (δ) και (ε) δικαιωμάτων σας, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας σύμβασης (-ων), ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση αυτής(-ών).

Η Τράπεζα έχει, σε κάθε περίπτωση, δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματα σας με οποιονδήποτε τρόπο.

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι
- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων,
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας.

Στις περιπτώσεις αυτές, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο

αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και "back up" εκτός Τράπεζας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.