

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της CrediaLeasing

Η «CrediaLeasing Χρηματοδοτικών Μισθώσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «CrediaLeasing» (εφεξής η «Εταιρεία»), που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, Λ. Κηφισίας 260-262, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, σας παρέχει την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της συναλλακτικής σας σχέσης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ειδικότερα, η παρούσα ενημέρωση αφορά σε φυσικά πρόσωπα - υποκείμενα προσωπικών δεδομένων που, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, έχουν συναλλακτική σχέση με την Εταιρεία, όπως ενδεικτικά σε ενεργούς, υποψήφιους και πρώην πελάτες, διερχόμενους πελάτες, πρόσωπα, που έχουν παράσχει εγγύηση ή ασφάλεια υπέρ των ως άνω προσώπων, εν γένει συναλλασσόμενους, προμηθευτές και συνεργάτες της Εταιρείας, πραγματικούς δικαιούχους νομικών προσώπων ή οντοτήτων, τρίτα πρόσωπα σχετιζόμενα με τους ανωτέρω (ενδεικτικά: πληρεξούσιους, εκπροσώπους, αντιπροσώπους, εργαζομένους τους/συνεργάτες, μετόχους, αντισυμβαλλόμενους/ συναλλασσόμενους πελατών), όπου απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, που είναι απαραίτητα για την επίτευξη του εκάστοτε επιδιωκόμενου σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται, είτε απευθείας από εσάς, είτε στο πλαίσιο της συμβατικής σας σχέσης με την Εταιρεία είτε από δημόσιες αρχές, φορείς και τρίτες εταιρείες και πάντοτε με τρόπο θεμιτό και νόμιμο, σύμφωνα με όσα ειδικώς αναφέρονται κατωτέρω:

1. Δεδομένα ταυτοποίησής σας, όπως όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, στοιχεία δελτίου ταυτότητας, στοιχεία διαβατηρίου, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπο γέννησης και υπηκοότητα.

2. Δεδομένα επικοινωνίας σας, όπως ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου.

3. Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, όπως ενδεικτικά επάγγελμα, αποδοχές, λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσης (ενδεικτικά έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικό σημείωμα, ΕΝΦΙΑ, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα).

4. Δεδομένα των οικονομικών σας υποχρεώσεων και τυχόν αθέτησης αυτών, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις υπαγωγής σε διαδικασίες προπτωχευτικές, εξυγίανσης και πτώχευσης.

5. Δεδομένα πιστοληπτικής σας ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις, εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις κλπ.

6. Δεδομένα πιστωτικής σας βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).

7. Δεδομένα συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, όπως:

7.1. Δεδομένα από τη λειτουργία της αίτησης/σύμβασης ή των αιτήσεων/συμβάσεων σας, με την Εταιρεία και τη χρήση των προϊόντων ή υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.

7.2. Δεδομένα συναλλαγών, σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις- στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών Leasing.

8. Δεδομένα εικόνας σας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρείας, με την ειδική προς τούτο σήμανση κατά το νόμο.

2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα σας

Τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις παρακάτω, κατά περίπτωση, πηγές:

1. Τα δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας από εσάς τον ίδιο, εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

2. Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, όπως και αυτά που αφορούν στις οικονομικές σας δυνατότητες από εσάς τον ίδιο, εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της “ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.” (σχετικές πληροφορίες για την Εταιρεία, δείτε παρακάτω).

3. Τα δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων (Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων ΣΑΥ και Σύστημα Υποθηκών- Προσημειώσεων ΣΥΠ), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων ΣΣΧ) και πιστωτικής βαθμολόγησης (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολόγησης- Scoring), από τα αντίστοιχα αρχεία (Συστήματα) της Εταιρείας “ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.” (σχετικές πληροφορίες για την Εταιρεία, δείτε παρακάτω), όπως και από συνεργαζόμενες με την Εταιρεία Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών των Ν.3758/2009 και Ν.4038/2012, δικηγορικές εταιρείες, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές και εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν.4354/2015, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από την Εταιρεία.

4. Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς με το χρηματοπιστωτικό σύστημα της χώρας από το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της “ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.” (σχετικές πληροφορίες για την Εταιρεία, δείτε παρακάτω).

5. Τα δεδομένα που αφορούν στη λειτουργία σύμβασης/σεων σας με την Εταιρεία από αυτή.

6. Τα δεδομένα, που αφορούν στις συναλλαγές Leasing με Εκμισθωτή την Credialeasing από εσάς τον ίδιο.

7. Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών από εσάς τον ίδιο ή από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, μετά από εντολή σας.

Επιπρόσθετα, σας ενημερώνουμε ότι:

- Όλα τα ανωτέρω δεδομένα του πρώτου κεφαλαίου είναι δυνατόν να συλλέγονται και από την CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία (εφεξής «CrediaBank»), η οποία διατηρεί σχέση μητρικής επιχείρησης προς θυγατρική με την CrediaLeasing A.E, εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λ. Κηφισίας 260-262, ΤΚ 15231 και με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο +30 210 3669000. Για την επεξεργασία, που διεξάγεται από την CrediaBank, καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.crediabank.com/el/gdpr/>
- Με εξαίρεση τα δεδομένα που αναφέρονται στα 1 και 2 τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται, εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσης σας με την Εταιρεία και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.
- Σε περίπτωση που παρέχετε στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά και μέσω παραπομπής στην παρούσα ενημέρωση) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.
- Για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω δεδομένων σας, υποχρεούστε να ενημερώνετε έγκαιρα την CrediaLeasing.
- Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής ΑΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» είναι υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας, με κύριο σκοπό την αξιολόγηση του αναλαμβανόμενου από τα πιστωτικά ιδρύματα πιστωτικού κινδύνου. Η εταιρία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, έχει τηλ. επικοινωνίας: 210 3676700 και η διεύθυνση του ιστοτόπου της είναι: www.teiresias.gr. Η πρόσβαση στα αρχεία της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εφόσον κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των δεδομένων σας στην οποία προβαίνει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας στο ανωτέρω τηλέφωνο επικοινωνίας ή/και στον ανωτέρω ιστότοπο.

- Η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει δεδομένα των ιδίων κατηγοριών, με αυτά, που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ και από άλλα αρχεία εταιρειών που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται σε έγχαρτη, ψηφιακή/ή και ηλεκτρονική μορφή.

3. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποιες νομικές βάσεις χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία τους;

Τα προσωπικά δεδομένα, που προαναφέρθηκαν, συλλέγονται είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία, είτε και κατά τη διάρκεια αυτής και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους παρακάτω σκοπούς:

3.1. Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία μαζί σας κατά την προσυμβατική ή συμβατική σχέση μαζί σας, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία για την εκπλήρωση συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας.

3.2. Τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης και την κατάρτιση σύμβασης, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των συμβατικών ή και υποχρεώσεων της Εταιρείας, προς εσάς.

3.3. Σε περίπτωση ευθείας ή αντίστροφης χρηματοδότησης στο πλαίσιο του ν. 1665/1986 ως ισχύει και στο πλαίσιο συμμόρφωσης της εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της ή και για την προάσπιση του έννομου συμφέροντος της:

α. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η Εταιρεία, είτε έχει ήδη αναλάβει,

β. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης και της οφειλής,

γ. για την καταγραφή και αρχειοθέτηση των εντολών σας, στο πλαίσιο των παρεχομένων προς εσάς υπηρεσιών leasing,

δ. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των συμβατικών σας υποχρεώσεων,

ε. για την είσπραξη των τυχόν οφειλόμενων στην Εταιρεία ποσών σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών σας υποχρεώσεων.

3.4. Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλετε (όπως, π.χ., αίτημα ρύθμισης της οφειλής σας) ή παραπόνου και την εξέτασή του από την Εταιρεία.

3.5. Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

3.6. Τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό, εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.

3.7. Την προάσπιση των δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων της Εταιρείας και την προστασία της σωματικής ακεραιότητας ή/και της περιουσίας των πελατών της και του συναλλακτικού κοινού γενικότερα, όπως π.χ., τη διασφάλιση διαδικασιών ασφάλειας της Εταιρείας, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης, κλοπής κ.ο.κ.).

3.8. Την επικοινωνία με εσάς για την ενημέρωσή σας σχετικά με την αξιοποίηση των παρασχεθέντων προϊόντων ή υπηρεσιών, τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, και τις εξελίξεις αυτών, τις νέες λειτουργικότητες, ή νέες ευκαιρίες χρήσης αυτών, τη συμμετοχή σας σε κληρώσεις, διαγωνισμούς και προγράμματα επιβράβευσης, την ενημέρωσή σας, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας, από την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρείας, ή/και των επιπρόσθετων επιθυμιών/απαιτήσεών σας.

Εφόσον η επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, η Εταιρεία τηρεί τις προβλεπόμενες από το ισχύον νομικό πλαίσιο διαδικασίες. Στις περιπτώσεις αυτές, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς ωστόσο να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας, που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

4. Κατάρτιση προφίλ - Αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης

Η Εταιρεία ενδέχεται να καταρτίζει προφίλ, με την συνδυαστική επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, στις ακόλουθες κυρίως περιπτώσεις:

1. Για τον περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου, που η Εταιρεία καλείται να αναλάβει ή έχει ήδη αναλάβει και κατ' επέκταση τον περιορισμό των επισφαλειών, αλλά και την προστασία των πελατών της από την υπερχρηματοδότηση, καταρτίζει το πιστωτικό προφίλ των πελατών της. Η συγκεκριμένη επεξεργασία είναι απολύτως απαραίτητη για την κατάρτιση κάθε σύμβασης και τη λειτουργία της.
2. Για την κατά το δυνατόν βελτίωση της ικανοποίησης των απαιτήσεων της πελατείας και τη μεγέθυνση αυτής, η Εταιρεία καταρτίζει το συναλλακτικό σας προφίλ, με τη συνδυαστική επεξεργασία των δεδομένων σας του πρώτου κεφαλαίου της παρούσας, για να σας ενημερώσει και προωθήσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες της ή την επέκταση της χρήσης ήδη χορηγηθέντων. Η ως άνω επεξεργασία αφορά στο έννομο συμφέρον της Εταιρείας για επέκταση των δραστηριοτήτων της, επειδή όμως ειδικά τα χρηματοδοτικά προϊόντα ενδέχεται να συνεπάγονται πιστωτικούς κινδύνους για εσάς, η επεξεργασία πραγματοποιείται μετά από σχετική ενημέρωσή σας και την προς τούτο συγκατάθεσή σας.
3. Για την υποχρεωτική λήψη μέτρων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Εταιρεία καταρτίζει προφίλ με τη χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων και μοντέλων. Η επεξεργασία γίνεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης νομικής υποχρέωσης.

Η Εταιρεία μετά την κατάρτιση προφίλ ενδέχεται να προχωρήσει σε λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης που σας αφορά, η οποία ίσως έχει έννομα αποτελέσματα για εσάς (πχ. αυτοματοποιημένη έγκριση ή απόρριψη χρηματοδότησης).

Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση η Εταιρεία σας ενημερώνει και σας παρέχει το δικαίωμα να ζητήσετε εγγράφως την επανεξέταση της απόφασης με ανθρώπινη παρέμβαση.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

5.1. Οι υπάλληλοι της Εταιρείας, οι οποίοι είναι κατά περίπτωση αρμόδιοι για τη διαχείριση των αιτημάτων που έχετε υποβάλει στην Εταιρεία, όπως και για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης ή των συμβάσεών σας με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από αυτήν/αυτές, καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και το καθήκον επαγγελματικής εχεμύθειας.

5.2. Εταιρείες του Ομίλου της CrediaBank, καθώς και η ίδια η CrediaLeasing, στο πλαίσιο της εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών υποχρεώσεών τους, για την εκτίμηση του συνολικά αναλαμβανομένου κινδύνου και ενιαίας αντιμετώπισης των πελατών του Ομίλου, καθώς και οι εκάστοτε Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας η/και του Ομίλου.

5.3. Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία δύναται να αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών (N.3758/2009 ως εκάστοτε ισχύει), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (N.4354/2015 ως εκάστοτε ισχύει), εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης - ενημέρωσης (call centers), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εκτιμητές ή εταιρείες εκτίμησης /διαχείρισης ακινήτων, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες έκδοσης και αποστολής λογαριασμών, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες ψηφιοποίησης, φύλαξης διαχείρισης και καταστροφής αρχείων, εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Εταιρείας, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης/συντήρησης/παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρείες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απόρρητου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

5.4. Πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα με έδρα στην Ελλάδα ή σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που λειτουργούν νόμιμα, εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού (SPVs) κατά την έννοια του Ν. 3156/2003, καθώς και Αγοραστές Πιστώσεων (Credit Buyers) και Εταιρείες Απόκτησης Απαιτήσεων κατά την έννοια των Ν. 4354/2015 και Ν. 5072/2023, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιρειών και οργανισμών εναλλακτικών επενδύσεων (ΟΕΕ) του εσωτερικού ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή τρίτων χωρών με νόμιμα διορισμένο αντιπρόσωπο στην Ε.Ε.), στους οποίους μεταβιβάζονται (εκχωρούνται) απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδότησης, υπό την προϋπόθεση ότι η διαχείριση των εν λόγω απαιτήσεων ανατίθεται υποχρεωτικά σε αδειοδοτημένους

Διαχειριστές Πιστώσεων (Servicers) σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος.

5.5. Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται, (όπως SWIFT, SEPA, VISA, MASTERCARD, Διατραπεζικά Συστήματα όπως ΔΙΑΣ ΑΕ κλπ.) με έδρα στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση, που έχουν αδειοδοτηθεί, όπου αυτό απαιτείται, και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών ή σε τρίτες χώρες υπό τους όρους που αναφέρονται κατωτέρω.

5.6. Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των (εκ του νόμου) αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

5.7. Η “ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.” για τα δεδομένα που αφορούν στα τηρούμενα από αυτήν αρχεία/συστήματα, όπως για τα δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες (στη λήξη τους) συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων, συμβάσεις χορήγησης δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους, όπως και σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων.

5.8. Ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες η CrediaLeasing συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης κινητών και ακίνητων παγίων ή και πιστώσεων.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι εκτελούντες την επεξεργασία κατ’ εντολή και για λογαριασμό της πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων σας κατά την επεξεργασία εκ μέρους τους.

6. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού;

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) - (τρίτες χώρες) εφόσον διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την τρίτη χώρα βάσει απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εφόσον έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένων των εταιρικών δεσμευτικών κανόνων, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Σε περίπτωση που καμία από τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις δεν ισχύει, τα προσωπικά σας δεδομένα δύναται να διαβιβαστούν στην τρίτη χώρα μόνο εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (όπως στην περίπτωση, που η διαβίβαση διέπεται από διεθνή ή διακρατική συμφωνία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης ή εντολής σας ή έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας κ.λπ.).

7. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για το χρόνο που είναι απαραίτητος για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για τον χρόνο που

απαιτεί η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και σε κάθε περίπτωση για χρόνο όχι μεγαλύτερο των (20) είκοσι ετών από την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σύμβασης ή της συναλλαγής σας, που είναι ο χρόνος της γενικής παραγραφής των αξιώσεων.

Ειδικότερα και ενδεικτικά:

7.1. Τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν στην κατάρτιση και τη λειτουργία σύμβασης, περιλαμβανομένων των υποστηρικτικών εγγράφων αυτής, όπως και αυτών που παρήχθησαν κατά τη διάρκεια της ισχύος της, διατηρούνται, τουλάχιστον, καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης της Εταιρείας μαζί σας, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση κάθε σχετικής οφειλής/απαίτησης και τη συμπλήρωση της εικοσαετίας από την ως άνω εξόφληση.

7.2. Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

7.3. Σε περίπτωση που δεν συναφθεί σύμβαση με την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

7.4. Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

7.5. Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

Μετά την λήξη των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, η Εταιρεία διαγράφει τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με το πλαίσιο και τις αρχές που εφαρμόζει για την τήρηση και καταστροφή αρχείων και δεδομένων.

8. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

8.1. Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (**δικαίωμα πρόσβασης**).

8.2. Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

8.3. Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις (**δικαίωμα περιορισμού**).

8.4. Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (**δικαίωμα εναντίωσης**).

8.5. Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις (**δικαίωμα στη λήθη**).

8.6. Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (**δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**).

8.7. Να ζητήσετε να μην υποβάλλετε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

8.8. Να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την χορηγηθείσα συγκατάθεσή σας στις περιπτώσεις εκείνες, που αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η ικανοποίηση των υπό (8.3.), (8.4.) και (8.5.) δικαιωμάτων σας, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας σύμβασης(-ων), ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση αυτής(-ών).
- Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό 8.6) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

9. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@crediabank.com είτε μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: CrediaLeasing Χρηματοδοτικών Μισθώσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι.

Στις περιπτώσεις αυτές θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και

του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών. Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό εύλογο κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

10. Δικαίωμα Υποβολής Καταγγελίας

Στην περίπτωση που, μετά την άσκηση των δικαιωμάτων σας κατά τα ανωτέρω, θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/ση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr>).

11. Πώς προστατεύει η Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, διαρροή, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

12. Στοιχεία Επικοινωνίας

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

CrediaLeasing Χρηματοδοτικών Μισθώσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 3667100

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 260-262, Τ.Κ 152 31, Χαλάνδρι.

Email: dpo@crediabank.com

13. Επικαιροποίηση - Τροποποίηση της παρούσας Ενημέρωσης

Η Εταιρεία ενδέχεται να τροποποιεί/συμπληρώνει/επικαιροποιεί την παρούσα ενημέρωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στην περίπτωση αυτή, η επικαιροποιημένη ενημέρωση θα αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.credialeasing.com>.