



Πηγαίνω στην
τράπεζα
CrediaBank



Στην τράπεζα πηγαίνει κάποιος
όταν έχει δουλειές με χρήματα.



Στην τράπεζα πηγαίνει να πληρώσει λογαριασμούς
για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και
άλλα.

Εκεί πηγαίνει για να αποκτήσει πιστωτική ή
χρεωστική κάρτα.

Εκεί πηγαίνει για να ανοίξει τραπεζικό λογαριασμό.

Υπάρχουν πολλές τράπεζες.

Μια από αυτές είναι και η τράπεζα CrediaBank
στην οδό 25ης Αυγούστου στο Ηράκλειο.





Στην τράπεζα υπάρχει η υποδοχή.





Στην υποδοχή πηγαίνει ο πελάτης.

Λέει στον υπάλληλο της υποδοχής το όνομά
του και αυτό που χρειάζεται.

Στη συνέχεια κάθεται στο σαλόνι.

Περιμένει με υπομονή τη σειρά του.



Όταν ο πελάτης περιμένει με υπομονή νιώθει ηρεμία
και με ευκολία ακολουθεί τους κανόνες της τράπεζας.



Ο υπάλληλος της υποδοχής πηγαίνει στους υπαλλήλους στα γραφεία.

Τους λέει ότι έχει έρθει πελάτης και περιμένει στο σαλόνι.

Όταν ένας υπάλληλος στα γραφεία τελειώνει
με τη δουλειά του
πηγαίνει στον πελάτη.

Μαζί κάθονται στο μέρος αυτό.





Ο πελάτης με ευγενικό τρόπο εξηγεί
τι θέλει να κάνει στην τράπεζα.



Όταν ο πελάτης μιλά με ευγένεια
ο υπάλληλος καταλαβαίνει τι θέλει
και τον εξυπηρετεί.



Όταν ο πελάτης μιλά με ευγένεια
είναι πολύ περήφανος για τον εαυτό του.



Στην τράπεζα υπάρχει και αυτό το μηχάνημα.





Σε αυτό ο πελάτης μπορεί μόνος του
να πληρώσει λογαριασμούς
να δώσει ή να πάρει χρήματα
χωρίς να πάει στον υπάλληλο.



Στην τράπεζα υπάρχει το ταμείο.





Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει
να δώσει χρήματα στην τράπεζα
ή να πάρει χρήματα.



Εκεί μπορεί

- να ρωτήσει για δάνεια
- να ακυρώσει την κάρτα του
- ή να αυξήσει το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ο πρώτος όροφος.



Εκεί πηγαίνουν οι πελάτες που επισκέπτονται
πολύ συχνά την τράπεζα.



Οι υπάλληλοι μαζί με τους πελάτες κάθονται σε αυτό το δωμάτιο.





Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο και θόρυβο.



Κάποιον πελάτη μπορεί να τον ενοχλεί
ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος.



Για τον λόγο αυτό στον πρώτο όροφο
υπάρχει αυτό το δωμάτιο.





Εκεί μπορεί να καθίσει
και να ξεκουραστεί.



Αν θέλει
μπορεί να φύγει.



Πηγαίνει άλλη μέρα στην τράπεζα.



Είναι πολύ σημαντικό
ότι μπορεί να επιλέξει
τι θα κάνει.



Όταν ο πελάτης επιλέγει τι θα κάνει
αυτό δείχνει πως έχει αυτοπεποίθηση και
ανεξαρτησία.



Σημαντική πληροφορία.

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι
στην τράπεζα

χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα

ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι

η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με τα χρήματα.



Στην τράπεζα υπάρχουν οι υπάλληλοι.
Αυτοί εξυπηρετούν τους πελάτες.



Στον πρώτο όροφο υπάρχει ήσυχο δωμάτιο
για όποιον πελάτη θέλει ξεκούραση.



Σε αυτή τη σελίδα υπάρχει ένας κωδικός QR.

Μοιάζει με ένα μικρό τετράγωνο με μαύρα και άσπρα σχέδια. Αν θέλω, μπορώ να τον σαρώσω με την κάμερα του κινητού μου.

Θα με πάει σε μερικές ερωτήσεις σχετικά με αυτό που διάβασα ή με την επίσκεψή μου.

Δεν υπάρχει σωστή ή λάθος απάντηση. Αν δεν θέλω να απαντήσω, αυτό είναι εντάξει.





©2026

