

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ CrediaBank Visa Debit

Α) Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία», που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθ. **255501000** και εκπροσωπείται νόμιμα από τους υπογράφοντες την παρούσα (εφεξής «**Τράπεζα**») και

Β) Ο αντισυμβαλλόμενος (εφεξής «**Κάτοχος**»), τα πλήρη στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»)

αφού έλαβαν υπόψη

την Αίτηση του Κατόχου, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων της οποίας ανεπιφύλακτα βεβαιώνει, το Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου, την Προσυμβατική Ενημέρωση, τους όρους της οποίας ο Κάτοχος κατανόησε πλήρως και έχει αποδεχθεί σε πρότερο της υπογραφής της παρούσας χρόνο ανεπιφύλακτα καθώς επίσης και τη σύμβαση πλαίσιο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, που θα αποκαλούνται στο εξής «ΓΟΣ», μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου, οι όροι της οποίας συμπληρώνουν την παρούσα και εφαρμόζονται σε αυτήν, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων της παρούσας, οι οποίες υπερισχύουν,

συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Χορήγηση - Ισχύς της Κάρτας

1.1. Η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Κατόχου του χορηγεί χρεωστική κάρτα, όπως αποτυπώνεται στη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση, για τη διενέργεια συναλλαγών με αυτή μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) και των ηλεκτρονικών συσκευών EFT/POS (εφεξής «Κάρτα»), η οποία αποτελεί εργαλείο κίνησης του καταθετικού λογαριασμού με τον οποίο είναι συνδεδεμένη, στην οποία αποτυπώνεται ο αριθμός της κάρτας, το ονοματεπώνυμο του Κατόχου καθώς και ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, και η οποία διέπεται από τους ακόλουθους όρους ως προς τη χρήση της:

1.2. Η Κάρτα, παραδίδεται στον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο και ασφαλή τρόπο, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και επιλογή της Τράπεζας, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μέσω του Καταστήματος με το οποίο συνεργάζεται, ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας ο Κάτοχος τον σχετικό κίνδυνο για την παράδοσή της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνσή επικοινωνίας του ή τυχόν μεταβολή της, εφαρμοζόμενης της διάταξης του οικείου άρθρου των ΓΟΣ. Η Κάρτα αποστέλλεται σε αυτόν απενεργοποιημένη με σαφείς οδηγίες ενεργοποίησής της, βάσει των εκάστοτε τεχνολογικών εξελίξεων και συστημικών δυνατοτήτων της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο, στην πίσω όψη της, στις περιπτώσεις που υπάρχει, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή και ευθύνεται από τη στιγμή της παραλαβής της για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Ρητά, ωστόσο, σημειώνεται ότι η Κάρτα παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ουδέποτε περιέρχεται στην κυριότητα του Κατόχου, ο οποίος έχει μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της. Ρητά, επίσης, σημειώνεται ότι ο Κάτοχος δεν δύναται να την παραδώσει ή να επιτρέψει τη χρήση της σε οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος σε μια τέτοια τυχόν περίπτωση δεν δύναται να αμφισβητήσει τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με χρήση της Κάρτας εκ μέρους του. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να φυλάσσει την Κάρτα με επιμέλεια και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση, ώστε να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία της.

1.3. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που αναγράφεται στο σώμα αυτής, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος της ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται. Συνακόλουθα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει το αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας.

1.4. Κάθε Κάρτα κατά τη λήξη της ισχύος της ανανεώνεται από την Τράπεζα εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2. ανωτέρω.

1.5. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της. Σε κάθε περίπτωση, ρητώς συμφωνείται ότι η μη χρήση της Κάρτας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους παρέχει στην Τράπεζα τη δυνατότητα να μην ανανεώσει την Κάρτα, κατά την παρ. 1.4 ανωτέρω.

1.6. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, ολικά ή μερικά, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης, δόλιας ή/και παράνομης χρήσης της, στην οποία περιλαμβάνεται και η υπόνοια για τη χρήση της Κάρτας για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο, τόσο για την αναστολή ή διακοπή όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως εάν δεν είναι δυνατή η τηλεφωνική γνωστοποίηση, αν είναι δυνατόν πριν από την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει

σε αιτιολογημένους λόγους ασφάλειας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

1.7. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι διακοπής πάψουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

1.8. Για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, ο Κάτοχος δύναται να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης ή οποτεδήποτε με έγγραφο αίτημά του, την ειδοποίηση από την Υπηρεσία Διασφάλισης Συναλλαγών της Τράπεζας, είτε τηλεφωνικά είτε, εφόσον προβλέπεται, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο κινητό του (sms), σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθιστη χρήση της Κάρτας του, όπως ενδεικτικά συναλλαγές ποσού μεγαλύτερου από αυτές που διενεργούνται συνήθως με τη χρήση της Κάρτας. Το κόστος της παραπάνω ειδοποίησης αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Ζ). Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Κατόχου με σκοπό την προστασία του.

1.9. Για την περίπτωση της παρ. 1.8. ανωτέρω, ο Κάτοχος παρέχει ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποτεδήποτε για την επιβεβαίωση των στοιχείων του και της διενεργηθείσας συναλλαγής. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας, αυτή καταγράφεται για την προστασία του Κατόχου, κατόπιν σχετικής προειδοποίησής του κατά την έναρξη της συνομιλίας από τον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

2.1. Η Τράπεζα, χορηγεί στον Κάτοχο, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει, ή, εφόσον μετά την πρώτη ενεργοποίηση της Κάρτας ο Κάτοχος το επιθυμεί, με ειδικό φάκελο (με την προβλεπόμενη χρέωση) και με τους τρόπους που αναφέρονται στην παρ. 1.2. ανωτέρω, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN: Personal Identification Number), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που αναφέρονται στο παρόν άρθρο καθώς και αυτών, που η Τράπεζα επιφυλάσσεται να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

2.2. Ο αριθμός PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον αριθμό PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM της Τράπεζας ή σε ATM οποιουδήποτε πιστωτικού ιδρύματος που παρέχει την υπηρεσία αυτή.

2.3. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι ο αριθμός PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, με την οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, με τον οποίο η Κάρτα είναι συνδεδεμένη και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει τη σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας με την οποία του γνωστοποιήθηκε, να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά την χρήση της Κάρτας και να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ρητά συμφωνείται ότι η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

2.4. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.4.).

3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN

3.1. Κατ' ακολουθία των προαναφερθέντων (παρ. 2.3. και 2.4.), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή ύπαρξη υπόνοιας για διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των κατόχων για την υποστήριξη καταγραφής των ως άνω συμβάντων είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο στα τηλέφωνα τα οποία αναγράφονται στην πίσω όψη της Κάρτας, γνωστοποιούνται μέσω των αντιγράφων κίνησης των Καταθετικών Λογαριασμών κατά το άρθρο 5 κατωτέρω και βρίσκονται διαρκώς αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.credibank.com). Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων, σε ψηφιακό μέσο.

3.2. Ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή/και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, εκτός αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται και μετά τη γνωστοποίηση. Μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για τις ζημιές από τη διενέργεια συναλλαγών που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, μέχρι του ανώτατου ποσού των πενήντα (50) ευρώ. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN, συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

3.3. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια της Κάρτας ή διαρροή του PIN.

3.4. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και, εφόσον ο Κάτοχος είναι συνεπής στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις του, δύναται, βάσει της εκάστοτε

επιχειρηματικής πολιτικής της, να εκδώσει και χορηγήσει, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος εκ μέρους του Κατόχου νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την ως άνω τυχόν έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ποσό που αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3B και 3Γ) και στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, που βρίσκεται σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com.

4. Συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας

4.1.1. Προϋποθέσεις: Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι α) η σύνδεσή της με έναν ή περισσότερους καταθετικούς λογαριασμούς, που ο Κάτοχος τηρεί στην Τράπεζα, είτε νέους είτε υφιστάμενους, ανεξαρτήτως εάν το άνοιγμά τους έπεται η προηγείται του χρόνου έκδοσης της Κάρτας, για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ και οι αριθμοί των οποίων δηλώνονται ρητά στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, β) σε περίπτωση δήλωσης περισσότερων του ενός λογαριασμών, ορισμός από τον Κάτοχο ενός καταθετικού λογαριασμού ως «Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού», γ) η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό και δ) η μη υπέρβαση του ορίου ημερησίων συναλλαγών που έχει ορίσει η Τράπεζα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4.1.2. ευθύς κατωτέρω. Με νεότερη αίτησή του ο Κάτοχος δύναται να μεταβάλλει τον/τους συνδεδεμένο/ους καταθετικό/ούς λογαριασμό/ούς με την Κάρτα του ορίζοντας και στην περίπτωση αυτή έναν λογαριασμό ως Βασικό.

4.1.2. Όριο Συναλλαγών: Η Τράπεζα δύναται να ορίζει όριο ποσού ημερησίων συναλλαγών για συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής ή για το συγκεκριμένο μέσο, με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω Ψηφιακών Υπηρεσιών κτλ.), το οποίο γνωστοποιείται στον Κάτοχο, είτε με επιστολή κατά τη χορήγησή της, είτε μέσω της περιοδικής του ενημέρωσης κατά το άρθρο 5 κατωτέρω, είτε με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Το όριο ημερησίων συναλλαγών τίθεται για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να το μεταβάλει ή και να το μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, ενημερώνοντάς τον σχετικά με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο, αν είναι δυνατόν πριν από την ως άνω ενέργεια ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

4.1.3. Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει μεταβολή των ημερησίων Ορίων Συναλλαγών του από την Τράπεζα η οποία αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

4.2. Συναλλαγές στα ATM

4.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών μέσα στα εκάστοτε καθοριζόμενα όρια, σε κάθε ένα από τους συνδεδεμένους με την Κάρτα Καταθετικούς Λογαριασμούς στα ATM του δικτύου της Τράπεζας, ενώ στα ATM άλλων τραπεζιών, που έχουν τα σήματα της Κάρτας, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για τη διενέργεια συναλλαγών επί του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού που έχει προεπιλεγεί ως τέτοιος, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATM.

4.2.2. Το ημερήσιο όριο ανάληψης κατά τη διάρκεια του 24ώρου δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που έχει γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο αθροιστικά για όλους τους λογαριασμούς που συνδέονται με την Κάρτα. Αναλήψεις μετρητών μπορούν να γίνουν μόνο για ακέραια πολλαπλάσια του ευρώ και μόνο για τα ποσά που μπορεί να επιλέξει ο Κάτοχος από τις επιλογές που εμφανίζονται στην οθόνη. Οι τραπεζικές συναλλαγές με Κάρτα (όπως ανάληψη μετρητών, ερώτηση υπολοίπου κ.ά.) από ATM του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνονται με περαιτέρω έξοδα, ενώ οι τραπεζικές συναλλαγές από ATM άλλων τραπεζιών επιβαρύνονται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικών συναλλαγών και τα έξοδα χρήσης δικτύων τρίτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Προσάρτημα (παρ. 3Ε και 3ΣΤ) ως εκάστοτε ισχύουν και αναγράφονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, οι οποίοι ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com.

4.2.3. Κατάθεση μετρητών μπορεί να γίνει από τα ATM του δικτύου της Τράπεζας σε οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα Καταθετικό Λογαριασμό του Κατόχου, μόνο σε χαρτονομίσματα, είτε εκτός είτε εντός φακέλου, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

4.2.4. Η Κάρτα, εκτός από τις αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τον PIN για την πραγματοποίηση και άλλων συναλλαγών στους Καταθετικούς Λογαριασμούς μέσω των ATM της Τράπεζας (ή και άλλων τραπεζιών), σύμφωνα με τις επιλογές και τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATM.

4.2.5. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατόπιν σχετικής επιλογής του Κατόχου, και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις που εμφανίζονται στα αντίγραφα κίνησης των Καταθετικών Λογαριασμών. Η λειτουργία των ATM δύναται να αναστέλλεται προσωρινά σε περίπτωση τυχόν βλάβης των συστημάτων, κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επιδιόρθωσης αυτών ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τράπεζας και για την ασφάλεια τόσο του Κατόχου, όσο και των συναλλαγών.

4.2.6. Στο εξωτερικό ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών από τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό μέσω ATM που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις και τις τυχόν επιβαρύνσεις που ανακοινώνει κάθε φορά η Τράπεζα και τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών. Επίσης, ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί σε ATM του εξωτερικού συναλλαγές ερώτησης υπολοίπου, επιφυλασσόμενης της Τράπεζας να ανακοινώσει στο μέλλον και τη δυνατότητα διενέργειας και άλλων συναλλαγών. Τα εκάστοτε έξοδα παρατίθενται στο Προσάρτημα ως εκάστοτε ισχύουν και αναγράφονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, οι οποίοι ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της www.credibank.com. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της. Το ισότιμο της ανάληψης σε ευρώ για τη χρέωση του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (VISA) κατά την

ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε ευρώ που προβλέπονται στο Προσάρτημα (παρ. 3Η). Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής Οργανισμός είτε από την ιστοσελίδα αυτού, στην οποία αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιεί, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Η ως άνω ιστοσελίδα τίθεται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμου (link) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.credibank.com. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά τον χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

4.3. Συναλλαγές σε επιχειρήσεις

4.3.1. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα για εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις») και διαθέτουν τον απαραίτητο ηλεκτρονικό εξοπλισμό (EFT/POS) για την αποδοχή της Κάρτας, υπό τους όρους του άρθρου 4.1. πιο πάνω. Ο Κάτοχος υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί. Η χρέωση του λογαριασμού του Κατόχου πραγματοποιείται την ημέρα της εκκαθάρισης της συναλλαγής η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.3.2.1. Κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση, ολοκληρώνεται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει τη σχετική τεχνολογία, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας στον ειδικό για τις συναλλαγές αυτές αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής EFT/POS, σύμφωνα με τη διάταξη 4.3.2.4. κατωτέρω, είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξουσιοδότησεων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN του στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαίωσης, όπου αυτό απαιτείται. Με την κατά τα προαναφερθέντα ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Κάτοχος την εγκρίνει και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον του Κατόχου, της Τράπεζας και της Επιχείρησης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στον Βασικό Λογαριασμό. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στους ΓΟΣ. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 4.3. και 4.4.

4.3.2.2. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την πραγματοποίηση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Κάτοχος δίδει τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται.

4.3.2.3. Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Κατόχου από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Κάτοχος αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στη μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Κατόχου και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιονδήποτε τρόπο με τον τελευταίο, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο οικείο άρθρο των ΓΟΣ, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται αναλογικά και στην παρούσα.

4.3.2.4. Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που του παρέχει η Κάρτα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του, ανεξαρτήτως ποσού, εφόσον η Επιχείρηση διαθέτει ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS). Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS) για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Ο Κάτοχος εγκρίνει και αποδέχεται τις ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που πραγματοποιεί, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την Επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές που υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.3.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργηθεί συναλλαγή, πριν από τη διενέργειά της.

4.3.2.5. Για τις συναλλαγές που δεν υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.3.2.6. Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί

να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS.

4.3.2.7. Ο Κάτοχος δύναται να απενεργοποιήσει οποτεδήποτε τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (contactless) με την Κάρτα, σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα EFT/POS θα πραγματοποιείται είτε με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο αποδοχή της συσκευής EFT/POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN), είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο.

4.3.2.8. Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιήσει με την Κάρτα του συναλλαγή από απόσταση, χωρίς τη φυσική παρουσία της, σε οποιαδήποτε Επιχείρηση δραστηριοποιείται στην ημεδαπή και στο εξωτερικό, με τη διενέργεια τηλεφωνικής ή ταχυδρομικής εκ μέρους του παραγγελίας, καθώς και «ηλεκτρονική συναλλαγή (e-commerce)», μέσω του διαδικτύου, εφόσον η Επιχείρηση αποδέχεται την Κάρτα. Η χρήση της κάρτας του Κατόχου για διενέργεια εξ αποστάσεως συναλλαγών συνεπάγεται την αποκλειστική εκ μέρους του ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

4.3.2.9. Ειδικά ως προς τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί με επιμέλεια και προσοχή τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες για την ολοκλήρωση της εκάστοτε παραγγελίας του. Η Τράπεζα δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, λαμβανομένων υπόψη των ενωσιακών κανονιστικών απαιτήσεων, της εξέλιξης της τεχνολογίας και των διεθνών προτύπων ασφαλείας, να θέτει επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις για την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά μέσω των προβλεπόμενων στην παρ. 8.2. μέσων επικοινωνίας του, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύπτει, κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικής συναλλαγής του με την Κάρτα στο διαδίκτυο, ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται πρώτα στην Επιχείρηση με την οποία επιχειρεί να συμβληθεί για την αντιμετώπισή του. Για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Κατόχου, ο τελευταίος αναγνωρίζοντας ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσεώς της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενος να διασφαλίζει την ορθολογική χρήση της Κάρτας του σε ασφαλείς ιστότοπους μέσω ηλεκτρονικών συσκευών που διαθέτουν κατάλληλο και ενεργό πρόγραμμα προστασίας από ιούς κτλ.

4.3.2.10. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Κάτοχος δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού που υποδείξει η εκάστοτε επιχείρηση από τον Βασικό Καταθετικό Λογαριασμό, τεκμαιρόμενης της προς τούτο συγκατάθεσης του Κατόχου, εφόσον η Επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση, μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

4.3.3. Η αποδοχή της Κάρτας από την Επιχείρηση συνεπάγεται την, κατά τους όρους της παρούσας, εξόφληση του αντιτίμου της συναλλαγής, που ο Κάτοχος πραγματοποίησε στην Επιχείρηση, χωρίς κατ' ανάγκη να συνδέεται προς τούτο συμβατικά η Επιχείρηση με την Τράπεζα και πάντως όχι κατ' αποκλειστικότητα. Συνεπώς, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε αθέτηση των υποχρεώσεων της Επιχείρησης προς αυτούς, ούτε για οποιαδήποτε σχετική συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του Κατόχου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον νόμο.

4.3.4. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει υπέρ του Κατόχου, πιστωτικό σημείωμα για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα πιστώνει τον Βασικό Λογαριασμό του Κάτοχο, μόνο εφόσον το πιστωτικό σημείωμα περιέλθει σε αυτήν.

4.3.5. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Κάτοχο, είτε άμεσα, μέσω των αντιγράφων κίνησης των Καταθετικών Λογαριασμών του κατά το άρθρο 5 ή και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν ο Κάτοχος ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτήν την πληροφόρηση.

4.3.6. Η Τράπεζα, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, δύναται να προσφέρει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να παρέχει πάγιας ή μη εντολές για την εξόφληση είτε μεμονωμένων είτε περιοδικών υποχρεώσεων του, με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τις διατάξεις του σχετικού άρθρου των ΓΟΣ.

4.3.7. Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Κατόχου μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 5 κατωτέρω ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.crediabank.com) ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

4.4. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα

4.4.1. Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ, με τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (Visa) κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε ευρώ που προβλέπονται στο Προσάρτημα (παρ. 3Η). Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής Οργανισμός είτε από την ιστοσελίδα αυτού, στην οποία αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιεί, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Η ως άνω ιστοσελίδα τίθεται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμου (link) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.crediabank.com.

4.4.2. Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημέρωσης του Κατόχου και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

4.4.3. Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται από τα αντίγραφα κίνησης Καταθετικών Λογαριασμών του άρθρου 5 στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

5. Ενημέρωση του Κατόχου - Αντίγραφα Λογαριασμού

5.1. Ο Κάτοχος ενημερώνεται, για τις συναλλαγές του στους συνδεδεμένους με την Κάρτα καταθετικούς λογαριασμούς ή για την κίνηση του Καταθετικού του Λογαριασμού, μέσω των αντιγράφων κίνησης αυτού, είτε σε έγχαρτη είτε σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους ΓΟΣ. Επίσης, ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM και τα EFT/POS κατά περίπτωση. Εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας e-banking, μέσω αυτής είχε πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορεί να αποθηκεύει και να εκτυπώνει εφόσον το επιθυμεί. Σε περίπτωση που για συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού η Τράπεζα έχει χορηγήσει στον Κάτοχο και βιβλιάριο καταθέσεων, η ενημέρωση του Κατόχου λαμβάνει χώρα και μέσω της ενημέρωσης του βιβλιαρίου, κατά την προσκόμισή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

5.2. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και εκτυπώσεις αυτών συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια συναλλαγών επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση των συνδεδεμένων λογαριασμών του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες εντολές κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στους ΓΟΣ.

5.3. Αίτημα του Κατόχου για επανέκδοση ή επαναποστολή ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναφέρεται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών. Ο Κάτοχος παρέχει δυνάμει της παρούσας την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν την γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

6. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις

6.1. Ο Κάτοχος υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα τυχόν ετήσια συνδρομή (παρ. 3Α) που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της τυχόν ετήσιας συνδρομής και των εξόδων συναλλαγών με την Κάρτα όπως εκάστοτε ισχύουν, και αναφέρονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.crediabank.com.

6.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, καθώς και η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών. Η τροποποίηση επέρχεται και ισχύει μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από τη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει την παρούσα αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ενάρξεως ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

6.3. Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου η μεταβολή του επιτοκίου καταθέσεων, η αναστολή χρήσεως της Κάρτας και η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση ισχύει χωρίς κανέναν περιορισμό.

7. Καταγγελία Σύμβασης - Ακύρωση Κάρτας

7.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 7.2., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη δήλωσή της, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Κάτοχο.

7.2. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει και να ακυρώσει την Κάρτα με ταυτόχρονη γνωστοποίηση της απόφασής της στον Κάτοχο. Κλείσιμο του Βασικού Καταθετικού Λογαριασμού με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης αυτής και την ακύρωση της Κάρτας.

7.3. Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη σύμβαση χρεωστικής Κάρτας, με σχετικό έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, το οποίο επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή του στην Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

7.4. Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε μετά τη λύση της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για άμεση επιστροφή της, καθώς και για αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

8. Γνωστοποίηση - Διεύθυνσεις

8.1. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά, στη διεύθυνση της Τράπεζας (Λεωφ. Κηφισίας 260-262, Τ.Κ.15231, Χαλάνδρι), είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση info@crediabank.com ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσεως 210-3669000, όπως εκάστοτε ισχύουν και γνωστοποιούνται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας (www.crediabank.com).

8.2. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της Τράπεζας προς τον Κάτοχο, όπου τυχόν απαιτείται ακόμα και αν αφορά πρόσθετη κάρτα, απευθύνονται στην τελευταία δηλωθείσα νόμιμη κατοικία του, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Κάτοχος έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν

τελευταία ή στον αντίκλητό του, που έχει διορισθεί κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κ.Πολ.Δ., κατά την κρίση της Τράπεζας. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Κατόχου κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που αφορά στην παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που την συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά τον νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

8.3. Ο Κάτοχος και ο αντίκλητος οφείλουν να γνωστοποιούν χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους, του αριθμού του σταθερού και κινητού τους τηλεφώνου και της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής. Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που ο Κάτοχος είχε δηλώσει οποτεδήποτε στη Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου ή/και του αντικλήτου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

8.4. Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη και με ακριβή αναγραφή της διεύθυνσής του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

8.5. Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με δικαστικό επιμελητή είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεομοιοτυπία κτλ.), παραιτούμενου του Κατόχου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

9. Τελικές Διατάξεις

9.1. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

9.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

9.3. Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση, το Προσάρτημα και οι ΓΟΣ αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

9.4. Λαμβάνοντας υπόψη τη μακρά διάρκεια της παρούσας, συμφωνείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας μόνο για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει βάσει των συνθηκών και νέων αναγκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο είτε με απλή επιστολή, είτε μέσω των αντιγράφων κίνησης του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά το άρθρο 5 ανωτέρω, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας ή/και των ATM της Τράπεζας. Στο πλαίσιο επικοινωνίας κάθε, κατά τα ανωτέρω, τροποποίησης στον Κάτοχο, βάσει των εκάστοτε εξελίξεων της τεχνολογίας, τις οποίες η Τράπεζα παρακολουθεί, η ως άνω ενημέρωση δύναται να παρέχεται και με χρήση κάθε σύγχρονου ηλεκτρονικού μέσου, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Κατόχου, μέσω μηνύματος στο δηλωθέν κινητό του τηλεφώνου (sms), μέσω telefax ή και μέσω μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας και οποιουδήποτε άλλου τυχόν μέσου ήθελε χρησιμοποιήσει η Τράπεζα τώρα και στο μέλλον, απαλλασσόμενης ρητά κάθε ευθύνης της για οποιαδήποτε τυχόν σφάλμα, δυσλειτουργία, διακοπή ή καθυστέρηση κτλ. κατά τη μετάδοση των ως άνω πληροφοριών, που αποδίδεται ή σχετίζεται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλεται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

9.5. Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Κατόχου.

9.6. Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης, κατά την έννοια της παρ. 9.4., η μεταβολή του Ορίου Συναλλαγών κατά τους όρους των παρ. 4.1.2. ανωτέρω, καθώς και η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 1.6 πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (παρ. 7.3.) ισχύει χωρίς κανέναν περιορισμό.

9.7. Απαγορεύεται ρητά εκ μέρους του Κατόχου η μεταβίβαση ή εκχώρηση σε τρίτο πρόσωπο μέρους ή συνόλου των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από την παρούσα.

9.8. Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Κατόχου και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

9.9. Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, αναιτιολόγητα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, με έγγραφο, το οποίο πρέπει να γνωστοποιείται ή να έχει αποδεδειγμένα αποσταλεί στην Τράπεζα εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

9.10. Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, ως εάν ο άκυρος όρος εξ αρχής, δεν συμπεριλαμβανόταν στη σύμβαση.

9.11. Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας και με την επιφύλαξη της παρ. 7.1. γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που, αν γίνει αποδεκτή, χορηγείται στον Κάτοχο και αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και η χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

10. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ή τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό της, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου της Κάρτας, τα οποία δηλώθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης και τη σύναψη της παρούσας σύμβασης καθώς και όσα προκύπτουν από τη λειτουργία της, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τον Κάτοχο της Κάρτας με τρόπο σαφή και κατανοητό σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις της επεξεργασίας, το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων και τα δικαιώματα που του παρέχονται, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, τον Ν.4624/2019 όπως ισχύει και τα ειδικότερα αναφερόμενα στο έντυπο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ CREDIABANK ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» το οποίο είναι διαθέσιμο, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.crediabank.com/politiki-aporritou/ και στα Καταστήματά της. Ο Κάτοχος της Κάρτας υποχρεούνται να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για κάθε μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων.

11. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

11.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. 17-7/13.8.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

11.2. Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του νομού εντός του οποίου κατατίστηκε η σύμβαση αυτή.

11.3. Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (<http://www.1520.gov.gr/epikoinonia>), <https://kataggelies.mindev.gov.gr/%cf%85%cf%80%ce%b7%cf%81%ce%b5%cf%83%ce%af%ce%b1/>, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr).

11.4. Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - τηλ. Δ/ση: www.bankofgreece.gr).

Οι παρόντες όροι αναγνώσθηκαν, επεξηγήθηκαν και κατανοήθηκαν από τον Κάτοχο.